

Progetto Itaca

Associazione Volontari per la Salute Mentale - Onlus

**Relazione dell'Attività e Resoconto Economico Annuale
2004**

Bilancio Preventivo 2005

“.....L'Associazione Progetto Itaca tiene aperta una porta di speranza su uno dei drammi più silenti della nostra epoca. La città riconosce in essa uno dei filoni di solidarietà che hanno fatto di Milano la capitale del volontariato...”

dall'attestato di benemerenzza consegnato a Progetto Itaca
dal Sindaco di Milano, Gabriele Albertini
il 7 dicembre 2004

INDICE

ORGANI STATUTARI	3
RELAZIONE DELL'ATTIVITA'	4
1. Introduzione	4
2. Progetti	
• <i>Linea d'Ascolto</i>	5
• <i>Corso di formazione per volontari</i>	7
• <i>Gruppi di Auto-Aiuto</i>	8
• <i>Forum</i>	9
• <i>Progetto Prevenzione nelle Scuole</i>	10
• <i>Borgo in Rete</i>	11
• <i>Club Itaca</i>	12
3. Relazioni esterne	13
RESOCONTO ECONOMICO ANNUALE 2004	16
<i>Nota integrativa al resoconto economico 2004</i>	17
BILANCIO PREVENTIVO 2005	20

ORGANI STATUTARI

Consiglio direttivo

Presidente

Roberto Pancirolli

Vice Presidente

Ughetta Radice Fossati (*)

Consiglieri

Beatrice Bergamasco (*)

Paolo Biancardi (*)

Adele Conti

Grazia Maria Dente

Mario Fioruzzi

Elena Porta

Rita Scognamiglio Pasini (*)

Francesca Torrani (*)

Giorgio Viganò

Comitato esecutivo

(*)

Felicia Giagnotti

Probiviri

Federico Guasti

Floriano Villa

Luigi Salvadori

Tesoriere

Anna Maria Riva

(*) membri del Comitato Esecutivo

RELAZIONE DELL'ATTIVITA'

Introduzione

E' possibile guardare con soddisfazione alle attività sviluppate nel corso del 2004, grazie al costante impegno dei volontari/soci e alla solidarietà dei tanti sostenitori che hanno offerto in maniera continuativa il proprio contributo a Progetto Itaca. Una dedizione e un lavoro che hanno ottenuto un riconoscimento prestigioso; l'Associazione ha infatti ricevuto l'attestato di Benemerenza civica, consegnato da Gabriele Albertini, sindaco di Milano, a Ughetta Radice Fossati, vicepresidente di Progetto Itaca, il giorno di Sant'Ambrogio (7 dicembre 2004).

Grazie allo sviluppo e all'ampliamento delle proprie attività, Progetto Itaca ha allargato ulteriormente la rete di conoscenze, relazioni e collaborazioni ed è possibile affermare che ha ormai una sua collocazione stabile e di riferimento nel mondo della Psichiatria, anche al di fuori del territorio milanese.

Questo ha permesso all'Associazione di avviare due importanti progetti che affrontano in modo concreto e diretto i problemi delle persone che convivono con i disturbi mentali, per migliorare la loro qualità di vita: Borgo in Rete e Club Itaca

A cinque anni dalla sua fondazione, il numero dei Soci ha superato quota 100, raggiungendo le 115 unità, grazie ai 17 nuovi Soci nominati dal Consiglio Direttivo nel 2004.

Di seguito, i fatti più salienti dell'anno:

- aumento delle telefonate della Linea d'ascolto e realizzazione di uno spot informativo sul Numero verde, patrocinato da Pubblicità Progresso
- riconferma del programma di formazione
- intensificazione dell'attività dei gruppi di Auto-Aiuto
- ampliamento del progetto Forum
- sviluppo del progetto Prevenzione nelle Scuole che ha consolidato la propria struttura organizzativa
- decollo del progetto Borgo in Rete
- nascita di Club Itaca, grazie al sostegno della raccolta fondi e all'efficace sforzo organizzativo; ammissione al contributo dell'Iniziativa comunitaria Equal
- ampliamento del sito Web con la pubblicazione della traduzione di testi e articoli tratti dal sito americano NAMI (National Alliance for the Mentally Illness)
- pubblicazione dei primi due numeri del Notiziario "ITACA NEWS"

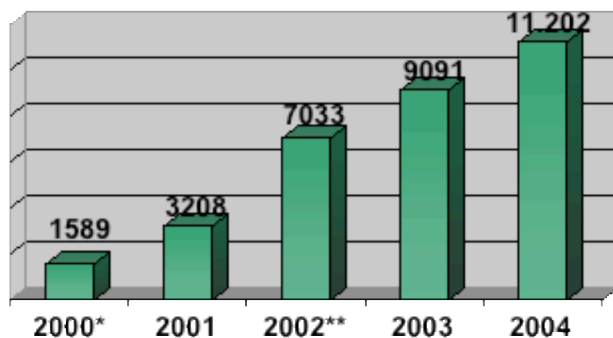
Nel corso del 2004, è inoltre proseguita la collaborazione con Progetto Itaca – Bergamo con cui ha avuto luogo uno scambio positivo di informazioni e di esperienze.

I PROGETTI

Linea d'ascolto

Al suo quinto anno di attività, la Linea d'Ascolto ha registrato nel 2004 un aumento di chiamate del 23% rispetto al 2003, raggiungendo 11.202 telefonate.

GRAFICO A
CHIAMATE ALLA LINEA DI ASCOLTO



* giugno 2000: viene istituita Linea d'Ascolto
** agosto 2002: viene attivato il Numero Verde

Grazie al Numero Verde (l'unico a estensione nazionale nel campo della salute mentale), che permette di chiamare gratuitamente da tutta Italia, l'80% delle telefonate sono arrivate da fuori Milano.

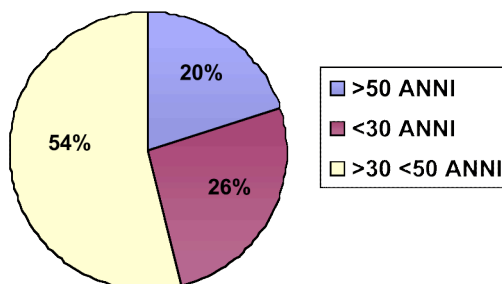
Oltre il 50% dei contatti è rappresentato da pazienti abituali, affetti, nella maggior parte dei casi, da patologie gravi o comunque più difficili da gestire telefonicamente. Ciò richiede per i volontari una preparazione maggiore e in parte diversa rispetto al passato.

Per quanto riguarda invece gli utenti che chiamano per la prima volta (aumentati marginalmente rispetto al 2003), la tipologia è simile a quella degli anni scorsi.

Oltre a familiari e amici, la maggior parte delle persone che telefona (67%) è rappresentata dai diretti interessati.

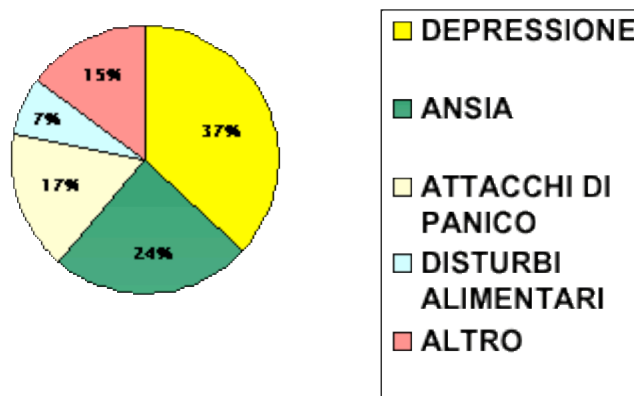
Di questi, le donne sono in leggera maggioranza (60%) rispetto agli uomini e la fascia di età in cui si registra il numero più alto di telefonate (54%) va dai 30 ai 50 anni.

GRAFICO B
FASCE D'ETA' *



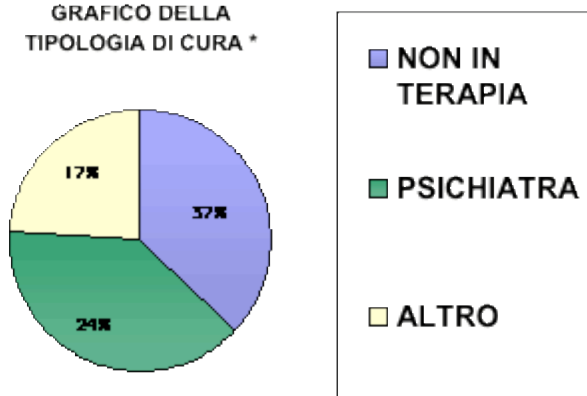
Le patologie di chi contatta la Linea d'Ascolto riflettono sostanzialmente le statistiche esistenti sulla salute mentale e sono, in ordine di importanza, depressione, ansia, attacchi di panico, disturbi della condotta alimentare.

**GRAFICO C
TIPOLOGIA DISTURBO***



Solo il 24% circa di chi chiama la Linea d'Ascolto per la prima volta è già in cura da uno psichiatra mentre il 37% non segue alcuna terapia.

**GRAFICO DELLA
TIPOLOGIA DI CURA ***



Nel corso dell'anno, i volontari attivi nel servizio della Linea d'Ascolto sono stati in media 44 (39 nel 2003). Questo ha permesso di assicurare il servizio dalle 9 alle 23 (quattro turni), da lunedì a venerdì, e dalle 15.30 alle 19 la domenica, quasi sempre con due volontari per turno. E' continuata l'attività di formazione sia permanente attraverso le riunioni mensili di aggiornamento sia con il corso per i nuovi volontari.

E' proseguito inoltre l'aggiornamento della Banca dati che è stata ristrutturata, per renderla più comprensibile e di più semplice accesso e consultazione da parte dei volontari.

I messaggi e-mail ricevuti sono stati 219 (163 nel 2003)

Nel corso del 2004, Progetto Itaca ha pubblicizzato la Linea d'Ascolto - Numero Verde con una campagna sui mezzi pubblici delle principali città italiane: Milano, Roma, Torino, Bologna, Firenze, Napoli e Bari.

Inoltre, è stato realizzato uno spot patrocinato da Pubblicità Progresso e prodotto grazie alla collaborazione gratuita di The Family e alla consulenza creativa di Saatchi & Saatchi. Gli stessi contenuti sono stati utilizzati anche per un annuncio audio destinato alle Radio.

Corso di Formazione per volontari

Nel 2004 è stato organizzato il 6° Corso di Formazione per i nuovi volontari (quattro mesi dedicati alla parte introduttiva generale e due mesi per il tirocinio specifico per la Linea d'Ascolto).

Sono state numerose le persone interessate al corso che hanno contattato Progetto Itaca tramite il sito e la posta elettronica. I sei volontari che hanno collaborato alla selezione hanno sostenuto 77 colloqui individuali nei mesi di giugno, luglio e settembre (nel 2003, i colloqui di selezione erano stati 104).

Le persone che hanno partecipato al corso sono state 40, di cui 33 donne e 7 uomini.

- 8 i partecipanti sopra i 60 anni; 2 sotto i 25 anni
- 18 lavorano a tempo pieno
- 17 sono pensionati e/o casalinghe
- 5 sono laureande o hanno un lavoro precario.

Il corso generale si è tenuto dal 6 settembre 2004 al 10 gennaio 2005, tutti i lunedì dalle 18 alle 20, per un totale di 24 ore.

Questa edizione si è avvalsa del supporto del professor Leo Nahon, primario di Psichiatria del Grossetti III dell'Ospedale Niguarda Ca' Granda di Milano, che ha contribuito all'organizzazione del corso e, insieme ad alcuni collaboratori, ha illustrato i servizi del D.S.M. (Dipartimento di Salute Mentale) di Niguarda e parlato delle strutture pubbliche del territorio.

Hanno completato il corso 31 persone che sono state poi ammesse al secondo colloquio di orientamento (9 persone si sono ritirate per sopraggiunti problemi personali).

Di queste, 14 persone hanno frequentato successivamente il corso specifico e il tirocinio pratico per la Linea d'Ascolto; 3 si sono rese subito disponibili per il progetto Prevenzione nelle Scuole; 3 per le relazioni esterne e le manifestazioni; 8 sono state orientate verso i Gruppi di Auto-Aiuto (GAA). Inoltre due volontarie con esperienza nel settore si sono proposte per l'organizzazione di una Biblioteca.

Gruppi di Auto-Aiuto

Il gruppo di lavoro per l'Auto-Aiuto, nel 2004, è stato costituito da 12 'facilitatori'.

I GAA che hanno tenuto regolarmente i loro incontri settimanali sono stati complessivamente 7; di cui 5 per i disturbi di depressione, ansia, attacchi di panico; uno per i disturbi di alimentazione incontrollata; uno per gli attacchi di panico.

Gli incontri hanno avuto luogo nelle sedi di via Nirone e di via XX Settembre e presso la sede Caritas della Parrocchia di Sant'Ambrogio.

Collaborazione con l'Azienda Ospedaliera Sacco

Nel 2004, si è rafforzata ulteriormente la collaborazione con il reparto di Psichiatria dell'Ospedale Sacco di Milano, che ha visto la prosecuzione dei lavori del GAA per i disturbi da alimentazione incontrollata, avviati nel 2003 e conclusisi in dicembre 2004, e quelli del GAA per i disturbi da attacchi di panico, istituito nella primavera 2004 e chiuso nel dicembre 2004.

Supervisione

Nel corso del 2004, hanno avuto luogo 5 incontri di supervisione interna e 5 di supervisione con il dottor Edoardo Re, psichiatra dell'Unità Operativa di Psichiatria del Dipartimento di Salute Mentale dell'Ospedale Niguarda Ca' Granda.

I GAA costituiti in collaborazione con il Reparto di Psichiatria dell'Ospedale Sacco hanno goduto della supervisione del dottor Gabriele Catania, del medesimo reparto.

Aggiornamento facilitatori

Due 'facilitatori' hanno proseguito i corsi di formazione per Counselor, avviati nel 2003. Sono stati organizzati incontri di aggiornamento per tutti i 'facilitatori' su problematiche comuni ai GAA uno con il professor Giorgio Rezzonico e uno con il dottor Gabriele Catania.

Nel corso degli incontri, che proseguiranno anche nel 2005, sono stati affrontati temi generali come la durata dei GAA; il "burn-out" dei facilitatori; il monitoraggio dei risultati raggiunti attraverso questionari. È proseguita inoltre la partecipazione individuale e collettiva a convegni e giornate di studio. Da segnalare la partecipazione al convegno "Residenzialità e percorsi terapeutici con i "pazienti difficili", organizzato nell'ottobre 2004 dall'Università degli Studi di Milano Bicocca in collaborazione con l'Accademia di Scienze Cognitive Asco e la Cooperativa Onlus il Volo.

Corso di formazione per i nuovi facilitatori

Al corso hanno partecipato 7 volontari, oltre a 2 infermiere del Padiglione Granelli del Policlinico di Milano. Iniziato il 17 marzo, il corso si è chiuso il 24 novembre 2004, per un totale di 22 incontri, tenuti settimanalmente da Adele Conti e Felicia Tedone.

Nel mese di giugno, il personale del Policlinico ha sospeso la partecipazione al corso per motivi di lavoro e di salute; in settembre ha comunicato la propria intenzione di avviare un progetto specifico di Auto-Aiuto presso il reparto.

Dei 7 volontari rimasti, quattro si sono resi disponibili per avviare subito nuovi GAA; tre hanno preferito rimandare.

Nel corso del 2004, sono stati seguiti circa 50 pazienti, con una media di 1.800 ore di volontariato. Cinque i gruppi che hanno concluso il proprio ciclo di lavoro.

Nel corso del 2005, verranno attivati nuovi GAA, istituiti sulla base delle richieste pervenute all'Associazione.

Progettoforum

Il numero degli iscritti al Forum risulta, a fine 2004, quasi triplo rispetto al 2003; 145 (esclusi i moderatori), equamente divisi tra uomini e donne, con una media della partecipazione attiva di circa 20/30 utenti al giorno. Il 2004 ha registrato anche una crescita delle partecipazioni saltuarie che ora hanno un andamento più regolare.

I messaggi giunti al Forum nel 2004 sono stati 4.454, con una media mensile di 380 messaggi e una crescita, rispetto al 2003, di oltre il 70%. Trend confermato anche dai dati di gennaio 2005 che registrano 452 messaggi inviati nel primo mese dell'anno.

L'impegno delle moderatrici è cresciuto in proporzione alla crescita del Forum stesso (da due a quattro ore giornaliere); gli interventi delle moderatrici sono aumentati sia per facilitare la comunicazione sia per allineare toni e modalità di intervento alle linee guida di condotta.

Nel 2004, si sono consolidati gli strumenti di counseling on line utilizzati nella conduzione e nella moderazione del Forum.

Al fine di avere un feedback dai partecipanti, le moderatrici hanno proposto agli iscritti un confronto per discutere e offrire suggerimenti al Forum sulle regole, che talvolta vengono recepite come limitanti la libera espressione. La maggior parte degli utenti si è dichiarata comunque favorevole alla figura dei moderatori che tutelano la libertà di tutti nel rispetto di ciascuno.

Progetto Prevenzione nelle Scuole

Il Progetto, correlato all'anno scolastico 2004/2005, ha come obiettivo di fornire al mondo della scuola - alunni, insegnanti e genitori - un'informazione chiara e scientificamente corretta sui disturbi psichiatrici; in particolare, per:

- sensibilizzare e rimuovere i pregiudizi che ancora accompagnano le malattie mentali
- prevenire lo sviluppo di tali disturbi, richiamando l'attenzione sui sintomi con cui questi si manifestano, sui fattori di rischio e sui modi per chiedere e ricevere aiuto

Il Progetto è stato coordinato da un gruppo di otto volontari che si sono riuniti settimanalmente, a partire dalla primavera del 2004, e si è poi ampliato, in settembre, grazie al supporto di tre nuove volontarie. Particolarmente significativa la collaborazione, da febbraio a ottobre, di una stagista del master per il no profit dell'Università Bocconi di Milano.

La fase iniziale ha comportato la presentazione del Progetto Prevenzione ai direttori dei cinque Dipartimenti di Salute Mentale di Milano ai quali è stato chiesto il supporto da parte di uno/a specialista della loro équipe per collaborare sia alla stesura della documentazione da proporre nelle scuole sia per intervenire agli incontri di presentazione.

Il Progetto è stato accolto favorevolmente e la collaborazione con gli psichiatri ha dato luogo a una brochure sul tema dei disturbi mentali e a una presentazione ad hoc da proporre nel corso degli incontri.

In seguito, sono state contattate le Istituzioni pubbliche interessate al settore scuola/giovani; il Progetto ha così ottenuto il patrocinio del Comune di Milano, Settore Giovani, dell'Ufficio Scolastico Regionale e del C.S.A. (Centro Servizi Amministrativi) di Milano, ex Provveditorato agli Studi.

Infine sono stati individuati e contattati alcuni Istituti Superiori nei territori di competenza dei Dipartimenti di Salute Mentale. Le scuole che hanno aderito al progetto sono state sei, per un totale di 31 classi e 775 alunni circa.

- Istituto professionale per il Commercio e Turismo "Oriani/Mazzini", Milano
- Istituto Tecnico Commerciale "Primo Levi", Bollate
- Liceo Artistico "Caravaggio", Milano
- Liceo Classico "Omero", Milano
- Liceo Scientifico "Vittorini", Milano
- Istituto Allende Custodi, Milano.

La seconda fase del Progetto può essere suddivisa in tre momenti:

1. definizione con lo/la psichiatra degli Istituti Ospedalieri di tempi e modi delle presentazioni; contatto con gli istituti scolastici appartenenti al comprensorio ospedaliero; presentazione del progetto ai Presidi o loro delegati
2. incontro degli studenti con lo/la psichiatra; proiezione della presentazione; distribuzione della brochure e di un questionario; sua compilazione (nel corso della conferenza) e raccolta delle schede (successivamente esaminate da una psicologa dell'Ospedale Sacco)
3. incontro interattivo psichiatra/studenti per la restituzione dei questionari.

Dall'analisi dei questionari è emerso in modo chiaro che, in presenza di grossi problemi, gli interlocutori privilegiati dai ragazzi sono i genitori, secondi solo al gruppo di amici più cari.

Sulla base di questa risposta si ritiene importante, per l'anno scolastico 2005/2006, rivolgere l'attenzione anche alle Scuole Medie Inferiori e organizzare incontri con gli insegnanti e soprattutto i genitori.

Borgo in Rete

Il progetto Borgo in Rete, nato nell'ottobre 2003 dalla collaborazione della associazione Il Borgo in Città, ideatrice del progetto, Progetto Itaca e CAST, nel corso del 2004 si è ulteriormente sviluppato e consolidato.

Il progetto nasce dall'analisi di situazioni di sofferenza di persone con disturbi psichiatrici che, in seguito al periodo di ricovero in ospedale o in comunità protette, si trovano ad affrontare il difficile percorso della riabilitazione e del ritorno alla "normalità" e si propone di risolvere il problema dell'abitazione, tramite l'organizzazione di appartamenti "protetti".

A Milano, il progetto, coordinato dall'ideatrice Sara Spera, è diventato ormai una realtà di rilievo nella zona Casoretto e si sta pensando di svilupparlo anche in zona Giambellino.

La situazione è ad oggi la seguente:

- 12 appartamenti in gestione, di cui 11 nella zona Casoretto e uno nella zona Giambellino messo a disposizione dal CAST.
- 17 le persone che risiedono negli appartamenti.
- 7 educatori part-time e una persona che cura le pulizie.
- Un Centro di aggregazione nei locali messi a disposizione dalla Parrocchia di Piazza San Materno. Il Centro è a disposizione degli ospiti degli appartamenti durante il fine settimana e nei giorni festivi, oltre a fungere da sede sociale dell'Associazione.
- Un Laboratorio in via Porpora 150 dove è stata avviata un'attività di "mercato dell'usato", finalizzata sia alla raccolta di fondi sia per affrontare il problema dell'occupazione e promuovere l'interazione tra persone residenti negli appartamenti, volontari e abitanti del quartiere.

Quanto realizzato finora rappresenta il raggiungimento di due degli obiettivi primari del progetto:

- sopperire alla necessità di avere un'abitazione propria con un supporto che guidi ad una graduale acquisizione di autonomia personale
- superare le difficoltà di relazione dei residenti con il territorio e la famiglia, promuovendo la sensibilizzazione e il coinvolgimento del quartiere per favorire il loro inserimento nella comunità locale

Club Itaca

I primi mesi del 2004 sono stati dedicati a stendere il progetto Club Itaca in tutti i dettagli ed a preparare il materiale necessario a presentarlo ad eventuali sostenitori: fondazioni, aziende e privati.

È stata preparata una stesura cartacea e una presentazione a slides da computer; si è anche formato un comitato di volontari interessati alla promozione del progetto, che si è impegnato nelle seguenti azioni:

- individuare la sede;
- raccolta fondi
- selezionare lo staff iniziale.

Iniziativa comunitaria Equal

Dal mese di aprile 2004 tre persone del Comitato si sono impegnate quasi a tempo pieno per presentare il progetto al bando dell'Iniziativa Comunitaria Equal.

Il progetto "Club Itaca: percorso per l'inserimento lavorativo di persone che soffrono di disturbi mentali" si è collocato al sesto posto nella graduatoria delle partnership di sviluppo geografico, ottenendo un finanziamento triennale dall'Iniziativa comunitaria Equal che, nel quadro della strategia europea per l'occupazione, mira a "promuovere nuovi mezzi di lotta contro tutte le forme di discriminazione e di disparità connesse al mercato del lavoro" (Bollettino Ufficiale 16 agosto 2004).

Progetto Itaca sarà capofila di una cordata di partner nazionali, scelti sulla base della loro esperienza nel settore della formazione e dell'inserimento lavorativo delle persone con disagi psichici. Equal prevede inoltre la collaborazione di partners europei, per favorire nuove sperimentazioni ed elaborare piani di azione, comuni ai paesi aderenti.

Finanziamento Equal

Il costo totale del progetto presentato è di € 750.000 con un co-finanziamento di Progetto Itaca, pari al 10% e cioè di € 75.000; il finanziamento alla partnership Equal sarà perciò di € 675.000,00 di cui 495.000,00 a Progetto Itaca come capofila e € 180.000,00 ai Partners.

Da Equal a:

- Ass. Progetto Itaca	€ 495.000,00
- Partners (Ala Sacco, Enaip, Sis, Formaper, Frasema)	€ 180.000,00
- co-finanziamento Progetto Itaca	€ 75.000,00
	<hr/>

Totale progetto Equal € 750.000,00

I partners individuati da Progetto Itaca sono :

- ALA Sacco (Agenzia Lavoro e Apprendimento dell'Ospedale Sacco di Milano), consulente per lo studio e adattamento del modello americano alla realtà italiana. Formazione e supporto dello staff di Club Itaca, per la gestione dei percorsi di inserimento lavorativo e criteri di valutazione.

- Enaip (Ente di formazione professionale), consulente per lo studio dello scenario socio-

assistenziale e sanitario psichiatrico italiano e per Corsi di Formazione per i soci di Club Itaca

- SIS (Consorzio di imprese sociali), consulente per il monitoraggio e autovalutazione del progetto, esperienza di inserimenti lavorativi in Cooperative Sociali.
- Formaper (Agenzia speciale della Camera di Commercio per la formazione manageriale e la creazione di impresa), consulenze per lo staff per ciò che riguarda gli aspetti manageriali e finanziari della Clubhouse, Coaching allo start-up.
- Frasema (Società di gestione amministrativa e contabile), consulente per la gestione amministrativa del progetto e coordinamento delle azioni transnazionali.

Una importante rete di Enti pubblici e Associazioni dà sostegno al progetto del quale condivide gli obiettivi: i Dipartimenti di Salute Mentale degli Ospedali Regionali di Milano; il Comune di Milano, Settore Giovani e Settore Politiche Sociali; Sodalitas, Associazione di Aziende interessate al sociale; Oltre noi la vita, Associazione per la Tutela Giuridica; Urasam, Psiche Lombardia, Aiutiamoli, Diversa/Mente, associazioni di famigliari.

Staff

Francesco Baglioni è stato assunto, il 15 novembre, come direttore di Club Itaca e Silvana Benaglia, che da febbraio 2004 si è impegnata nel progetto part-time ed ha seguito la presentazione del Formulario Equal, è stata assunta a tempo pieno dal 1° gennaio 2005. Alessio Magrini dal 15 novembre 2004 si dedica part-time a Club Itaca.

Sede

In una sede provvisoria, data in comodato gratuito da un Sostenitore, è operativo, a partire dal 15 novembre 2004, un primo nucleo di Club Itaca impegnato nell'implementazione di Equal, per la preparazione e l'allestimento del progetto.

Per la Clubhouse, si stanno valutando tre possibili sedi definitive che necessitano però di importanti ristrutturazioni, a fronte delle quali si chiederanno affitti agevolati o comodati gratuiti. Un gruppo di Soci architetti sta valutando le tre proposte con l'obiettivo di giungere a una conclusione entro l'estate 2005.

Inoltre, sono stati contattati i sostenitori per il Concerto alla Scala (15 maggio 2005) che avrà come obiettivo proprio la raccolta di fondi per ristrutturare la sede della clubhouse.

Convegni

Tre volontarie di Progetto Itaca hanno partecipato alla Conferenza delle Clubhouse Europee, in Svezia (Malmo, 15 /18 settembre 2004), caratterizzata da dibattiti e presentazioni da parte di numerosi soci e staff di varie clubhouses.

Relazioni esterne

L'impegno del gruppo di volontari che curano le Relazioni esterne si è riversato in tre direzioni:

- la raccolta di fondi destinati alla realizzazione dei progetti

- lo sviluppo di contatti con strutture pubbliche e altri enti interessati a questo settore, attraverso partecipazioni a eventi e manifestazioni
- la comunicazione e la promozione delle attività di Progetto Itaca e la sensibilizzazione dell'opinione pubblica sul tema della salute mentale in tutte le sue declinazioni

Numerose sono state le attività correlate a manifestazioni per la raccolta fondi e la sensibilizzazione dell'opinione pubblica:

- un'estrazione a premi (22 gennaio) seguita da una festa a Palazzo Visconti alle quali hanno partecipato i comici di Zelig. L'evento è stato sostenuto da numerose aziende che hanno offerto un centinaio di premi in cambio della pubblicazione nel sito dell'Associazione del proprio marchio e del link ai rispettivi siti web
- anche nel 2004, è stato sviluppato il programma "Viaggi e incontri culturali"; otto giornate organizzate per raccogliere fondi e un viaggio studio con la visita ad alcuni atelier di pittura presso ospedali psichiatrici sul tema "Outsider Art", accompagnati da Bianca Tosatti, esperienza che verrà ripetuta anche nel 2005. E' stata sperimentata con successo anche una gita di mezza giornata a Varese
- un altro appuntamento ormai fisso è la partecipazione a Floralia, mercato di prodotti naturali che si tiene in primavera e in autunno sul sagrato della Chiesa di S.Marco a Milano
- in primavera è stato messo in scena al Teatro Nuovo lo spettacolo "8 e tre quarti" della Associazione Musicoterapica "La Stravaganza".
- il Comune di Milano ha invitato Progetto Itaca a partecipare a "Ma sei fuori? La città e i giovani: pratiche e desideri", manifestazione che ha avuto luogo dal 7 al 10 ottobre 2004 al Teatro Litta. Giunta alla seconda edizione, l'iniziativa è un interessante momento di incontro e scambio di esperienze con altre associazioni milanesi che operano nel settore del disagio mentale e del no profit. Per Progetto Itaca sono intervenute Sara Spera, che ha presentato il Borgo in Rete, come "esperienza di abitare nel territorio, tra sostegno e autonomia" e Gabriela Popp che ha parlato dell'esperienza di moderatrice del Progettoforum
- in ottobre 2004, si è svolto un incontro organizzato dall'Associazione Nestore nel corso del quale è stato illustrato il servizio offerto dal nostro Numero Verde
- in novembre è stato festeggiato allo Zelig il V anniversario della fondazione di Progetto Itaca
- in dicembre, è stato inaugurato il laboratorio-ludoteca del Borgo in Rete, coordinato da Sara Spera anche con la collaborazione di nostri volontari. Progetto Itaca ha donato gli oggetti raccolti tra soci e sostenitori e ha effettuato una nuova campagna per sollecitare ulteriori donazioni.
- in dicembre Progetto Itaca ha partecipato a una serie di incontri organizzati dal Comune di Milano e dal Teatro Parenti, "Milano in Progress", in occasione dei quali è stato illustrato il lavoro dell'Associazione e dei suoi volontari
- due volontarie hanno partecipato, a Roma, alla trasmissione televisiva di RAI Utile, canale satellitare della RAI, sul tema Arte e Sanità

- Progetto Itaca di Bergamo ha organizzato, il 26 novembre, il primo evento dalla sua fondazione, un concerto del Coro Filarmonico Val Seriana, diretto dal Maestro Mino Bordignon, presso la Chiesa Sant’Alessandro in Colonna a Bergamo

L’attività dell’Ufficio stampa ha contribuito a far conoscere le iniziative di Progetto Itaca attraverso i media; circa 100 articoli di stampa pubblicati, alcune interviste andate in onda su reti radiofoniche e televisive e lo spot per la promozione del Numero Verde trasmesso da Mediaset sono il risultato di questo impegno.

Un intenso lavoro hanno richiesto l’aggiornamento e l’ampliamento del sito web nel quale sono state pubblicate le traduzioni di numerosi testi tratti dal sito americano NAMI.

Nel 2004, le volontarie dell’Ufficio stampa hanno dato vita al notiziario semestrale “Itaca News”, di cui sono usciti i primi due numeri, per informare su attività, traguardi e programmi dell’Associazione.



RESOCONTO ECONOMICO ANNUALE 2004

ENTRATE	Anno 2004	Anno 2003
Quote associative	2.310,00	1.790,00
Donazioni	96.400,03	106.127,18
Contributo Provincia Milano	1.993,00	18.322,96
Lascito Testamentario	25.000,00	30.000,00
Iscrizione corso volontari	760,00	760,00
Rimborso paghe obiettore	1.718,20	
Fondazioni private	15.000,00	
Da Impegni Borgo in Rete stanziati nel 2003	56.000,00	
Da Impegni Club Itaca stanziati nel 2003	60.000,00	
Interessi attivi	5.818,55	5.736,49
Entrate varie	460,00	404,79
Totale parziale entrate	265.459,78	163.141,42
Manifestazioni x raccolta fondi al netto	38.035,61	65.320,20
Totale complessivo entrate	303.495,39	228.461,62
USCITE		
Spese di gestione		
Affitto e spese condominiali	25.180,26	25.499,00
Costi generali ed amministrativi	21.021,56	18.688,89
Costi personale	9.161,11	1.650,00
Beni Materiali	6.682,20	5.403,32
Assicuraz. infortuni volontari e R.C.T.	829,55	829,55
Totale spese di gestione + Beni materiali	62.874,68	52.070,76
Spese Istituzionali		
Corso di Formazione Volontari	1.025,00	412,16
Linea Ascolto/Numero Verde		
Numero verde/linee telef.abb.banca dati	17.624,17	22.753,49
Spese formazione volontari Linea Ascolto	0,00	367,20
Spese promozione Numero Verde	21.059,15	12.661,99
Spese x aggiornamento sito e forum		424,80
Totale spese linea ascolto	38.683,32	36.207,48
Gruppi di Auto Aiuto	1.255,16	1.253,87
Progetti di prevenzione/riabilitazione		
Progetto Osp. S. Carlo		0,00
Prevenzione nelle Scuole Milano/Provincia	5.335,69	8.128,79
Borgo in rete (Riabilitazione ,Residenze protette)	33.000,00	10.000,00
Club Itaca(spese x dipendenti e collaboratori)	14.943,34	865,05
Club Itaca Spese gestionali	5.454,84	
Totale spese progetti	58.733,87	18.993,84
Relazioni esterne x Informazione/sensibilizzazione		
Spese di promozione/informazione /relaz.esterne	2.563,14	2.611,80
Conferenze/Convegni/Incontri etc.	0,00	695,73
Associaz. ad Altre Assoc. di Volontariato	100,00	50,00
Notiziario	5.750,53	116,42
Totale spese per relazioni esterne	8.413,67	3.473,95
Totale complessivo spese	170.985,69	112.412,06
Impegni per progetto Borgo in Rete	52.000,00	56.000,00
Impegni per progetto Club Itaca	80.000,00	60.000,00
Totale complessivo spese	302.985,69	228.412,06
Avanzo di gestione	509,70	49,56
Totale a pareggio	303.495,39	228.461,62

Nota integrativa al resoconto economico 2004

L'associazione svolge esclusivamente attività istituzionale, basata sul lavoro gratuito dei volontari che, per statuto, devono essere soci dell'Associazione e al 31 dicembre 2004 erano 115.

Lo schema seguente evidenzia il Rendiconto Patrimoniale dell'associazione al 31 dicembre 2004 e 2003.

Rendiconto Patrimoniale (Euro)

BILANCIO PATRIMONIALE

	31/12/04	31/12/2003
ATTIVO		
Cassa	1.396,17	2.252,72
Banche	367.846,43	347.496,84
C/C Postale	7.897,76	4.617,22
Beni Materiale Associazione	35.167,21	29.763,89
Fondo Ammort. Beni Assoc.	-35.167,21	-29.763,89
Deposito cauzionale alle poste	1.634,80	
Anticipi su fatture da ricevere	0,00	66,00
	378.775,16	354.432,78
PASSIVO		
Capitale iniziale Assoc.	76.952,00	76.952,00
Riserve Anni Precedenti	155.787,49	155.737,93
Debiti	11.489,59	5.693,29
Debiti x Ritenute Acconto	2.036,38	
Impegni x Borgo in Rete	52.000,00	56.000,00
Impegni x Club Itaca	80.000,00	60.000,00
Totale	378.265,46	354.383,22
Avanzo gestione	509,70	49,56
Totale	378.775,16	354.432,78

Nota :	Impegni Assunti nel 2003 per:	Spesi nel 2004	Rimanenza x 2005	
	Borgo in rete	€ 56.000,00	33.000,00	23.000,00
	Club Itaca	€ 60.000,00	19.870,11	40.129,89
		€ 116.000,00	52.870,11	63.129,89
				69.379,81
				132.509,70

Entrate

Le manifestazioni organizzate per la raccolta di fondi hanno permesso di raccogliere una cifra pari a € 38.035,61 al netto delle spese sostenute per la loro realizzazione (€ 65.320,20 nel 2003). Il prospetto seguente evidenzia il dettaglio delle entrate nette derivanti dalle manifestazioni tenutesi nel 2004.

	ENTRATE	USCITE	SALDO
Teatro Scala Concerto 15 maggio 2005	1.040,00		1.040,00
Sottoscrizione a premi	5.360,00		5.360,00
Serata Palazzo Visconti	5.090,00	98,40	4.991,60
Gita a milano	6.700,00	852,68	5.847,32
Gita a Torino	5.750,00	2.125,32	3.624,68
Floralia	1.310,80	378,28	932,52
Seconda gita a Torino	5.150,00	1.337,92	3.812,08
Gita a Bologna	3.120,00	1.100,81	2.019,19
La Stravaganza	15.419,51	19.440,48	-4.020,97
Viaggio Studio a Istituto Ospedale Giudiziario	1.400,00	1.130,20	269,80
Gita a Genova	7.770,00	809,11	6.960,89
Gita Vercelli	4.570,00	1.102,40	3.467,60
Gita Varese	1.680,00	636,15	1.043,85
Gita Venezia	4.800,00	2.476,26	2.323,74
Manifestazione Zelig	3.750,00	3.298,49	451,51
"Ma Sei Fuori ?"		88,20	-88,20
Totale	72.910,31	34.874,70	38.035,61

Uscite

Le uscite di competenza dell'esercizio 2004 sono state pari a € 170.985,69 (€ 112.412,06 nel 2003).

Nell'ambito di queste uscite è stata fatta una distinzione tra le spese di gestione, comuni a tutte le attività dell'associazione e le spese specifiche per i progetti sviluppati nel 2004.

Spese di gestione

Le spese di gestione per l'esercizio 2004 sono state pari a € 62.874,68 (€ 52.070,76 nel 2003) ed includono l'affitto e le spese condominiali per la sede dell'Associazione, i costi generali amministrativi, i costi per personale (prestatori d'opera indipendenti) i costi per beni materiali della associazione e gli oneri per assicurazione.

(Euro)	2004	2003
Spese di gestione		
Affitto e spese condominiali	25.180,26	25.499,00
Costi generali ed amministrativi	21.021,56	18.688,89
Personale	9.161,11	1.650,00
Beni Materiali	6.682,20	5.403,32
Assicuraz. infortuni volontari e R.C.T.	829,55	829,55
Totale	62.874,68	52.070,76

Spese istituzionali

Le spese istituzionali ammontano a € 99.697,35 (€ 56.867,35 nel 2003). Esse sono principalmente costituite dalle spese per la Linea Ascolto (€ 38.683,32), dalla spesa per i Gruppi di Auto Aiuto (€ 1.255,16), dalle spese per Progetto di informazione/prevenzione nelle Scuole (€ 5.335,69) e dalle spese per il Progetto di riabilitazione (€ 47.943,34).

	2004	2003
Spese Istituzionali		
Corso di Formazione Volontari	1.025,00	412,16
Linea d'Ascolto	38.683,32	36.207,48
Gruppi di Auto Aiuto	1.255,16	1.253,87
Progetto di informazione/prevenz.nelle Scuole	5.335,69	8.128,79
Progetto di riabilitazione	47.943,34	10.865,05
Spese gestionali Club Itaca	5.454,84	
Totale	99.697,35	56.867,35

Le attività svolte nel corso del 2004 e i differenti progetti realizzati o in corso di realizzazione sono descritti nella "Relazione annuale".

Spese per relazioni esterne

Le spese per relazione esterne per l'esercizio 2004 ammontano a € 8.413,67 (€ 3.473,95 nel 2003).

Ore Attività Volontari

Anche nel 2004 l'associazione ha sviluppato le sue attività tramite il lavoro di volontari. L'incremento delle ore di lavoro dei volontari corrisponde all'ampliamento dell'attività e corrisponde al 30 % in più rispetto al 2003.

Il totale delle ore di lavoro prestate dai volontari nell'anno 2004 è di circa 32.000 che, valutate al costo orario di € 15,00, rappresentano un controvalore stimato di circa **€480.000,00**.

Impegni

Come evidenziato nel Rendiconto Economico, gli impegni ammontano a € 132.000,00 e si riferiscono ai progetti Borgo in rete per € 52.000,00 e Progetto Club ITACA per € 80.000,00.

Nel sottoporre alla vostra approvazione la situazione contabile dell'anno 2004 che chiude con un avanzo di cassa di € 509,70 da destinare ai fini istituzionali, desideriamo rinnovare un sentito ringraziamento a tutti i volontari che con la loro collaborazione hanno permesso a Progetto Itaca di incrementare e consolidare le proprie attività, dal 2000 ad oggi. Un doveroso ringraziamento anche a tutti coloro, privati e aziende, i quali non ci fanno mancare l'apporto economico indispensabile, per la realizzazione degli obiettivi dell'Associazione.

BILANCIO PREVENTIVO 2005

ENTRATE

Quote associative e Oblazioni		70.000,00
Entrate specifiche xProgetto Club Itaca :		
Impegni x Progetto ClubItaca accantonamento 2004	80.000,00	
Oblazioni x Club Itaca da Concerto alla Scala	70.000,00	
Oblazioni da sostenitori finalizzate a Club Itaca	45.000,00	
Iniziativa Comunitaria Equal	90.000,00	
Totale entrate x Club Itaca	285.000,00	285.000,00
Iscrizioni Corso Volontari		800,00
Interessi attivi		5.000,00
Entrate nette x manifestazioni		40.000,00
Previsione entrate anno 2005		400.800,00
Impegni x Borgo in rete accantonamento 2004		52.000,00
Totale entrate Anno 2005		452.800,00

USCITE

Costi per cambio sede

Lavori di adattamento e trasloco		50.000,00
----------------------------------	--	------------------

Costi generali ed amministrativi

Affitto e spese condominiali		25.000,00
Costi generali ed amministrativi		22.000,00
Dipendenti/consulenti/collab.esterni x Progetto Itaca		10.000,00
Beni materiali		4.000,00
Totale costi generali ed amministrativi		61.000,00
Assicuraz. Infortuni volontari e R.C.T.		850,00

SPESE ISTITUZIONALI

Corsi di Formazione x volontari		1.000,00
--	--	----------

Linea di Ascolto

Numero verde/ Linee telef /banca dati		21.000,00
Formazione volontari linea ascolto		2.000,00
Spese promozione n° verde		22.000,00
Totale Costi Linea ascolto		45.000,00

Gruppi di auto aiuto

Spazio esterno		1.000,00
Consulenza professionale G.A.A.		2.000,00
Totale Costi Gruppi di Auto Aiuto		3.000,00

Progetti di prevenzione/riabilitazione

Progetto di Prevenzione nelle Scuole		8.000,00
Borgo in rete (progetto residenzialità)		52.000,00

CLUB ITACA

Spese x adattamento sede definitiva	40.000,00	
Affitto sede provvisoria (8 mesi)	20.000,00	
Personale: costo aziendale x 3 dipendenti	105.000,00	
Training c/o Fountain House N.Y.	6.000,00	
Viaggi x formazione	2.000,00	
Arredamento uffici e sale lavoro	15.000,00	
Attrezzature cucina	40.000,00	
Reception soggiorno	30.000,00	
Computer video stampanti Fotocopiatrice etc	12.000,00	
Costi amministrativi	15.000,00	
	285.000,00	285.000,00

RELAZIONI ESTERNE x INFORMAZIONE/SENSIBILIZZAZIONE

Spese xpromozione/ informazione/sensibilizzazione		2.500,00
Associazione ad altre associaz.di volontariato		200,00
Notiziario		6.750,00
Totale spese x relazioni esterne		6.950,00
Totale spese istituzionali		340.950,00
Totale uscite Anno 2005		452.800,00

Sbilancio		0,00
-----------	--	-------------

Note al bilancio preventivo

1°) Nel 2005 si affitterà una sede provvisoria per Club Itaca mentre si daranno il via ai lavori per la sede definitiva da ristrutturare. Il costo dei lavori verranno coperti con una raccolta mirata di oblazioni da sostenitori e benemeriti

2°) Equal copre i costi di Progetto Itaca e dei partners che ci affiancano nel progetto come ben spiegato nella relazione relativa a Club Itaca. Tali costi che saranno totalmente finanziati da Equal e la cui