

Progetto Itaca Milano

BILANCIO SOCIALE 2024



PER LA MENTE, CON IL CUORE.

SOMMARIO

Lettera del Presidente	2
Nota Metodologica	4
Informazioni generali sull'Ente	6
Visione	7
Missione	7
Valori	7
Struttura, governo e amministrazione	10
La Governance	11
La Mappa degli Stakeholder	12
Persone che lavorano per l'Ente	15
Obiettivi e attività	18
Formazione	19
Corso di formazione base	19
Formazione permanente e Formazione di secondo livello	19
Corsi di formazione NAMI	20
Prevenzione	21
Progetto Prevenzione nelle Scuole	21
Corso Parole O_Stili	22
Ending the Silence	22
Itaca LAB	23
Accoglienza e ascolto	24
Linea di Ascolto	24
Itaca Incontra	25
Inclusione sociale	26
Gruppi di Auto Aiuto	26
Club Itaca	27
JOB Stations	29
Comunicazione	30
Comunicazione esterna e online	30
Campagna 5x1000	31
Eventi e manifestazioni	32
Situazione economico-finanziaria	34
Altre informazioni	41
Protezione e sicurezza dei dati personali	41
Sicurezza nei luoghi di lavoro	41
Codice Etico	41

Carissimi Amici,

è con grande onere che vi presento il **Bilancio Sociale di Progetto Itaca Milano 2024**.

Come sappiamo viviamo in un'epoca in cui il tema della **salute mentale** è finalmente argomento di primo piano nelle conversazioni politiche e sociali.

Ciò detto e nonostante i progressi nella sensibilizzazione, purtroppo molte persone continuano a lottare in silenzio, soffrendo di disagi mentali che possono compromettere la qualità della loro vita e quella delle loro famiglie. È nostro dovere, come Progetto Itaca, cercare di evitare che tali persone e nuclei famigliari si sentano sole nella propria vita quotidiana.

Grazie ai nostri **Volontari**, allo **Staff** e ai **Soci di Club Itaca** nel corso dell'anno 2024 abbiamo raggiunto risultati straordinari. **Abbiamo fornito supporto a centinaia di persone** attraverso i nostri progetti e abbiamo avviato campagne di sensibilizzazione che hanno toccato il cuore di molti. Questi successi, però, non sono un punto di arrivo, ma di partenza: abbiamo ancora tanta strada da percorrere. Dalla nostra **esperienza sul campo** emerge la necessità di un approccio sempre più integrato e inclusivo nella salute mentale. È essenziale che tutti, indipendentemente dall'età, dal background socio-economico o dallo stato di salute, possano accedere a risorse e supporto. Progetto Itaca deve continuare a **lavorare fianco a fianco con le scuole, le aziende e le istituzioni locali** per garantire che la salute mentale non sia più un argomento tabù, ma una priorità collettiva e che tutti comprendono la fondamentale importanza della "prevenzione". Invero, non solo è importante adottare misure di supporto per chi già affronta difficoltà, ma intervenire al fine di prevenire l'insorgere di queste problematiche. Investire nei giovani e nei programmi scolastici, come ad esempio con il nostro progetto "Prevenzione Scuola".

I programmi per la **prevenzione**, l'**auto aiuto**, la **formazione** e l'**inclusione sociale** che volontari e collaboratori di Progetto Itaca Milano hanno avviato e sviluppato nel corso degli ultimi 25 anni, sono diventati patrimonio comune di tutta la rete nazionale dei 18 enti Progetto Itaca: una realtà in grado di raggiungere quasi 22.000 persone nel 2024.

Grazie alla **generosità degli Sponsor e dei tantissimi Amici** che come Voi ci sostengono, siamo riusciti a chiudere il bilancio con un risultato positivo.

In particolare, sono stati due gli eventi che hanno contribuito in maniera significativa a questo risultato, il successo dell'annuale Charity Dinner "Il Bel Viaggio 2024" al Pirelli HangarBicocca dello scorso 18 giugno, grazie a tale evento abbiamo raccolto circa Euro 174.362, nonché la ricezione di un lascito a favore di Progetto Itaca Milano di Euro 300.000,00 di cui siamo immensamente grati a tutta la famiglia, che abbiamo provveduto a ringraziare in privato, che ha voluto riconoscere in Progetto Itaca Milano un ente di elevato standing e di comprovata serietà degno di ricevere un importo così consistente.

Alla luce di quanto sopra, il bilancio chiuso al 31 dicembre 2024 registra un **risultato positivo di Euro 180.381**, nonché importanti segni di una ripresa rispetto alle difficoltà riscontrate nel corso dell'esercizio 2023.

Sebbene ciò sia di buon auspicio per il prosieguo delle nostre attività e ci dia maggiore tranquillità anche sotto il profilo economico-finanziario, Progetto Itaca continua ad aver strenuo bisogno di tutti Voi per poter affrontare anche le difficoltà dell'anno in corso.

Il calendario, come sempre, denso di eventi preparato dai responsabili della Comunicazione ci spinge, ancora una volta, a guardare avanti per riuscire a garantire la serenità delle persone più fragili che l'incertezza del presente non deve fare sentire abbandonate. È importante preservare quell'equilibrio che faticosamente si riesce a raggiungere dopo un momento difficile. Progetto Itaca sempre attenta a quanto ci accade intorno e in particolare, alle tensioni di varia natura che investono il mondo in questo complicato periodo, prosegue comunque con grande ottimismo il proprio Bel Viaggio avviato ormai da più di 20 anni con molteplici iniziative che ci hanno visto essere un partner affidabile e serio di istituzioni pubbliche e private. Oltre ai numeri che caratterizzano i nostri interventi, ci sono **persone con storie e necessità diverse**, ma che in Progetto Itaca trovano un aiuto concreto e costante e soprattutto degli amici sempre disponibili nonché un appiglio sicuro a cui appoggiarsi nei momenti più difficili.

Di seguito trovate il Bilancio Sociale di Progetto Itaca Milano per l'anno 2024 che illustra in modo dettagliato il **resoconto completo del lavoro svolto da tutti noi** e, in particolare, dai nostri straordinari Volontari e dallo Staff e dai Soci di Club Itaca.

Grazie a tutti. Per la mente, con il cuore!



Alessandro Dubini

Alessandro Dubini
Presidente
Progetto Itaca Milano ODV

NOTA METODOLOGICA

La descrizione del lavoro svolto nel corso del 2024 per la promozione e la tutela della salute mentale si focalizza sulle attività istituzionali e sulle principali iniziative di comunicazione e di raccolta fondi.

Le informazioni sono integrate, all'inizio del documento, con il profilo generale dell'Organizzazione: Visione, Missione e Valori; la struttura organizzativa e di governo; l'organigramma con i ruoli coperti dal personale, dai volontari coordinatori di progetto. Un'attenzione specifica è dedicata ai risultati di impatto sociale di tutti i programmi istituzionali di P. Itaca Milano e ai risultati economico-finanziari, con la presentazione di tutti gli elementi che evidenziano le spese sostenute per la raccolta dei fondi, per il funzionamento generale dell'Organizzazione e le risorse destinate alle attività di programma.

Per una più semplice rappresentazione dei risultati dell'Organizzazione ed una migliore comprensione della sua performance economico-finanziaria, ai fini della redazione del presente Bilancio, si è ritenuto opportuno presentare i risultati del 2024 con una rappresentazione dei proventi per tipologia della donazione e gli oneri in base sia alla tipologia di spesa, sia ai programmi di destinazione.

La redazione del presente Bilancio è stata assicurata da un gruppo di lavoro interno costituito dalla Vice Presidente, dalla Tesoriera, dal direttore e dal referente amministrativo, i quali hanno potuto contare sulla collaborazione di tutti i coordinatori e coordinatrici di progetto e sull'orientamento e supporto esterno di una figura di advisor pro bono.

La periodicità e il perimetro di rendicontazione coincidono con il Bilancio d'esercizio (1° gennaio - 31 dicembre 2024), sebbene, ove rilevante sono state riportate informazioni relative ad attività svolte nei primi mesi del 2025.

Si specifica che la metodologia di calcolo delle persone raggiunte dai programmi istituzionali è definita come Total Reach e ha l'obiettivo di fornire una stima accurata del numero di persone raggiunte dal singolo programma, anche qualora la singola persona abbia partecipato a più programmi nello stesso anno, contandola, in questo caso, più volte.

Il numero espresso nel Total Reach può essere quindi duplicato sulla stessa persona, che tuttavia ha ricevuto due servizi diversi nello stesso periodo di riferimento. Si tratta in ogni caso di beneficiari diretti, quindi delle persone che hanno ricevuto direttamente il servizio e sono entrati in contatto con l'organizzazione senza mediazioni di sorta.

A partire dalla presente edizione del Bilancio Sociale, Progetto Itaca Milano ha adeguato la relazione annuale alle linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 luglio 2019, in particolare rispetto alle seguenti aree:

• **Informazioni generali sull'Ente.** Viene descritto l'inquadramento giuridico - fiscale dell'organizzazione con gli estremi dell'iscrizione RUNTS, ivi comprese le attività statutarie, valori e finalità perseguite nella sua dimensione valoriale, con riferimento anche ai partenariati internazionali.

• **Struttura, governo e amministrazione.** Viene descritta la composizione degli organi di governo e controllo, la data di nomina, la cadenza e l'organizzazione delle riunioni degli organi di gestione e governo, il rimando ai libri sociali ove sono raccolti i verbali di ogni adunanza. Viene inoltre inserita la mappatura dei principali stakeholder che interagiscono con l'associazione su base regolare sul territorio.

• **Persone che lavorano per l'Ente.** Sono qui riportate le informazioni su tipologia, consistenza e composizione del personale dipendente e volontario che ha effettivamente operato per l'Organizzazione; sono inoltre inseriti:

o L'Organigramma complessivo dell'organizzazione.

o Lo schema dei rapporti che legano l'Organizzazione alla fondazione Progetto Itaca e all'Arcipelago Progetto Itaca.

o Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti, con le specifiche del rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente e l'indicazione dei regimi di distacco dall'organizzazione verso la fondazione nazionale.

• **Obiettivi e attività.** Sono riportate le informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

• **Situazione economico-finanziaria.** La situazione economico-finanziaria dell'organizzazione è illustrata riportando gli schemi di bilancio semplificati rispetto alla versione inserita nella relazione per l'Assemblea annuale di approvazione del bilancio. Sono messe in luce le seguenti voci:

o La provenienza delle risorse economiche con indicazione specifica dei contributi pubblici, delle liberalità di privati, fondazioni e aziende; dei contributi da bando di fondazioni private; dei proventi netti e lordi delle manifestazioni e degli eventi di raccolta fondi; di eventuali lasciti e donazioni in memoria.

o Il rendiconto delle spese suddiviso per progetti istituzionali, con l'indicazione del costo medio per beneficiario di ciascun progetto e la specifica dei costi sostenuti per la raccolta fondi e per le attività amministrative e di gestione finanziaria.

o Lo stato del patrimonio con espressa indicazione delle risorse liquide, delle riserve e del patrimonio netto.

• **Altre informazioni.** La sezione descrive i principali adempimenti messi in atto dall'organizzazione in tema di responsabilità sociale dell'Organizzazione. Nello specifico:

o Gli adempimenti in materia di protezione dei dati personali.

o La gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro.

o L'adozione del Codice Etico.

o Il riferimento alla sussistenza di contenziosi e controversie a tema di – a titolo di esempio - gestione societaria, responsabilità civile o penale degli amministratori, contrattualistica in ambito giuslavoristico, rapporti con fornitori.

Il presente Bilancio sociale è stato elaborato da un gruppo di lavoro coordinato da Vice Presidente e Tesoriere dell'Organizzazione; è stato presentato al Consiglio Direttivo e contestualmente approvato e inviato per conoscenza all'Organo di Controllo. È stato inviato a tutti i soci e ai dipendenti dell'organizzazione e pubblicato sui canali di comunicazione dell'organizzazione.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

L'Associazione Progetto Itaca Milano OdV è un'Organizzazione di volontariato iscritta al RUNTS - Raccolta Generale n° 9462 del 22/12/2022 Fasc. n 8.5/2022/229. Ha sede a Milano, in via A. Volta 7/a, Cap 20121 - Codice Fiscale 97249300159; sito internet www.progettoitacamilano.org
Progetto Itaca Milano promuove programmi di informazione, prevenzione, supporto e riabilitazione rivolti a persone con disturbi della salute mentale e alle loro famiglie.
Riguardo alla Finalità istituzionale, si riporta di seguito l'art. 2 dello Statuto dell'ente.

Statuto Progetto Itaca Milano OdV - ART. 2) Finalità, attività e volontariato

L'Associazione è apartitica, aconfessionale, a struttura democratica opera per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale; l'Associazione agisce senza scopo di lucro, e pertanto persegue le sopra citate finalità destinando alle attività qualsiasi risorsa economica e patrimoniale acquisita; inoltre, è vietata la distribuzione anche indiretta delle risorse dell'associazione a favore dei soggetti e nelle modalità richiamate all'art. 8, c. 2, D. Lgs. 117/17.

Nel 2024 Progetto Itaca Milano OdV aderisce all'Arcipelago Progetto Itaca, l'insieme di tutte le associazioni OdV Progetto Itaca d'Italia e di Fondazione Progetto Itaca ETS (verbale del Consiglio Direttivo del 24/10/2024, decisione unanime). L'associazione adotta il nome, il logo e realizza tutti i progetti di inclusione sociale, prevenzione, formazione, auto aiuto e ascolto di Fondazione Progetto Itaca, avendo con lei sottoscritto accordo di Licenza per l'uso dei marchi Progetto Itaca; l'associazione si è dotata del Codice Etico e del Regolamento dell'Arcipelago Progetto Itaca. Tutti i documenti relativi all'adesione all'Arcipelago Progetto Itaca sono consultabili in sede.



Bari
Bergamo
Bologna
Brescia
Campobasso
Catanzaro-Lamezia
*Cagliari
Firenze
Genova
Lecce
Milano
Napoli
Padova
Palermo
Parma
*Perugia
Rimini
Roma
Torino

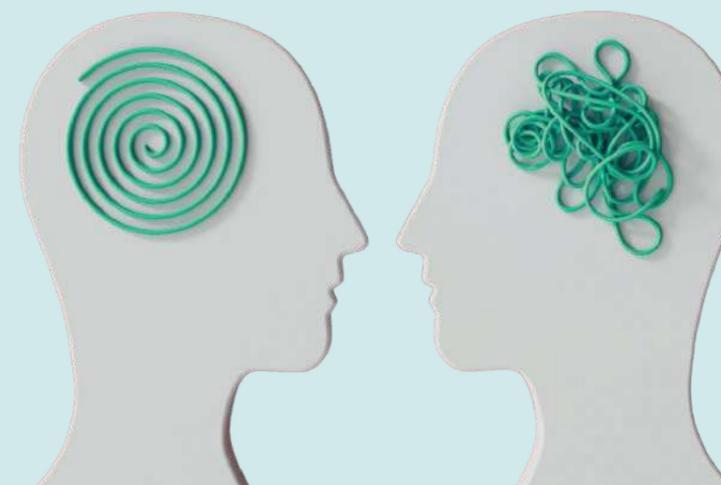
* Sedi di prossima apertura

VISIONE

Crediamo che i disturbi della salute mentale siano patologie curabili e che ogni persona che ne è colpita meriti un aiuto tempestivo, una diagnosi corretta e una cura efficace per condurre una vita piena e soddisfacente, libera da stigma e pregiudizio.

MISSIONE

Sensibilizzare la comunità per superare stigma e pregiudizio. Diffondere una corretta informazione per favorire la prevenzione e l'orientamento alla cura. Sostenere le persone che soffrono di disturbi della salute mentale e le loro famiglie nel percorso di recupero del benessere e della pienezza di vita.



VALORI

INDIPENDENZA: agiamo liberi da ogni credo religioso e schieramento politico.

ACCURATEZZA: prestiamo particolare attenzione ai costi e alla destinazione dei fondi.

CHIAREZZA: abbiamo obiettivi specifici e linee guida definite dei nostri progetti.

FORMAZIONE: crediamo nella necessità di una formazione strutturata, sistematica, gratuita e continua di tutti i nostri volontari e operatori.

SOLIDARIETÀ: lavoriamo a sostegno delle persone offrendo servizi completamente gratuiti, mostrando particolare attenzione alle relazioni e concentrando il nostro lavoro sull'ascolto, il rispetto e la valorizzazione della persona.

VOLONTARIATO: Progetto Itaca è un'Organizzazione di volontariato; per tal motivo crediamo fortemente nel valore aggiunto del lavoro e l'impegno dei Volontari.

LE TAPPE FONDAMENTALI DI PROGETTO ITACA



1999

Costituzione di **Associazione Progetto Itaca** e avvio della **Linea di Ascolto**



2001

Avvio dei **Gruppi di Auto Aiuto**



2009

Partnership con **NAMI** e avvio **Famiglia a Famiglia**



2012

Nasce **Fondazione Progetto Itaca**; inaugura a Milano la prima **JOB Stations**, in collaborazione con Fondazione Italiana Accenture



2015

Si realizza la prima campagna **Tutti Matti per il Riso**



2017

Avvio dei progetti **NAMI Basics** ed **Ending The Silence; Itaca Incontra**



2024

Progetto Itaca compie **25 anni**

2000

Avvio del progetto **Prevenzione Scuola**



2005

Partnership con **Clubhouse International** - Apertura di **Club Itaca Milano**



2010

Avvio dello **sviluppo nazionale**



2014

Avvio del progetto **Pari a Pari**



2016

Avvio del progetto **NAMI Provider**



2022

Iscrizione al RUNTS; Conferimento del **Commendatore dell'Ordine al Merito** della Presidenza della Repubblica alla Presidente di Fondazione Progetto Itaca



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La Governance

Presidente: Alessandro Dubini

Vice Presidente: Maria Caterina Gavazzeni*

Tesoriere: Francesco Gavazzeni*

Consiglieri:

Rosa Campana*

Marco Cerrato

Roberta Flores

Elisabetta Galleani*

Enrico Lombardi*

Ughetta Radice Fossati*

Alberto Rigante*

Marco Tramontin

Mimosa Viglietti

(*Membri del Comitato Esecutivo)

Organo di Controllo: Giovanni Iaia

Probiviri:

Federico Guasti

Margherita Gallizia di Vergano

Maria Rita Surano

I membri del Consiglio direttivo hanno un mandato triennale, rinnovabile una volta e prorogabile una seconda volta solo in presenza di comprovate motivazioni, in casi eccezionali. Sono nominati dall'Assemblea dei soci, che si riunisce una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio e in convocazione straordinaria per modifiche statutarie o per situazioni eccezionali. Al Consiglio Direttivo, che nomina il Presidente dell'Associazione, competono tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione; si è riunito 3 volte nel 2024. Il Comitato Esecutivo, composto da 7 consiglieri nominati ad hoc dal Consiglio Direttivo e presieduto dalla Vice Presidente, gestisce l'ordinaria amministrazione dei progetti dell'associazione e dell'attività di comunicazione e raccolta fondi e si riunisce mensilmente. I verbali del Consiglio Direttivo e del Comitato Esecutivo sono riportati sul Libro Verbali e sono disponibili per la consultazione presso la sede sociale. Tutte le cariche statutarie sono a titolo gratuito, fatta eccezione per l'Organo di Controllo che percepisce un compenso a norma di legge. Dal 2019 è attiva una polizza assicurativa di responsabilità civile per i Consiglieri con la società AIG per un massimale fino a 500mila euro.

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder sono tutte le persone o gli enti che, in forma diretta o indiretta, sono legati alla nostra attività. I portatori di interesse diretti sono coloro che hanno con noi una relazione di collaborazione stretta (per esempio i beneficiari dei servizi o il personale impiegato), mentre i portatori di interesse indiretti sono coinvolti a diversi livelli (i donatori, i fornitori, gli enti del territorio, ...). Individuare con attenzione chi siano i nostri stakeholder e le loro relazioni con le nostre attività ci ha permesso una maggiore consapevolezza della scala di diffusione dei nostri interventi.



BENEFICIARI

Gli Stakeholder principali sono le **persone con disturbi della salute mentale e le loro famiglie**. Si tratta dei beneficiari principali dell'attività; i programmi di Progetto Itaca sono tuttavia sempre strutturati per puntare all'attivazione e alla responsabilizzazione dei beneficiari, che, nel medio termine, hanno la possibilità di diventare soggetti attivi nell'attività di informazione, supporto, formazione, inclusione, interventi che sovente sono erogati "da pari a pari".

DONATORI

In particolare gli individui e le famiglie, che supportano la causa con donazioni occasionali, regolari e con il 5xmille. Nel caso di Progetto Itaca i beneficiari si trasformano sovente in donatori, sostenitori, "attivisti" e anche volontari attivi sui progetti. Consideriamo un punto di forza che nell'organizzazione non vi siano categorie rigide di classificazione dei partecipanti; la stessa persona può essere contemporaneamente beneficiaria, donatrice, attivista e volontaria.



L'organizzazione coopera con tante altre realtà che vengono sollecitate in modi e misure diverse dai temi della Salute Mentale. Lo schema seguente riassume tali relazioni attive, descrive l'oggetto della collaborazione e indica la ricorrenza dei momenti di incontro e scambio.

STAKEHOLDER	OGGETTO DELLA COOPERAZIONE	MOMENTI DI INCONTRO E COMUNICAZIONE
Fondazione Progetto Itaca e associazioni Progetto Itaca in Italia	Cooperazione fissa sulla progettazione, comunicazione e raccolta fondi; collaborazione e scambio di prassi ed esperienze in ambito prevenzione, formazione e inclusione sociale.	Partecipazione a gruppi di lavoro mensili a tema specifico con rappresentanti fissi.
Enti del Terzo Settore dell'Area Metropolitana Milanese, impegnati in Salute Mentale	Progettazioni e realizzazioni di servizi e campagne; monitoraggio delle attività delle istituzioni pubbliche della salute mentale in campo socio sanitario.	Riunione mensile del Coordinamento cittadino per la Salute Mentale.
Comune di Milano	Progettazioni e realizzazioni di progetti di prevenzione e inclusione sociale in ambito salute mentale. In particolare nel periodo di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> • AccogliMI+: prevenzione primaria e secondaria, in rete con altri enti di Salute Mentale, collegata alla linea di ascolto cittadina. • Recovery in Rete 3: inclusione sociale e lavorativa in rete con altri enti dell'area metropolitana. • +Pari-Pare: gruppi informali di supporto tra pari, nei luoghi di aggregazione giovanile del Comune. Partecipazione a manifestazioni di sensibilizzazione, informazione e cultura della Salute Mentale.	Riunioni operative periodiche (di norma bi o trimestrali) sui progetti attivi con Direzioni Generali dell'area Giovani e Welfare. Incontri operativi legati alle progettualità specifiche.
Area Metropolitana e Centro per l'Impiego; Celav	Collaborazione nell'ambito del progetto Club Itaca e JOB Stations: attivazione tirocini, realizzazione di doti inserimento e mantenimento, verifica delle iscrizioni al collocamento mirato di soci del Club e dei JOB Stationer.	Momenti operativi ad hoc su ogni percorso attivato.
Aziende	Realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo in Club Itaca e JOB Stations; partecipazione a campagne ed eventi di raccolta fondi; realizzazione interviste e post per i canali di comunicazione; realizzazione a momenti di formazione per gli organici aziendali.	Incontri preparatori e di verifica ad hoc per ciascun momento.

Scuole Superiori e Università	Partecipazione degli studenti e degli insegnanti ai momenti di sensibilizzazione e formazione realizzati in collaborazione con i DSMD.	Incontri preparatori ad hoc per ciascun momento.
Dipartimenti di Salute Mentale e delle Dipendenze di Milano	Collaborazione nell'ambito di più progetti e con diversi ruoli: <ul style="list-style-type: none"> • Invio di professionisti per la formazione, la prevenzione e la supervisione dei progetti. • Invio e segnalazione di beneficiari dei progetti. • Coprogettazione e partecipazione a eventi di sensibilizzazione e comunicazione verso la cittadinanza. • Presenza di un operatore P. Itaca in CPS nell'ambito del progetto R3 per l'autonomia lavorativa. 	Riunioni operative con l'Area formazione per il corso Base volontari e la Formazione Permanente; Incontri con il gruppo di lavoro della Prevenzione Scuole per gli incontri con le classi. Supervisione degli operatori di Club Itaca e dei facilitatori dei GAA su base regolare e altri incontri di verifica a richiesta.
ATS	Impostazione generale e finanziamento del progetto Forum, sul protagonismo e l'associazionismo degli utenti dei servizi di salute mentale, insieme con altri partner del territorio.	Programmazione e verifica e in occasione di avvio e chiusura annuale di progetto.
Rotary e associazioni professionali	Partecipazione ad eventi e iniziative di sensibilizzazione; adesioni a specifiche iniziative di raccolta fondi.	Ricorrenze fisse nell'anno (ad es. caminetto Rotary di febbraio marzo in Club Itaca; Tutti matti per il Riso, ottobre)
Fondazioni	Partecipazione a bandi e negoziazione di contributi finalizzati al sostegno degli scopi statutari. Con Fondazione Italiana Accenture, partenariato fisso per la realizzazione, replicazione e scalabilità del progetto JOB Stations.	Incontri quadrimestrali fissi con Fondazione Italiana Accenture e partecipazione al gruppo di lavoro di tutte le 10 JOB Stations nazionali.

La figura qui sotto comunica la centralità dei beneficiari delle attività di Progetto Itaca e la funzione di cooperazione di tutti gli altri soggetti coinvolti nel processo di costruzione di una cultura consapevole e matura della salute mentale, processo nel quale ciascun attore sociale ha un ruolo importante.



* Le attività verso il "Pubblico indistinto" sono la comunicazione e l'informazione per la prevenzione primaria. Scopo istituzionale dell'ente è infatti contribuire a creare una nuova cultura della salute mentale nelle persone e presso i maggiori soggetti collettivi delle nostre comunità.

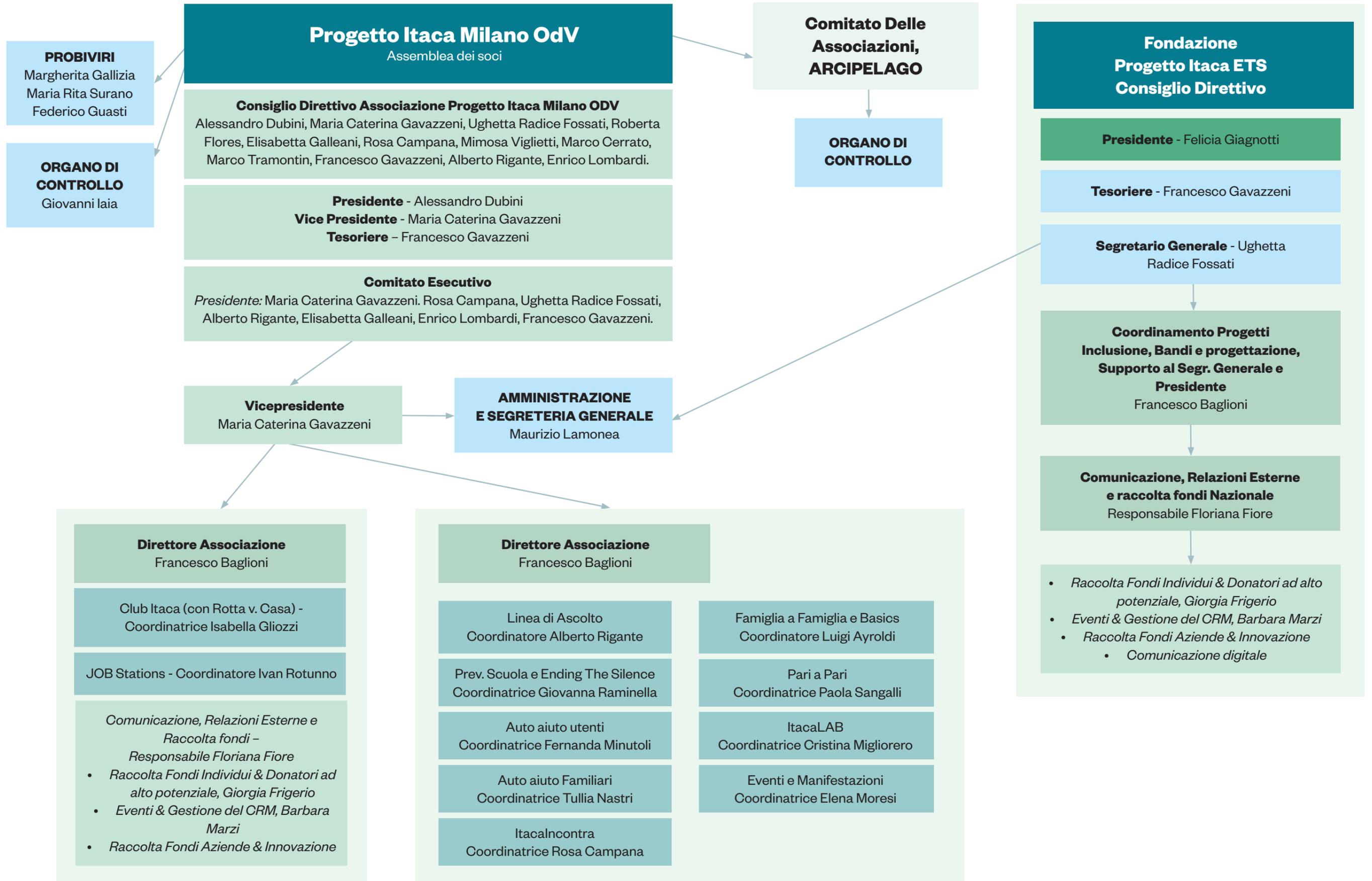
PERSONE CHE LAVORANO PER L'ENTE



Progetto Itaca Milano può contare sul lavoro di **144 soci volontari, iscritti al libro soci e 44 volontari iscritti al libro volontari e non ancora soci** (diventeranno soci, se lo vorranno, dopo un anno di impegno di volontariato nei progetti). A fine 2024 ha inoltre **10 dipendenti** tutti assunti a tempo indeterminato, una collaboratrice coordinata e continuativa, e alcune collaborazioni occasionali. Per Progetto Itaca il contributo dei volontari è fondamentale; è ugualmente essenziale che le persone attive si impegnino in un percorso formativo a vari livelli. Tutti i volontari attivi hanno portato a termine il Corso Base Volontari e la formazione di secondo livello, specifica per il progetto per il quale si svolge l'attività di volontariato. Inoltre, nel corso dell'anno, vengono proposti incontri di approfondimento con esperti su specifiche di salute mentale, destinati a tutte le persone di Progetto Itaca.

Ruoli e funzioni sono organizzati secondo l'organigramma riportato nella pagina seguente. L'organo sovrano è l'Assemblea, costituita da tutti i soci attivi, non decaduti e in regola con il pagamento della quota associativa. Il personale retribuito non può diventare socio dell'associazione, in costanza di contratto di lavoro; non ha pertanto diritto di voto, né di rappresentanza in alcun organo sociale. L'Assemblea elegge i Consiglieri che si riuniscono nel Consiglio Direttivo ed eleggono Presidente e Vice Presidente, i quali hanno potere di rappresentanza dell'ente. Il direttore dell'associazione e la coordinatrice dei volontari sono i primi riferimenti per l'execution dei progetti e rispondono al Comitato Esecutivo e in particolare alla Vice Presidente. Il direttore è responsabile dei progetti per l'inclusione sociale - Club Itaca, Rotta verso Casa e Job Station; la coordinatrice dei volontari è referente per tutti i progetti gestiti interamente da volontari, pur con il supporto tecnico di alcune persone di staff. Ogni progetto ha un coordinatore o coordinatrice, che possono essere volontari o dipendenti, ed un gruppo di lavoro determinato costituito da volontari che hanno portato a termine il corso Base di formazione e/o da operatori qualificati. Ogni progetto ha anche un supervisore, professionista della salute mentale disponibile a sostenere i gruppi di lavoro nell'affrontare le criticità legate al rapporto con l'utenza e alla collaborazione nel team di lavoro. Progetto Itaca Milano OdV supporta Fondazione Progetto Itaca ETS nello svolgimento delle attività di indirizzo e coordinamento delle altre associazioni Progetto Itaca sul territorio italiano. L'associazione ha infatti il know how e l'esperienza che consentono di proporsi come punto di riferimento per gli altri enti della rete. In questo senso i coordinatori di progetto svolgono attività di formazione e mentorship per i coordinatori di altre associazioni P. Itaca. Il personale di Milano che si occupa di coordinamento, amministrazione, comunicazione e raccolta fondi, eventi e gestione del CRM è in regime di distacco parziale, secondo percentuali variabili del tempo di lavoro di ciascuno, presso la Fondazione per lo svolgimento di attività in questi ambiti su scala nazionale.

Progetto Itaca Milano OdV è parte dell'Arcipelago Progetto Itaca, la rete costituita dalle 17 OdV Progetto Itaca sul territorio italiano e dalla Fondazione nazionale Progetto Itaca; ne rispetta il Regolamento e partecipa a tutti i gruppi di lavoro nazionali ivi previsti; ne ha adottato il Codice Etico. L'Arcipelago Progetto Itaca ha nominato l'Organo di Controllo di Fondazione Progetto Itaca.





OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Ogni persona ha una storia unica e porta con sé un enigma che non posso comprendere completamente.

Il mio compito non è sciogliere i nodi o scoprire il mistero della sua sofferenza, ma piuttosto accogliere la persona per ciò che è o mi dice di essere, offrendo uno spazio sicuro dove possa essere ascoltata senza giudizio.

Luis, volontaria Linea di Ascolto

FORMAZIONE

CORSI PER VOLONTARI

CORSO DI FORMAZIONE BASE, FORMAZIONE PERMANENTE E FORMAZIONE DI SECONDO LIVELLO

Fiore all'occhiello di P. Itaca Milano sono le proposte formative per i volontari.

Il **Corso Base volontari** è stato organizzato in collaborazione con il Dip. Salute Mentale e Dipendenze ASST Fatebenefratelli – Sacco e il Dipartimento di Salute Mentale del Policlinico, ha visto la partecipazione continuativa di 39 corsisti, orientati verso l'impegno concreto presso i vari progetti di volontariato attivi.

Tre i momenti formativi per la **Formazione Permanente**, tutti organizzati nel primo semestre 2024, rivolti a tutti i volontari. Hanno visto la partecipazione complessiva di 111 volontari. I temi trattati sono stati:

- L'uso problematico di internet e la salute mentale - A cura della dott.ssa Ilaria di Bernardo Psichiatra ASST Fatebenefratelli Sacco.
- I servizi per la cura: il concetto di rete - A cura della dott.ssa Francesca Maria Sparacio, medico e volontaria di Progetto Itaca.
- Pediatra e Medico di Medicina Generale nella prevenzione e nella cura – A cura della dott.ssa Daniela Tognetti, pediatra e volontaria di Progetto Itaca e della dott.ssa Tiziana Danesi, medico di medicina generale.

Ogni Coordinatore di Progetto ha inoltre curato gli incontri di **Formazione di secondo livello**, attinenti i principi chiave dello specifico progetto e corredati dai necessari affiancamenti operativi per i nuovi volontari.



39 **volontari che hanno completato il corso base**

9 **i professionisti formatori**

111 **volontari che hanno partecipato ai 3 incontri della formazione permanente**

CORSI DI FORMAZIONE NAMI

Corsi basati sul programma **NAMI (National Alliance on Mental Illness)** e fondati sulla valorizzazione del supporto tra pari. Progetto Itaca è l'unico ente accreditato in Italia e in Europa per erogare le formazioni con N.A.M.I. la maggiore organizzazione americana per la salute mentale (cfr. Nami.org; National Alliance on Mental Illness).

Famiglia a Famiglia

Nelle varie edizioni, eterogenee quanto a relazioni di parentela e patologie, è stata constatata l'efficacia del percorso fatto insieme da più componenti della medesima famiglia. Gestire in maniera consapevole e coesa la difficile relazione con la persona che non sta bene aiuta tutti. Numerose le richieste di proseguire il percorso nei gruppi di auto aiuto per familiari di Progetto Itaca oltre che nei gruppi terapeutici che diverse strutture di cura cominciano ad offrire alle famiglie. Il corso Famiglia a Famiglia anche quest'anno si è confermato essere il progetto di sostegno più rispondente ai bisogni riscontrati. Ricevere informazioni scientificamente provate con una modalità facilmente fruibile insieme alla possibilità del confronto tra pari, senza giudizio alcuno ma con grande empatia, è sempre molto apprezzato da tutti.



Pari a pari

I corsi Pari a Pari, gruppi di formazione e condivisione del proprio vissuto realizzati con il metodo della formazione tra pari, destinati a persona con disturbi della salute mentale sono stati tre nell'anno: due in presenza a Milano; uno online, dedicato soltanto alle associazioni di Genova, Bologna, Firenze, Roma, Catanzaro Lamezia, Lecce, Campobasso, Palermo, Padova, Bari. Nel 24 si sono uniti al team dei formatori due nuove risorse.

Prospettive: strategico nel 2025 sarà allargare ancora di più il team dei formatori, anche in altre città d'Italia, per realizzare corsi in presenza in più sedi, sempre in seguito ad adeguata formazione a cura dei Trainers dell'associazione di Milano. Primo appuntamento in maggio 2025, per il Training per formatori a Milano.



Basics

Gruppi di formazione e supporto per caregiver e genitori di giovani tra i 14 e i 25 anni con una sofferenza mentale in corso, sul modello dei corsi Famiglia a Famiglia. Insieme a Ending The Silence è stato avviato nel 2022, sulla scia dell'esigenza di dedicare una attenzione particolare alla salute mentale dei giovani reduci dal periodo pandemico.



PREVENZIONE

PROGETTO PREVENZIONE NELLE SCUOLE

Il progetto Prevenzione nelle Scuole, che propone incontri di introduzione alla salute mentale tenuti da psichiatri dei servizi di salute mentale agli studenti delle scuole secondario superiori dell'Area metropolitana milanese, continua a riscuotere un alto interesse da parte delle scuole stesse, delle istituzioni, delle famiglie; riesce a coinvolgere un alto numero di volontari e a incontrare un significativo numero di studenti. Il progetto è anche un osservatorio sulle dinamiche della salute mentale giovanile del territorio e, se si pensa che viene realizzato in ciascuna delle 17 città ove Progetto Itaca è presente, si presenta la possibilità di un partenariato con un ente di ricerca per uno studio dei tanti dati raccolti a livello nazionale.

Prospettive: l'esperienza dell'anno ha mostrato la necessità di una maggiore attenzione verso le scuole private, data la buona copertura delle scuole pubbliche. Un obiettivo sarà ottenere accordi di ampio respiro con Dipartimenti di Salute Mentale per il reperimento dei professionisti per gli incontri nelle scuole. Altro elemento di centrale importanza è la presentazione, che viene aggiornata di anno in anno per essere sempre efficace, in particolare le testimonianze dei giovani che sono di essa parte integrante.



CORSO PAROLE O_STILI

Nel corso del 2024 è stata realizzata una prima edizione del Corso Parole O_Stili, in collaborazione con l'Associazione Parole O_stili. Il progetto è nato nel 2023 per sensibilizzare gli studenti all'uso consapevole e responsabile della parola in rete e per formarli a una comunicazione inclusiva di chi soffre di problemi di salute mentale: dal linguaggio dell'esclusione al linguaggio dell'accoglienza.

Prospettive: nel corso del 2024 è stato avviato da progetto itaca in collaborazione con parole o_stili il corso "dal linguaggio dell'esclusione al linguaggio dell'accoglienza" per sensibilizzare gli studenti all'uso consapevole e responsabile della parola in rete e per formarli a una comunicazione inclusiva per chi soffre di problemi di salute mentale.

nella prima fase una volontaria che ha seguito specifico corso di formazione tenuto dagli esperti della comunicazione di parole o_stili ha presentato a 13 studenti delle classi quarte del liceo scientifico e linguistico severi di Milano il manifesto della comunicazione non ostile, che raccoglie dieci principi per migliorare lo stile ed il comportamento di chi naviga in rete.

con un lavoro personale poi gli studenti, alla luce della loro esperienza sul tema proposto, hanno arricchito la presentazione con video o slide.

Il progetto proseguirà nel 2025 (seconda fase) con la presentazione del manifesto agli studenti delle classi seconde, essendo gli studenti delle quarte diventati a loro volta formatori. si tratta infatti di un corso peer to peer che troverà la sua completa realizzazione nell'anno 2025.

Gli studenti formati della classe IV del Liceo Severi andranno a incontrare i ragazzi delle classi seconde. Per gli studenti delle quarte la frequenza del corso rientra nell'attività di orientamento e/o PCTO.

Si tratta di percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, utili a orientare gli studenti dell'ultimo triennio delle scuole superiori al mondo del lavoro, al proseguimento degli studi e sviluppare competenze trasversali. Il Progetto verrà esteso anche al Liceo Classico Beccaria nel corso del 2025.



6 incontri teorici

3 incontri di esercitazioni

11 giovani coinvolti

ENDING THE SILENCE

Incontri formativi di due ore realizzati con la modalità del pari a pari rivolti a genitori di adolescenti e docenti delle scuole secondarie superiori. L'obiettivo è creare uno spazio di dialogo accogliente, aperto e positivo, fornendo strumenti concreti per cogliere i segnali d'allarme di un disturbo e rispondere efficacemente. Si tratta di un progetto importante che va ad incontrare un bisogno reale e articolato.

Prospettive: per quanto riguarda i docenti, si punta a stringere partenariati con agenzie provider di corsi ECM; per quanto riguarda i genitori, si prevede di organizzare incontri anche al di fuori dall'ambito scolastico.

ETS genitori

213

6

Corsi tenuti nell'anno

4

tot. partecipanti nell'anno

65

2

tot. formatori nell'anno

2

ETS insegnanti

ITACA LAB

La proposta formativa di Itaca LAB, giunta nel 2024 alla seconda edizione, si propone di formare Content Creator e Influencer di professione sui temi della salute mentale, perché possano informare in modo equilibrato e corretto il grande pubblico dei follower dei social media.

Il gruppo di lavoro può contare sulla partecipazione dell'Agenzia One Shot che rappresenta diversi content creator; si giova inoltre della collaborazione di due professionisti esperti e naturalmente portati ad approfondire la comunicazione della salute mentale verso il grande pubblico.

Il progetto ha coinvolto in due edizioni **13 creator** che raggiungono un totale di **4,5 milioni di followers**.

Il progetto ha avuto come sviluppo al termine dell'anno la realizzazione di tre puntate del VodCast sul canale YouTube di Sara Compagni (Postura da Paura) su tematiche relative alla Salute Mentale con interventi di a cura di Progetto Itaca.



Prospettive: riguardo ad un prossimo sviluppo del progetto vi sono alcune opportunità da cogliere. Accompagnare i creator nella realizzazione di VODCAST, formato di ampio successo nell'ambito della divulgazione; organizzare nel 2025, magari in occasione della Giornata Mondiale della Salute Mentale, un evento crossmediale con la collaborazione di primari soggetti di produzione, già informati e potenzialmente interessati.

ACCOGLIENZA E ASCOLTO

LINEA DI ASCOLTO

La Linea d'Ascolto è un progetto di accoglienza ed assistenza telefonica ad estensione nazionale specifico per persone che soffrono di disagio psichico e per i loro familiari. Offre un ascolto empatico, teso al sostegno della persona e all'orientamento alla cura nel mondo dei servizi della Salute Mentale. Grazie a internet utenti e familiari oggi hanno maggiori possibilità di reperire informazioni sulle strutture e sulle cure pertanto la Linea d'Ascolto, pur rimanendo un importante polo informativo, ha subito nel corso degli ultimi anni, una trasformazione diventando in buona parte un servizio utilizzato da persone con disturbi maggiori cronici che sono alla ricerca di sostegno, comprensione, vicinanza. La telefonata diventa un momento di sfogo e un'occasione per rompere la solitudine e l'isolamento nei quali la malattia le ha costrette.

Obiettivo 2025: aumentare utenti prima chiamata - 4 linea telefonica - possibilità messaggistica istantanea.



39 volontari
attivi

6.655 chiamate
risposte

780 beneficiari
del servizio

450 utenti
prima chiamata

ITACA INCONTRA

Itaca Incontra è il punto di ingresso che accoglie e indirizza le richieste di aiuto verso i programmi di Progetto Itaca e le risorse di cura e supporto nel territorio. I volontari dedicati hanno una esperienza significativa nell'attività di ascolto, maturata in altri progetti storici (Linea d'Ascolto, Famiglia a Famiglia).

I bisogni prevalenti che sono stati espressi:

- accoglienza, ascolto e supporto per emergere dalla confusione;
- informazioni e strumenti per conoscere meglio le strutture di cura;
- aiuto per migliorare le relazioni;
- confronto per migliorare la consapevolezza del disturbo proprio o del proprio familiare.

Obiettivo 2025: Consolidare il gruppo, investendo sulla formazione; aumentare la sinergia con gli altri progetti; progetto Millennials e progetto anziani.



14 Volontari
attivi

360 Colloqui

764 Richieste
di contatto

280 Invi a programmi
interni



GRUPPI DI AUTO AIUTO



Quando sono arrivata al gruppo ero un rottame nello spirito. Gli incontri mi hanno letteralmente tenuta a galla. Ancora oggi, che sto molto meglio, rimangono essenziali per quanto mi fanno sentire accolta, benvoluta, ascoltata e mai giudicata.”

G, partecipante Gruppi Auto Aiuto

Incontri di supporto reciproco tra persone accomunate da un'esperienza di disagio psichico vissuto in prima persona o, indirettamente, in famiglia. L'obiettivo è far uscire dall'isolamento emotivo e sociale chi soffre o è vicino a chi soffre di un disturbo mentale. Con la condivisione del proprio vissuto doloroso in un contesto accogliente, solidale e non giudicante, ricevere aiuto per mettere in atto i cambiamenti necessari per modificare pensieri e comportamenti disfunzionali.

Da qualche anno si assiste ad un cambiamento progressivo delle caratteristiche dei partecipanti ai gruppi con un importante abbassamento dell'età media e un bilanciamento dei generi rappresentati; anche dal punto di vista dell'area diagnostica di provenienza: l'ambito dei disturbi dell'umore non è più dominante come in passato, ma partecipano persone con disturbi in tutta la gamma del disagio psichico.

L'associazione di Milano è un punto di riferimento per le associazioni P. Itaca in altre città nel campo dell'Auto aiuto, sia utenti, sia familiari: nell'anno sono stati formati team di Genova, Firenze e Campobasso; ci si attende che questo ruolo si rinforzi sempre più in futuro.

Per quanto riguarda l'Auto aiuto familiari nel corso del '25 è previsto il rafforzamento del legame con i servizi pubblici per la salute mentale e anche un'attenzione particolare alla promozione del servizio presso i potenziali utilizzatori. Si prevede anche una migliore sinergia e comunicazione interna con altri programmi P. Itaca (Prevenzione Scuola, Pari a Pari e Famiglia a Famiglia). Da un paio d'anni si registra una stabilizzazione e un piccolo calo delle richieste da parte degli utenti; avendo possibilità di incrementare l'offerta dei gruppi si intende potenziare la comunicazione verso il target di riferimento su tutti i canali P. Itaca.

Gruppo per utenti

5 gruppi attivi

59 partecipanti

11 facilitatori

Gruppo per familiari

10 gruppi attivi

80 partecipanti

15 facilitatori

I Gruppi di auto aiuto di P. Itaca costituiscono una proposta molto specifica; non sono gruppi terapeutici, ma gruppi tra pari, coerenti da sempre con la visione iniziale. Nonostante non siano professionisti, i facilitatori sono molto esperti dell'auto aiuto e del supporto tra pari, grazie alla notevole esperienza accumulata e ad approfondimenti specifici.

La permanenza media dei gruppi è diminuita. Per alcuni la durata di 2 anni è esigua; per altri eccessiva. Una certa quota dei partecipanti lascia dunque il gruppo prima del termine dei 2 anni, perché ritiene di aver risolto il proprio problema, oppure perché non vivono al meglio la condivisione nel gruppo. I gruppi sono comunque sempre permeabili a nuovi ingressi, tenendo presente la scadenza dei gruppi e il numero dei partecipanti.

INCLUSIONE SOCIALE

CLUB ITACA

Programma diurno per lo sviluppo dell'autonomia socio-lavorativa di persone con una storia di disturbo mentale maggiore. Unico programma accreditato in Italia sul modello di riabilitazione psichiatrica "Clubhouse International" (dal 2015) e in partenariato con Fountain House New York nell'ambito del premio internazionale Hilton, Club Itaca Milano tiene corsi di introduzione al Modello Clubhouse agli altri Club italiani.



247 Soci iscritti

64 Soci attivi mese

4 persone di staff

36 Media soci al lavoro mese



Nel corso del 2024 è proseguito il lavoro del **Work-Ordered-Day**, la Giornata Strutturata sul Lavoro, organizzata con 2 unità di lavoro: attività pratiche (cucina, giardinaggio, Formazione-Cultura-Sport e manutenzione) e attività di ufficio come segreteria, comunicazione, advocacy, orientamento e iscrizione nuovi soci; nell'anno, a tali attività si è aggiunto il supporto all'associazione Progetto Itaca nella gestione della reception e del centralino.

Il 2024 ha visto, tra gli altri traguardi, il completamento del processo del **terzo Accredimento presso Clubhouse International**; l'apertura delle pagine social (Facebook e Instagram) di Progetto Itaca Milano, che Club Itaca sta sviluppando e curando con un gruppo di lavoro dedicato; il prolungamento dell'orario di apertura del Club ogni mercoledì fino alle 19 per arricchire l'offerta del tempo libero per i soci, già ricca grazie alle attività dei volontari dell'Area Ponte, con uscite culturali, presentazioni serali di libri con l'autore e aperitivo, attività sportive (tiro con l'arco, trekking, tennis, corsa e camminata con il progetto Runchallenge) e vacanze in autogestione (nel 2024 la settimana a Pontremoli, quella a Rimini con il progetto Esportiamoci, oltre a due giorni alle Cinque Terre).
Nel 2024 sono stati portati a termine due importanti progetti avviati nel 2023: **Tutti Matti Per I Cani** e **Second Chance**. È proseguito il **Gruppo Giovani** e si è rinnovata la partecipazione di Club Itaca ai progetti Forum, Lavorare in Salute e AccogliMI+, tutti gruppi di lavoro vitali all'interno della rete del Comune di Milano e delle associazioni territoriali.

Nell'ambito di Club Itaca, verso importante la proposta **"Rotta Casa"**, esperienze di autonomia abitativa di lungo termine (da 3 a 6 anni) per persone con una storia di disagio psichico, socie di Club Itaca.

Tra i progetti innovativi dell'anno merita una particolare menzione il progetto **"Più Pari, Meno Pare"**, in collaborazione con La Direzione Generale Giovani e Sport del Comune di Milano, grazie a un contributo di Fondazione di Comunità Milano. Lo scopo è l'avvio di gruppi giovanili di supporto tra pari presso alcuni luoghi dell'aggregazione giovanile gestiti dal Comune. P. Itaca si è occupata di formare i facilitatori di tali gruppi e affiancarli nell'avvio. Una quindicina i facilitatori formati e attivi oggi su tre gruppi, che coinvolgono ciascuno una dozzina di partecipanti. Circa 70 i beneficiari complessivi.

Avviata una collaborazione con la **Fondazione Bongiorno** con la quale si pensa ad un intervento di riorganizzazione del terrazzo e delle attività nel verde. Rimane attiva la collaborazione con il MOVI nell'ambito del servizio civile universale. Nell'ambito cucina, da sottolineare la collaborazione settimanale con Sauro Ricci, chef dell'unico ristorante vegetariano stellato d'Italia, il Joya di Milano, che ha studiato menù settimanali ad hoc per Club Itaca Milano.

Prospettive: per il 2025 si vuole intensificare la frequenza dei soci a Club Itaca e renderla più regolare; allargare la tipologia di utenza a persone giovani, con minore consapevolezza rispetto allo stato di disagio, ma anche più risorse per uscire dall'isolamento.

JOB STATIONS



Ora sono più sicuro di me stesso e, aspetto ancora più importante, è il fatto che il lavoro che svolgo in JOB Stations è terapeutico per la mia salute mentale."

Gabriele, JOB Stationer

Centro di lavoro a distanza assistito per l'inclusione lavorativa di persone con storie di disagio psichico, in collaborazione con Fondazione Italiana Accenture.

I 23 lavoratori attivi nel 2024 nell'ambito di JOB Stations alternano la frequenza a JOB Stations con giornate di lavoro da casa e giornate presso l'azienda. Questa forma ibrida è ormai lo standard accettato e positivo per tutti. Questa flessibilità ormai consolidata permette di modulare la presenza in JS a seconda delle esigenze personali del lavoratore o dell'azienda. La fascia del mattino è la più frequentata. Inseriti nel 2024 4 nuovi JOB Stationer in DHL Express, Close to Media e TESI Group. 17 le aziende incontrate nell'anno, alle quali è stato presentato il programma JOB Stations. 13 le Aziende partner:

Accenture | BCG | Manpower | Istituti clinici humanitas Nadara | Alfasigma | Centro Diagnostico Italiano | SPB | AUTO1 | DHL Express | Close To Media | TESI Group | Golden Goose

Nel corso dell'anno sono partiti due importanti progetti in collaborazione con il Comune di Milano e alcuni enti del territorio:

- **Lavorare in Salute:** progetto che si propone di sostenere l'inclusione attiva e l'integrazione socio lavorativa delle persone con disagio psichico. Vede coinvolti 5 partner appartenenti al Coordinamento Milanese del Terzo Settore per la salute mentale insieme ai CPS delle ASST milanesi e al Comune di Milano;
- **R3 - Insieme per la Recovery:** progetto che intende sperimentare modalità innovative nelle pratiche in salute mentale a livello cittadino, adottando il modello del Budget di Salute, con azioni legate all'abitare, all' inclusione, alla risocializzazione, riabilitazione, avviamento al lavoro, supporto ai familiari. Progetto che coinvolge 16 partner del terzo settore insieme 4 ASST milanesi e un'ampia rete territoriale.

Prospettive: per il 2025 si vuole puntare sulla formazione specifica delle persone candidate a entrare in JOB Stations, poiché la richiesta delle aziende è verso profili dalle competenze sempre più alte, mentre è stata individuata nel target di riferimento una mancanza generalizzata di competenze lavorative e digitali in particolare.



23 JOB Stationer attivi nell'anno

4 nuovi contratti dell'anno

14 di cui a tempo indeterminato

1,5 persone di staff (full time)

COMUNICAZIONE ESTERNA E ONLINE



Il 2024 è stato l'anno della celebrazione del **25° Anniversario di Progetto Itaca**, un traguardo importante ed un evento di grande rilievo anche rispetto alla Comunicazione Esterna. Per l'occasione è stato realizzato un video che ha visto la diretta partecipazione di volontari, personale di staff e i Soci del club Itaca Milano che hanno partecipato con entusiasmo alla giornata di riprese video.



Il progetto nazionale **“Attivismo Digitale”** coinvolge circa 80 attivisti volontari, i quali hanno prodotto 60 articoli e innumerevoli post pubblicati su Itaca Blog e sui canali social, con un pubblico ricorrente stimato in 15.000 visitatori nell'anno.

L'attività di **Media Relations** ha determinato l'uscita di oltre 50 articoli sull'ente Progetto Itaca Milano OdV sulla stampa locale e nazionale. Numeri in costante crescita, segno che le attività dell'associazione sono “notiziabili” e raccolgono interesse e presso un vasto pubblico.

A conferma dell'attenzione mediatica, anche il riverbero ottenuto dalla **Campagna “Accendere il Verde sulla Salut e Mentale”** che il 10 ottobre, in occasione della Giornata ad essa dedicata, ha visto risplendere di verde (il colore della salute mentale) alcuni dei principali palazzi e Istituzioni della città Milano come Palazzo della Regione, Palazzo Unicredit, Diamond Tower BNP, Palazzo Pirelli, che assieme alle altre 16 città ove presente una sede territoriale, hanno aderito alla campagna di sensibilizzazione contro stigma e pregiudizio, Campagna che ha visto l'adesione delle principali Associazioni Nazionali di Psichiatria.



COMUNICAZIONE 5X1000

È stata portata avanti la **campagna 5x1000 “L'Elefante nella Stanza”** (nata nel 2021 con la “firma” creativa di Dentsu Italia) per sostenere, attraverso programmi di informazione, prevenzione, supporto e riabilitazione, le persone affette da disturbi mentali e le loro famiglie. Progetto Itaca Milano ha contribuito a una diffusione su tutti i media della campagna, con particolare rilievo a più di 350 apparizioni televisive.



EVENTI E MANIFESTAZIONI

Il 5 ottobre presso il Teatro Franco Parenti di Milano, Progetto Itaca ha ritirato il **Premio “Matto dell’Anno”** 2024, un premio che viene conferito ogni anno da Fondazione Lighea a personaggi pubblici o Istituzioni che si distinguono per anticonformismo e approccio originale e coraggioso alle sfide. Toccante la motivazione per cui è stato riconosciuto il premio a Progetto Itaca:



L'attività di organizzazione di eventi e manifestazioni costituisce una primaria fonte di donazioni e nel 2024 tale fonte di risorse ha toccato un record storico per l'associazione, raggiungendo la cifra di **raccolta netta di 252.000€**.

Un risultato ragguardevole raggiunto con l'impegno costante di un gruppo di volontarie e volontari, supportato da una persona di staff dedicata. Le proposte sono numerose, mediamente almeno una al mese, e sono rivolte a persone dell'area milanese.

Tra esse, la tradizionale cena di gala ospitata all'Hangar Bicocca, **“Il Bel Viaggio”** giunta alla sesta edizione; ma anche viaggi culturali, due mercati tematici, pomeriggi e serate di intrattenimento. Si tratta di occasioni in cui lo scopo di raccolta fondi si affianca a quello dell'informazione e sensibilizzazione; iniziative che toccano alcune centinaia di persone del territorio e diventano appuntamenti fissi, con cadenza regolare in alcuni periodi dell'anno.

Anche nel 2024, nel weekend del 12 e 13 ottobre, c'è stata una grande mobilitazione dei volontari di Progetto Itaca per la 10° Edizione di **“Tutti Matti per il Riso”** che hanno distribuito il riso in 7 location fra piazze e sagrati di Milano, due punti vendita Ikea e all'interno di aziende come L'Oréal Professionnel Italia e AIG Europe S.A. che hanno aderito all'iniziativa.



Affianco al riso, anche le colorate **“Latte d'Artista”**, in edizione limitata e create proprio per celebrare il 25° Anniversario di Progetto Itaca. Delle latte dalla creatività speciale dedicata a Progetto Itaca, realizzate attraverso la collaborazione con l'Associazione di Promozione Sociale UltraBlù che valorizza le capacità artistiche di ragazzi con neurodivergenze.

Tali traguardi sono stati possibili grazie ad un gruppo formato e coeso; organizzato secondo compiti e ruoli definiti; in grado di valorizzare contatti individuali in vari settori della società che diventano patrimonio comune. Si nota una certa fidelizzazione nelle persone presenti agli eventi e alle manifestazioni, che sono sia fruitrici della proposta culturale o di intrattenimento, sia donatori regolari, molto coinvolti. Le sfide per il mantenimento e lo sviluppo di tali livelli di successo sono la capacità del gruppo di rigenerarsi con nuove persone nel tempo; la capacità di coinvolgere le persone di P. Itaca impegnate nei progetti di aiuto e supporto nell'attività di attivista e fundraiser per l'associazione, un impegno che può diventare una responsabilità condivisa da tutti.

Un obiettivo importante per il 2025 è allargare lo spettro delle proposte per raggiungere nuove fasce di destinatari e nuovi territori.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

ENTE DEL TERZO SETTORE Progetto Itaca Milano ODV - C.F.97249300159

Mod. A - STATO PATRIMONIALE

	12/31/2023	12/31/2024
ATTIVO		
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in:		
a) imprese controllate	€ -	€ -
b) imprese collegate	€ -	€ -
c) altre imprese (partecipazione Fondazione Progetto Itaca)	€ 60,000	€ -
Totale partecipazioni	€ 60,000	€ -
2) crediti		
a) imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
esigibili oltre l'esercizio successivo (depositi cauzionali)	€ 19,937	€ 18,500
Totale crediti imprese controllate	€ 19,937	€ 18,500
Totale crediti	€ 19,937	€ 18,500
3) altri titoli	€ -	€ -
Totale immobilizzazioni finanziarie	€ 79,937	€ 18,500
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 79,937	€ 18,500
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
II - Crediti		
3) verso enti pubblici		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 32,378	€ 6,552
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
Totale crediti verso enti pubblici	€ 32,378	€ 6,552
4) verso soggetti privati per contributi		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 49,168	€ -
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
Totale crediti verso soggetti privati per contributi	€ 49,168	€ -
6) verso altri enti del Terzo settore		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 23,650	€ -
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
Totale crediti verso altri enti del Terzo settore	€ 23,650	€ -
12) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
Totale crediti verso altri	€ -	€ -
Totale crediti	€ 105,196	€ 6,552
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate	€ -	€ -
2) partecipazioni in imprese collegate	€ -	€ -
3) altri titoli	€ 100,000	€ 100,000
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 100,000	€ 100,000
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	€ 420,742	€ 726,745
2) assegni	€ -	€ -
3) danaro e valori in cassa	€ 4,037	€ 1,027
Totale disponibilità liquide	€ 424,779	€ 727,772
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	€ 709,912	€ 852,824
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	€ -	€ -
Totale Attivo	€ 709,912	€ 852,824
PASSIVO		
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione dell'ente	€ 76,952	€ 76,952

	12/31/2023	12/31/2024
II - Patrimonio vincolato		
1) riserve statutarie	€ 623,565	€ 502,198
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -
3) riserve vincolate destinate da terzi	€ -	€ -
Totale patrimonio vincolato	€ 623,565	€ 502,198
III - Patrimonio libero		
1) riserve di utili o avanzi di gestione	€ -	€ -
2) altre riserve	€ -	€ -
Totale patrimonio libero	€ -	€ -
IV - Avanzo/Disavanzo d'esercizio	€ (121,366)	€ 165,381
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 579,151	€ 744,531
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ -	€ -
2) per imposte, anche differite	€ -	€ -
3) altri	€ -	€ 15,000
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI	€ -	€ 15,000
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	€ 98,258	€ 56,801
D) DEBITI		
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 11,773	€ 11,410
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
Totale debiti verso fornitori	€ 11,773	€ 11,410
9) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 20,730	€ 24,562
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
Totale debiti tributari	€ 20,730	€ 24,562
TOTALE DEBITI	€ 32,503	€ 35,972
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	€ -	€ 520
Totale Passivo	€ 709,912	€ 852,824

Mod. B - RENDICONTO GESTIONALE

2023		2024		2023		2024			
ONERI E COSTI				PROVENTI E RICAVI					
A) Costi e oneri da <u>attività di interesse generale</u>				A) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività di interesse generale</u>					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€	3,711	€	4,311	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€	4,800	€	4,750
2) Servizi	€	110,807	€	89,380	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	€	-	€	-
3) Godimento di beni di terzi (%)	€	90,580	€	94,339	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€	-	€	-
4) Personale (%)	€	327,154	€	353,360	4) Erogazioni liberali	€	285,797	€	579,996
5) Ammortamenti	€	-	€	-	5) Proventi del 5 per mille	€	18,197	€	17,553
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€	-	€	15,000	6) Contributi da soggetti privati (bandi)	€	56,611	€	60,139
7) Oneri diversi di gestione	€	-	€	-	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€	-	€	-
8) Rimanenze iniziali	€	-	€	-	8) Contributi da enti pubblici	€	41,537	€	19,315
					9) Proventi da contratti con enti pubblici	€	-	€	-
					10) Altri ricavi, rendite e proventi	€	-	€	-
					11) Rimanenze finali	€	-	€	-
Totale	€	532,252	€	556,390	Totale	€	406,942	€	681,753
				Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)					
				€ (125,310) € 125,363					
B) Costi e oneri da <u>attività diverse</u>				B) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività diverse</u>					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€	-	€	-	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€	-	€	-
2) Servizi	€	-	€	-	2) Contributi da soggetti privati	€	-	€	-
3) Godimento di beni di terzi	€	-	€	-	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€	-	€	-
4) Personale	€	-	€	-	4) Contributi da enti pubblici	€	-	€	-
5) Ammortamenti	€	-	€	-	5) Proventi da contratti con enti pubblici	€	-	€	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€	-	€	-	6) Altri ricavi, rendite e proventi	€	-	€	-
7) Oneri diversi di gestione	€	-	€	-	7) Rimanenze finali	€	-	€	-
8) Rimanenze iniziali	€	-	€	-					
Totale	€	-	€	-	Totale	€	-	€	-
				Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)					
				€ - € -					
C) Costi e oneri da <u>attività di raccolta fondi</u>				C) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività di raccolta fondi</u>					
1) Oneri per raccolte fondi abituali	€	44,815	€	48,637	1) Proventi da raccolte fondi abituali	€	79,929	€	99,090
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	€	161,716	€	69,448	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	€	239,865	€	249,305
3) Altri oneri (compreso% personale)	€	56,558	€	51,714	3) Altri proventi	€	44,052	€	22,867
Totale	€	263,089	€	169,799	Totale	€	363,846	€	371,262
				Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)					
				€ 100,757 € 201,463					
D) Costi e oneri da <u>attività finanziarie e patrimoniali</u>				D) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività finanziarie e patrimoniali</u>					
1) Su rapporti bancari	€	-	€	-	1) Da rapporti bancari	€	-	€	1,222
2) Su prestiti	€	-	€	-	2) Da altri investimenti finanziari	€	-	€	-
3) Da patrimonio edilizio	€	-	€	-	3) Da patrimonio edilizio	€	-	€	-
4) Da altri beni patrimoniali	€	-	€	-	4) Da altri beni patrimoniali	€	-	€	-
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	€	-	€	-	5) Altri proventi	€	-	€	-
6) Altri oneri	€	-	€	60,000					
Totale	€	-	€	60,000	Totale	€	-	€	1,222
				Avanzo/Disavanzo attività					
				€ - € -					

2023		2024		2023		2024			
E) Costi e oneri di <u>supporto generale</u>				E) Proventi di <u>supporto generale</u>					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€	1,224	€	1,052	1) Proventi da distacco del personale	€	-	€	-
2) Servizi	€	31,535	€	37,789	2) Altri proventi di supporto generale	€	-	€	-
3) Godimento di beni di terzi (%)	€	4,057	€	4,498					
4) Personale (%)	€	59,997	€	59,328					
5) Ammortamenti	€	-	€	-					
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€	-	€	-					
7) Altri oneri	€	-	€	-					
Totale	€	96,813	€	96,813					
	€	892,154	€	888,856					
				Totale					
				€ 102,667 € - € -					
Totale oneri e costi				Totale proventi e ricavi					
€ 892,154 € 888,856				€ 770,788 € 1,054,237					
				Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)					
				€ (121,366) € 165,381					
				Imposte					
				€ - € -					
				Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)					
				€ (121,366) € 165,381					
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI									
2023		2024		2023		2024			
Costi figurativi				Proventi figurativi					
1) da attività di interesse generale	€	-	€	-	1) da attività di interesse generale	€	-	€	-
2) da attività diverse	€	-	€	-	2) da attività diverse	€	-	€	-
Totale	€	-	€	-	Totale	€	-	€	-

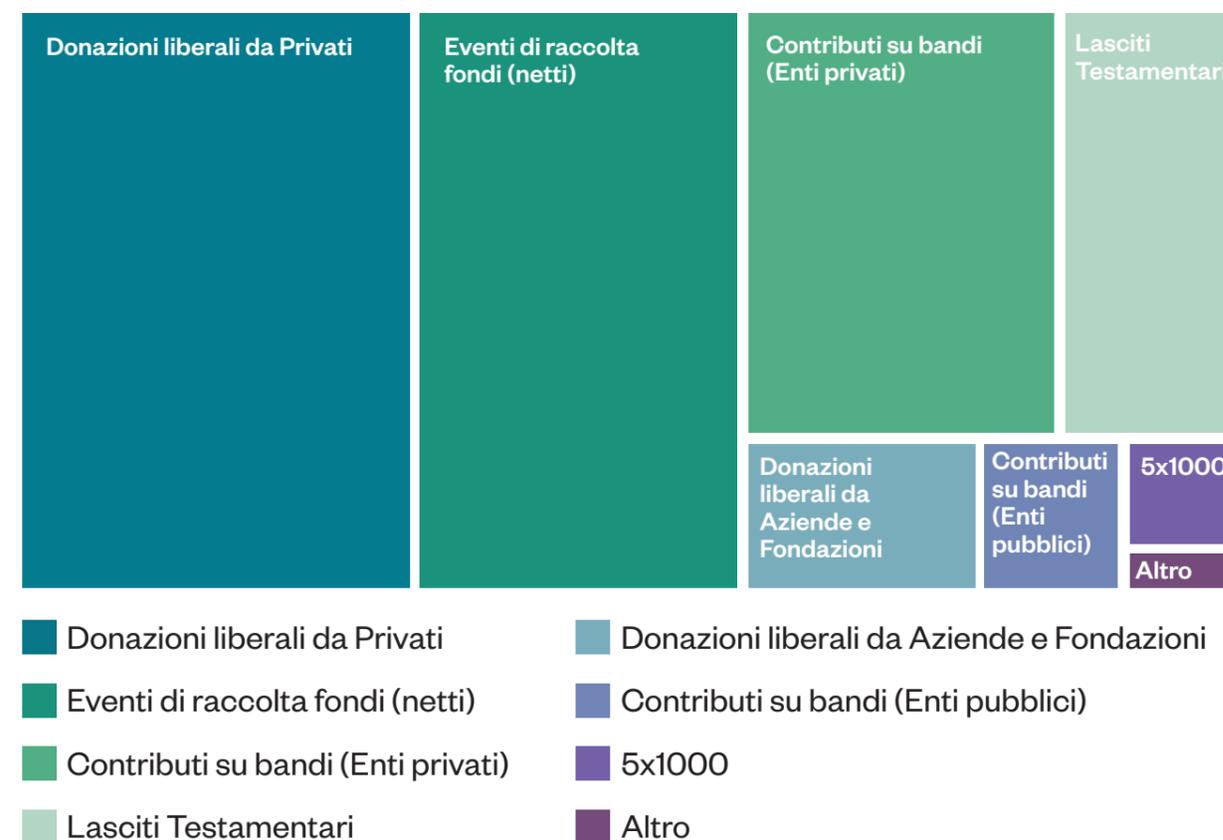
COSTI E ONERI - DATI 24' E 23'

	2024		2023	Cfr 23/24
	€	%	€	%
Oneri per Attività Istituzionali (di cui)	591.974	85,2	588.810	85,9
Linea di Ascolto	16.444	2,8	11.936	27,4
Programmi per la Prevenzione	2.788	0,5	3.105	-11,4
Auto Aiuto	7.092	1,2	8.114	-14,4
Itaca Incontra	7.092	1,2	6.086	14,2
Formazione e Sviluppo Nazionale	92.689	15,7	64.452	30,5
Club Itaca	205.285	34,7	242.562	-18,2
JOB Stations	97.156	16,4	91.764	5,5
Rotta Verso Casa	16.430	2,8	27.587	-67,9
Comunicazione, sensibilizzazione e raccolta fondi	146.998	24,8	118.241	19,6
Oneri di supporto generale	102.667	14,8	98.813	14,1
Oneri Totali	694.641	100,0	685.623	100,0



COME CI FINANZIAMO?

	€	%
Donazioni liberali da Privati	95.296	10,2
Donazioni liberali da Aziende e Fondazioni	184.700	19,8
Eventi di Raccolta Fondi (risultato netto)	252.047	27,0
Contributi su Bandi - Enti pubblici	19.315	2,1
Contributi su Bandi - Enti privati	60.139	6,4
5x1000	17.553	1,9
Lasciti Testamentari	300.000	32,1
Altro	5.972	0,6
Totale proventi netti	935.022	



SOLIDITÀ FINANZIARIA

	2023	2024	
	€	€	
Fondo di Dotazione dell'Ente	76.952	502.198	
Riserve Statutarie	623.565	76.952	
Avanzo/Disavanzo di esercizio	-121.366	165.381	
Patrimonio Netto Totale	579.151	744.531	+29%

ALTRE INFORMAZIONI

Progetto Itaca Milano OdV si impegna a mantenere i massimi standard in tema di protezione dei dati personali, sicurezza sui luoghi di lavoro ed in generale di rispetto delle normative vigenti in ogni ambito.

Protezione e sicurezza dei dati personali

Progetto Itaca Milano OdV considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri donatori e sostenitori e delle persone raggiunte dai suoi interventi programmatici. Per questo motivo ha ritenuto necessario garantire che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE 679/2016 (General Data Protection Regulation o GDPR.), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali. La scelta del DPO, Avvocato Marco Maglio – Studio lanterna iuris – assicura i massimi standard disponibili nel settore e tutte le linee guida, regole e procedure adottate in materia di GDPR hanno lo scopo di accrescere all'interno dell'Organizzazione la cultura del "trattamento dei dati personali" e di proteggere la riservatezza e l'integrità delle informazioni classificabili come dati personali gestite da Progetto Itaca Milano OdV.

Sicurezza nei luoghi di lavoro

Progetto Itaca Milano OdV pone attenzione alle disposizioni contenute nel testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81) e si impegna a creare una cultura di consapevolezza e gestione del rischio di Safety & Security che risponda, in modo pragmatico ed efficace, alla necessità di innalzare la tutela e protezione di tutto il personale. L'Organizzazione si impegna a stabilire misure sostenibili per mitigare rischi riconosciuti, e ad integrare aspetti Safety & Security nella progettazione e implementazione di tutti i programmi, al fine di permettere al personale dipendente e volontario di prendere decisioni basate su una migliore comprensione e valutazione della sicurezza negli ambiti di attività.

Codice Etico

Progetto Itaca Milano OdV aderisce ad Arcipelago Progetto Itaca e pertanto adotta il Codice Etico nazionale di Progetto Itaca, condiviso da tutti gli enti che adottano nome e marchio Progetto Itaca. In esso sono contenute e descritte gli standard e le prassi a tema di gestione del Conflitto di interesse, Anti frode e Corruzione, Gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione, Segnalazione delle violazioni (Whistleblowing) verso l'Organo di Controllo, predisposta secondo le best practice di riferimento. Si tratta di un documento che ha l'obiettivo di fornire a tutti coloro che lavorano o collaborano con Progetto Itaca chiare indicazioni sulle modalità di effettuazione e trasmissione delle segnalazioni e forme di tutela offerte al segnalante.

Al 31 dicembre 2024 l'Associazione non ha contenziosi con dipendenti o collaboratori. Non ha in corso accertamenti fiscali e cause legali.



Progetto Itaca Milano

Via Alessandro Volta 7/a 20121, Milano

Telefono: 02.62695235

Mail: info@progettoitaca.org

IBAN: IT12X0569601600000012510X30

CF: 97249300159

<https://milano.progettoitaca.org/>