

**Organi statutari  
Progetto Itaca  
Milano**

**Presidente**  
Luca Franzi de Luca

**Vice Presidente**  
Elena Moresi Porta\*

**Consiglieri**  
Oddone Balbo di Vinadio  
Beatrice Bergamasco\*  
Isabella Bezzi Valletta  
Paola Bobba  
Nicoletta Frangi  
Francesco Gavazzeni\*  
Felicia Giagnotti Tedone\*  
Claudio Pezzolo  
Matilde Elisabetta Tagliabue de' Medici  
Juliana Rosental Albert\*

**Tesoriere**  
Francesco Gavazzeni

**Revisore Legale Unico**  
Stefania Clerici

**Probiviri**  
Federico Guasti  
Margherita Gallizia di Vergano  
Maria Rita Surano

\* membri del comitato esecutivo

**Organi statutari  
Fondazione  
Progetto Itaca**

**Presidente**  
Ida Gigliotti

**Tesoriere**  
Francesco Gavazzeni

**Segretario generale**  
Ughetta Radice Fossati

**Revisore dei conti**  
Raffaele Valletta



|                 |           |  |
|-----------------|-----------|--|
| <b>Sommario</b> | <b>4</b>  | <b>Obiettivi e priorità</b>                                  |
|                 | <b>5</b>  | <b>Il 2016 in sintesi</b>                                    |
|                 | <b>8</b>  | <b>Fondazione Progetto Itaca Onlus</b>                       |
|                 | <b>10</b> | <b>Bilancio 2016 Progetto Itaca Milano Onlus</b>             |
|                 | <b>15</b> | <b>Relazione del Revisore legale unico sul Bilancio 2016</b> |
|                 | <b>16</b> | <b>Preventivo 2017 e prospettive</b>                         |
|                 | <b>16</b> | 6.1 Preventivo 2017 Progetto Itaca Milano Onlus              |
|                 | <b>17</b> | 6.2 Prospettive 2017   |
|                 | <b>18</b> | <b>7. Progetti</b>   |
|                 | <b>19</b> | 7.1 Formazione   |
|                 | <b>22</b> | 7.2 Linea d'Ascolto  |
|                 | <b>24</b> | 7.3 Gruppi di auto Aiuto                                     |
|                 | <b>26</b> | 7.4 Progetto Prevenzione nelle Scuole                        |
|                 | <b>29</b> | 7.5 Club Itaca   |
|                 | <b>32</b> | 7.6 Progetto Ulisse  |
|                 | <b>33</b> | 7.7 Area Ponte   |
|                 | <b>36</b> | 7.8 Itacounseling  |
|                 | <b>37</b> | <b>8. Relazioni Esterne</b>                                  |
|                 | <b>38</b> | 8.1 Eventi e manifestazioni                                  |
|                 | <b>38</b> | 8.2 Comunicazione  |
|                 | <b>39</b> | 8.3 Raccolta Fondi   |

*Le immagini che corredano questa Relazione sono tratte dal video istituzionale della Fondazione Progetto Itaca, realizzato nel 2016 con la regia di Chiara Toschi e la partecipazione straordinaria di Giovanni Gastel per la fotografia e Ludovico Einaudi per le musiche.*

## 1. Obiettivi e Priorità

---

**P**ROGETTO ITACA MILANO - ONLUS è un'associazione di volontari fondata a Milano il 29 ottobre 1999, iscritta al Registro Generale Regionale del Volontariato, che opera nel campo della Salute Mentale in collaborazione con le Aziende Ospedaliere e con le altre realtà del volontariato.

Gli obiettivi statutari e i settori prioritari di attività sono:

- *informazione e sensibilizzazione* dell'opinione pubblica: per combattere i pregiudizi che ancora accompagnano questo settore della Salute e sviluppare una conoscenza aggiornata sulle malattie della mente e le attuali possibilità di curarle;
- *informazione e prevenzione* rivolte ai pazienti e ai famigliari per arrivare precocemente alla diagnosi e alla cura più specifica e per favorire il rapporto iniziale tra paziente e strutture sociosanitarie specialistiche;
- *sostegno dei pazienti e delle loro famiglie durante la cura*, che può essere anche a lungo termine e accompagnata da ricadute;
- *studio e realizzazione di progetti finalizzati alla riabilitazione* delle persone che hanno problemi di Salute Mentale, per permettere loro di riprendere una buona qualità di vita tramite l'inserimento sociale e, se possibile, lavorativo.

### **Visione:**

Crediamo che i disturbi mentali siano **vere malattie** e che ogni persona colpita da una malattia della psiche debba ricevere **un aiuto tempestivo, una corretta diagnosi e una cura efficace** per condurre una **vita piena e soddisfacente**, libera dal pregiudizio e dallo stigma.



## 2. Il 2016 in sintesi

Liana Rosental, Elena Porta

Nell'anno passato si è concretizzata una importante trasformazione dell'associazione, soprattutto per quanto riguarda l'organizzazione, poiché la crescita di P.I. verificatasi negli ultimi anni ha portato alla necessità di un riassetto generale.

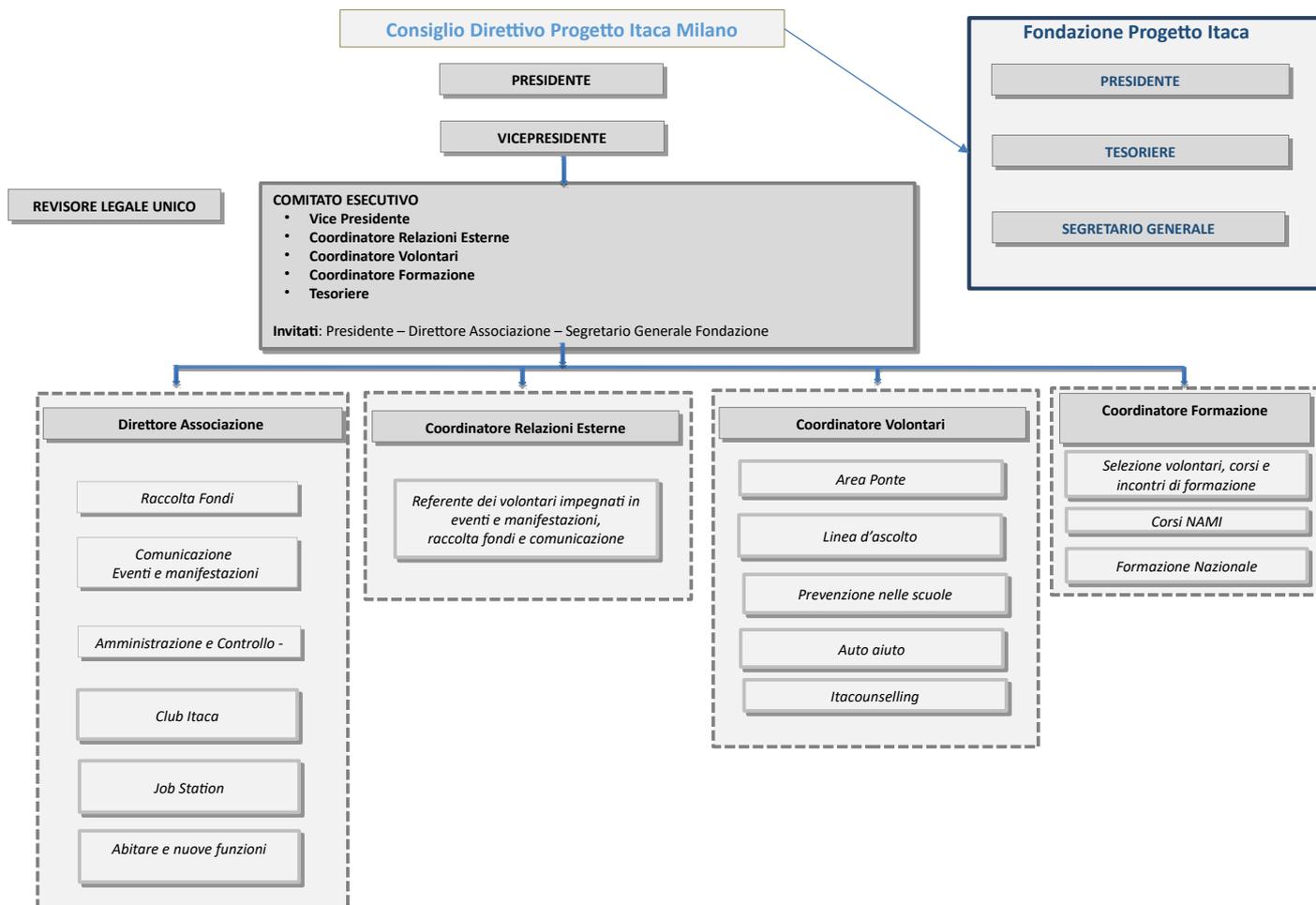
Grazie alla consulenza pro bono di Accenture che ci ha seguiti nei primi mesi del 2016, abbiamo potuto presentare al Consiglio e poi all'Assemblea del settembre scorso una proposta che è stata approvata.

I punti principali del nuovo assetto sono i seguenti:

- 1) il Comitato Esecutivo non prevede più la presenza di tutti i responsabili di progetto (Linea Ascolto, Gruppi di Auto Aiuto, Progetto Scuola ..), ma al loro posto un unico Coordinatore dei volontari che faccia da tramite;
- 2) sono membri del C.E. il Vicepresidente dell'associazione (presidente del C.E.), il Responsabile della Formazione, il Coordinatore dei volontari, il Responsabile delle relazioni esterne e il Tesoriere.
- 3) è stata abolita la figura del Segretario Generale.
- 4) è stata istituita la figura del Direttore dell'associazione, persona di staff che coordina il lavoro di tutti i collaboratori.

La ristrutturazione è partita nel mese di settembre ed è tuttora in corso.

Di seguito l'organigramma approvato con l'assemblea del 27 settembre 2016.



**Lo sviluppo nazionale** ha visto la costituzione di **Progetto Itaca Lecce**, grazie al coinvolgimento di un forte gruppo locale di volontari: sono pertanto 11 le sedi di Progetto Itaca in Italia, che si conferma come la più diffusa e attiva associazione per la salute mentale nazionale

Nel campo dell'integrazione lavorativa il 2016 ha visto l'avvio del **progetto AirJob** per la diffusione di **Job Station**, centri di lavoro a distanza, **in quattro città**, anche grazie al supporto di Fondazione Vodafone, partner che dal 2010 rinnova negli anni il sostegno alla nostra realtà.

**La formazione** si conferma come un ambito centrale per Progetto Itaca a livello nazionale. Da sottolineare l'avvio a Lecco del primo corso *Provider*, rivolto agli operatori della Strutture della Salute Mentale e tenuto da un team di formatori composto da 2 famigliari, 2 utenti, 1 operatore famigliare/utente.

**La Linea d'ascolto nazionale** si conferma come il progetto con il maggior numero di volontari impegnati, con **55 effettivi e 1.100** chiamate al mese.

**Per Gruppi di Auto Aiuto** da sottolineare per il 2017: inserimento di 12 nuovi facilitatori provenienti dall'associazione Idea che ha chiuso a fine 2016 e pubblicazione dei risultati di uno studio iniziato nel 2010 sulla valutazione di efficacia dei gaa.

Continua l'espansione a livello sia cittadino, sia nazionale del **Progetto Prevenzione Scuole**. Solo sulla città di Milano si è passati dalle 15 scuole con 1700 studenti coinvolti del 2012 alle **25 scuole con più di 3000 studenti** coinvolti del 2016, con 14 psichiatri dei servizi di salute mentale impegnati al nostro fianco.

Prosegue anche la crescita di **Club Itaca**, che tocca i **172 soci iscritti** a fine 2016 ed arriva a **152 contratti di lavoro** promossi presso 84 aziende negli ultimi 11 anni; si consolida il progetto Job station, con 8 nuove postazioni di lavoro nell'anno su 4 nuove aziende. Da evidenziare l'avvio della valutazione dell'impatto di Club Itaca in collaborazione con il Politecnico di Milano, con il sostegno di F. Vodafone.

**Progetto Ulisse** celebra nel 2016 il passaggio a vita totalmente autonoma in casa propria di due persone dopo diversi anni di percorso e **l'Area Ponte** amplia la sua attività con 10 volontari coinvolti su accompagnamenti alla cura per utenti di CPS, supporto alle attività di Club Itaca, aperitivi settimanali e supporto alle puerpere con disturbi dell'umore. In tale ambito, importante menzionare il progetto sviluppato a Lecco sulla prevenzione e il trattamento della depressione post partum, che ha visto lo screening di **2640 mamme**, la segnalazione per una valutazione psicologica di 220 ed una presa in carico di 125.

Importante anche l'attività svolta dai **counselor: 254 colloqui** nel 2016 con **154 persone** coinvolte, divise tra persone con un disagio e loro famigliari.

Il **gruppo manifestazioni** è sempre molto attivo: gli eventi principali di raccolta fondi dell'anno sono stati "Le diner de Moliere" - cena a Teatro con estrazione a premi -, il concerto di Albano Carrisi al Teatro Dal Verme la presentazione in occasione della festa di Natale del libro "L'intelligenza è un disturbo mentale" con Paolo Bianchi, giornalista e nostro volontario. Il libro è stato presentato in tutta Italia ed il ricavato devoluto alla Fondazione Progetto Itaca.

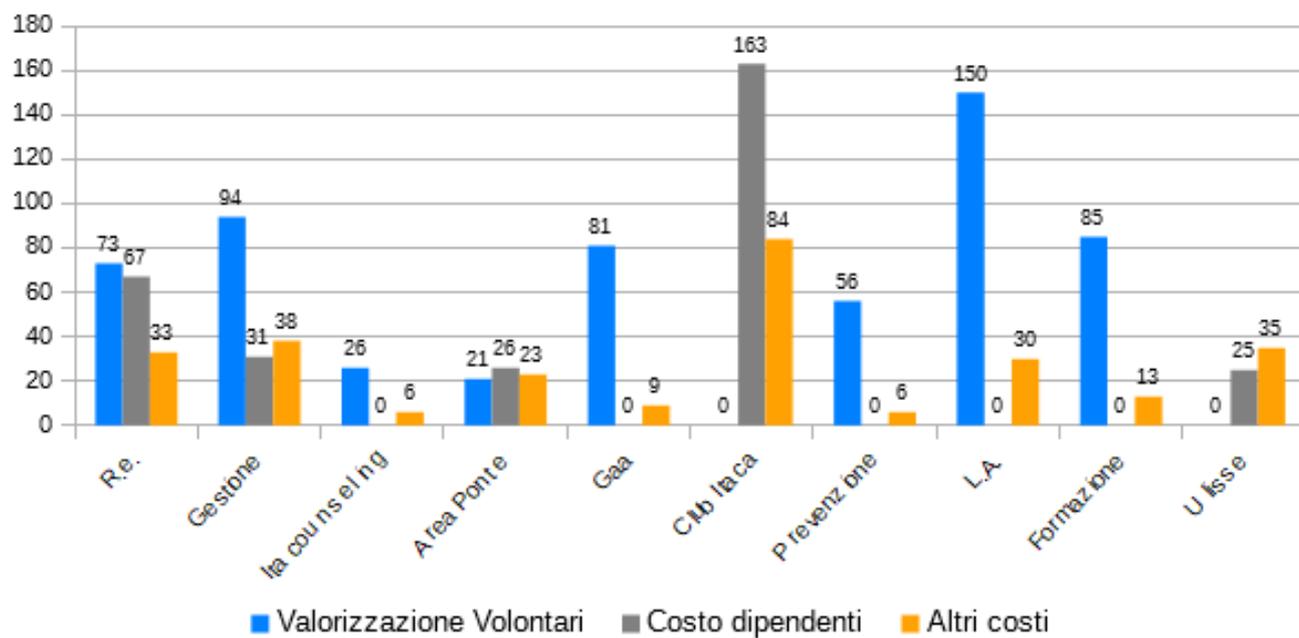
Nell'ambito comunicazione, da evidenziare la realizzazione del video istituzionale da parte della regista **Chiara Toschi** con la partecipazione straordinaria di **Giovanni Gastel** per la fotografia e **Ludovico Einaudi** per la musica.

Sempre in ambito nazionale, è stata riproposta con successo la manifestazione "**Tutti matti per il riso**", con banchetti di sensibilizzazione in **50 piazze di 15 città italiane. A Milano più di 100 volontari coinvolti**.

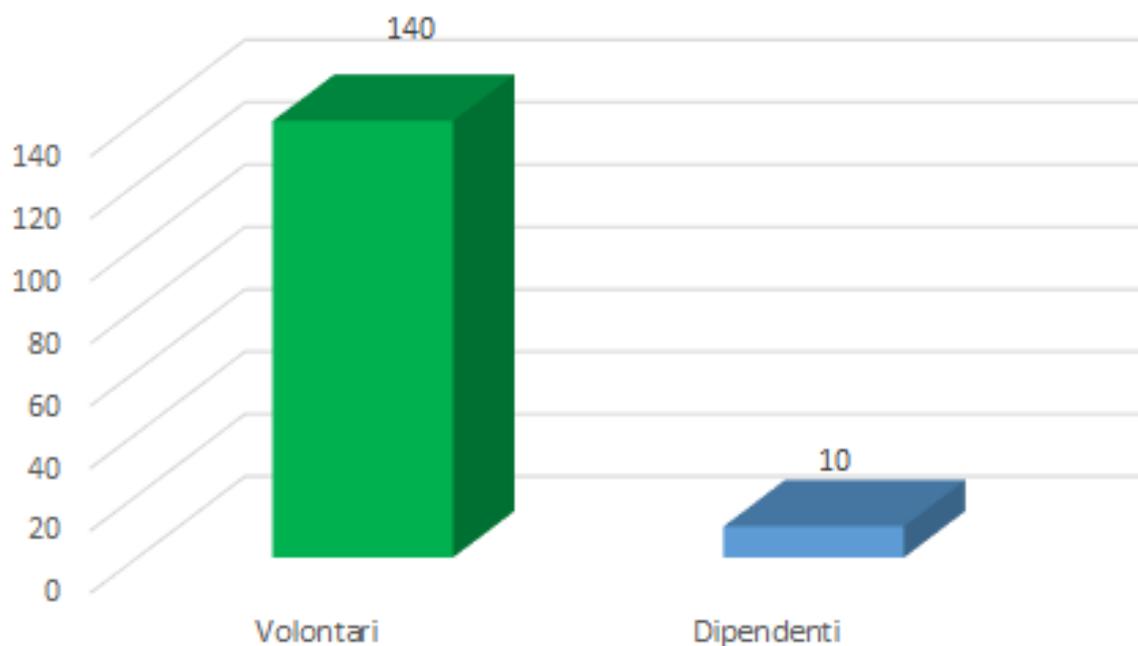
Il bilancio 2016 vede un disavanzo di 44.975 euro dovuto in parte a minori entrate da manifestazioni e in parte da minori donazioni da aziende.

Le risorse dell'Associazione sono costituite da circa 140 volontari attivi che hanno dedicato più di 29.000 ore alle diverse attività, da 10 dipendenti e alcuni collaboratori part-time. I volontari, che includono la totalità degli organi statutari, non sono remunerati. Valorizzando il loro tempo a 20 euro all'ora, il loro contributo è di circa 586.000 euro. Data la diversità delle attività istituzionali, il rapporto tra volontariato e personale retribuito varia molto da progetto a progetto, come è illustrato nel grafico di seguito.

## Risorse dedicate ai progetti nel 2016 (000 €)



## Rapporto numero volontari / dipendenti



### 3. Fondazione Progetto Itaca Onlus

*Ughetta Radice Fossati*

---

**L**a **Fondazione Progetto Itaca** è stata costituita nel 2012 perché l'Associazione di Milano, iscritta al Registro Regionale del Volontariato, potesse avere uno strumento nazionale con la finalità di promuovere e sviluppare in Italia tutte le iniziative di Progetto Itaca con la costituzione di nuove Associazioni territoriali. La Fondazione può partecipare a bandi di finanziamento con caratteristiche nazionali per sostenere economicamente le Associazioni Progetto Itaca locali.

Nel 2016 la Fondazione si è dedicata alle seguenti attività:

**3.1 Sviluppo nazionale; avvio di nuove associazioni** - Nel 2016 la Fondazione ha intensificato i rapporti con le Associazioni locali e la sua funzione di coordinamento tramite le due riunioni del Comitato Consultivo, formato dai Presidenti o Vicepresidenti delle Associazioni locali. Nella prima riunione del Comitato è stato presentato il Regolamento della Fondazione, studiato per promuovere un migliore coordinamento nazionale che è diventato parte integrante del Contratto con le Associazioni locali. Il Segretario Generale ha tenuto personalmente contatti regolari con tutte le sedi locali e ha partecipato a incontri di formazione e alle riunioni dei Consigli Direttivi. In particolare è stato dedicato molto impegno e numerosi viaggi a **Padova**, sede costituita nel Luglio 2015, e a **Lecce** dove è stata costituita l'Associazione il 5 Luglio 2016, da 20 Soci Fondatori.

**3.2 Raccolta fondi nazionale** - Con la partecipazione al bando "Digital for Social" della Fondazione Vodafone Italia è stato ottenuto un contributo di € 120.200 finalizzato a creare la piattaforma AirJob che ha lo scopo di facilitare l'avvio di Job Stations nelle sedi di Firenze, Parma, Napoli e Palermo, accentrando e semplificando processi e mettendo in comune risorse.

Tramite la Fondazione sono stati erogati anche nel 2016 a Progetto Itaca Parma il contributo triennale (2015-2017) della Fondazione Nando Peretti e a Progetto Itaca Napoli i contributi in cofinanziamento della Fondazione con il Sud, Fondazione Charlemagne e Fondazione Vodafone Italia. La Fondazione ha partecipato al bando di Poste Insieme Onlus e ha ottenuto un contributo di € 80.000 che saranno destinati a Palermo, Parma, Firenze e Lecce ed ha ottenuto un importante contributo da Banca Sella (€ 30.000) per l'avvio dell'Associazione a Lecce. Nel 2016 è stata avviata la partnership con Janssen per il progetto TRIATHLON, che ha portato una donazione di € 7.000 e ha dato la possibilità di presentare Progetto Itaca nella Conferenza Stampa a Roma e in due importanti Convegni a Lecce e a Torino. Continua l'impegno di trovare come testimonial un personaggio importante motivato a sostenere a livello nazionale la causa di Progetto Itaca.

Nel 2016 il notiziario di Milano "Progetto Itaca NEWS" è diventato nazionale e il contratto della testata è stato registrato dalla Fondazione Progetto Itaca.

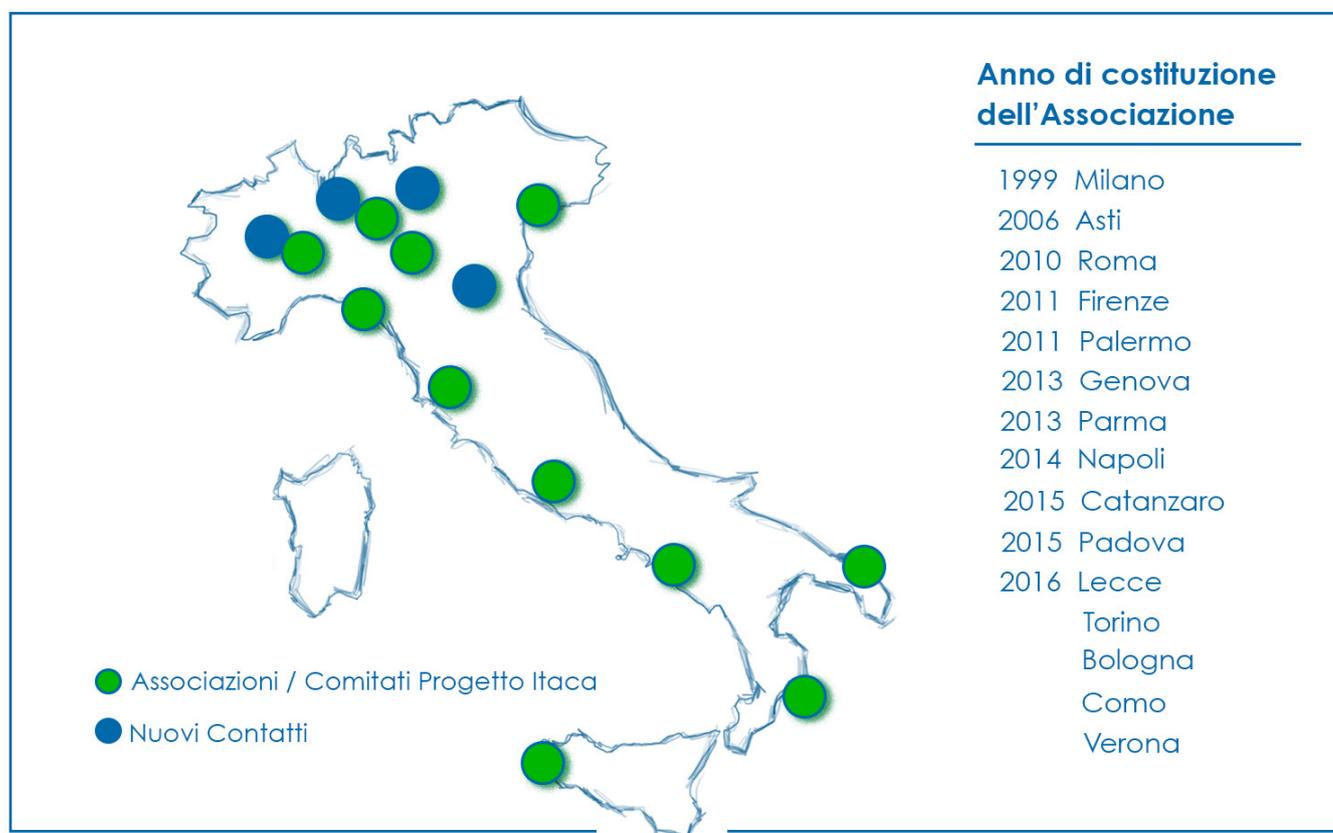
**3.3 Formazione** - Dato lo sviluppo delle sedi in Italia, è molto aumentato l'impegno della formazione nazionale, perché tutte le sedi siano fedeli alle medesime Linee Guida, elaborate e verificate da Progetto Itaca Milano. Il programma della Formazione Nazionale è stato completato con un Corso per gli organi direttivi, Presidente e Consiglieri, di tutte le Associazioni e, in accordo con Clubhouse International, anche un corso di orientamento dei Direttori di Club Itaca, staff e soci in prima battuta a Milano per poi essere completato presso una Clubhouse americana o europea.

**3.4 Prospettive** - Progetto Itaca è sempre più sollecitato da richieste di aiuto da tutto il territorio nazionale, ha allargato il numero dei sostenitori e il riconoscimento da parte delle Istituzioni; questo incoraggia a costituire nuove Associazioni e diventa, quindi, sempre più importante sviluppare l'attività di raccolta fondi della Fondazione. Da questa premessa è nata l'idea di costituire un Comitato Promotore Nazionale con il compito di organizzare ogni anno un importante evento nazionale di raccolta fondi. Il primo si terrà nel 2017 a Roma per comunicare con forza la visione e missione di Progetto Itaca.

È anche in programma di costituire un Comitato Nazionale per i rapporti con Confindustria e con le Associazioni Industriali locali con l'obiettivo di organizzare nel 2018 un Convegno Nazionale sull'inserimento lavorativo per contrastare il pregiudizio sulle persone con disabilità per motivi psichiatrici nel mondo del lavoro.

## Bilancio 2016 - Fondazione Progetto Itaca Onlus (dati accorpati per voce, in €)

| Proventi                             |                | Oneri                                |                |
|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|----------------|
| Contributi per progetti territoriali | 105.080        | Costi progetti finanziati            | 164.414        |
| Offerte ed oblazioni                 | 102.646        | Costi ufficio stampa e comunicazione | 43.171         |
| Contributi straordinari              | 17.000         | Costi per la formazione              | 13.175         |
|                                      |                | Oneri diversi di gestione            | 3.351          |
| <b>Totale Proventi</b>               | <b>224.726</b> | <b>Totale Oneri</b>                  | <b>224.111</b> |
|                                      |                | <b>Avanzo di Esercizio</b>           | <b>615</b>     |



**4.Bilancio 2016**  
**Progetto Itaca**  
**Milano Onlus**  
*Maurizio Lamonea*

**Rendiconto Gestionale**

|  | Consuntivo<br>31/12/2016 | Consuntivo<br>31/12/2015 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>1) Proventi da attività istituzionali</b>                                   |                          |                          |
| a) Donazioni da privati  | 125.276                  | 201.367                  |
| b) Donazioni da aziende e Fondazioni   | 156.090                  | 216.428                  |
| <b>Totale Donazioni (a+b)</b>  | <b>281.366</b>           | <b>417.795</b>           |
| c) Contributi da Fondazioni  | 26.105                   | 15.000                   |
| d) Contributi da Enti Pubblici   | 18.539                   | 32.025                   |
| e) Quote associative   | 5.750                    | 5.650                    |
| f) Contributo 5x1000   | 70.110                   | 47.677                   |
|  | <b>401.870</b>           | <b>518.147</b>           |
| <b>2) Proventi netti da raccolta fondi</b>                                     | <b>105.447</b>           | <b>106.259</b>           |
| <b>3) Proventi finanziari e patrimoniali</b>                                   |                          |                          |
| g) finanziari  | 848                      | 5.743                    |
| h) da patrimonio edilizio  | 13.200                   | 13.200                   |
|  | <b>14.048</b>            | <b>18.943</b>            |
| <b>Totale Proventi</b>   | <b>521.365</b>           | <b>643.349</b>           |
| <b>1) Oneri da attività istituzionali</b>                                      |                          |                          |
| a) Linea d'ascolto   | 29.508                   | 27.443                   |
| b) Prevenzione nelle scuole  | 5.919                    | 4.076                    |
| c) Gruppi di Auto-Aiuto  | 8.683                    | 9.210                    |
| d) Club Itaca  | 247.455                  | 252.887                  |
| e) Ulisse  | 60.731                   | 62.432                   |
| f) Area Ponte  | 25.661                   | 25.068                   |
| g) Itacounseling   | 5.954                    | 5.910                    |
| h) Formazione e Famiglia a Famiglia  | 13.143                   | 11.363                   |
| i) Post Partum Lecco   | 22.767                   | 9.994                    |
| l) Informazione e Sensibilizzazione  | 60.157                   | 85.255                   |
|  | <b>479.978</b>           | <b>493.638</b>           |
| <b>2) Oneri di supporto generale</b>   | <b>69.362</b>            | <b>69.944</b>            |
| <b>Totale Oneri</b>  | <b>549.340</b>           | <b>563.582</b>           |
| <b>3) Contributo straord. alla Fondazione Progetto Itaca per il notiziario</b> |                          |                          |
|  | 17.000                   |                          |
| <b>Avanzo/disavanzo dell'esercizio ordinario</b>                               | <b>-44.975</b>           | <b>79.767</b>            |

Nel 2016 le *donazioni da privati* ammontano a € 125.276 e rispetto al 2015 (escludendo il lascito testamentario di € 80.000) sono aumentate del 3%. Quelle da *Aziende e Fondazioni* pari a € 156.090 sono diminuite del 28% rispetto al 2015, per effetto anche di alcune donazioni andate a sostegno dell'attività della Fondazione. In totale le donazioni 2016 ammontano a € 281.366 e rappresentano il 54% delle entrate dell'Associazione.

I *Contributi da Fondazioni* pari a € 26.105 (in aumento del 74% rispetto al 2015) si riferiscono per € 18.025 al bando sulla depressione post partum che l'Associazione sta portando avanti con la collaborazione dell'azienda ospedaliera di Lecco e per € 8.080 al contributo per il Progetto Airjob, partito a settembre in collaborazione con Fondazione Vodafone. I *Contributi da enti pubblici* pari a € 18.539 sono diminuiti del 42% (di cui € 5.173 dal Comune di Milano per il Progetto "Tra casa e città 2016", € 5.010 sempre dal Comune per il Progetto "Job Station" e € 8.356 dall'Asl) e rappresentano poco più del 3% delle entrate. Sostanzialmente stabili le quote associative mentre il *Contributo 5x1000* (€ 70.110) è aumentato del 66%; tale incremento è dovuto sia ad un numero maggiore di scelte dei contribuenti che alla cancellazione del tetto all'importo erogabile imposto dalle leggi finanziarie degli anni passati.

I *Proventi netti da raccolta fondi* pari a € 105.447 sono sostanzialmente stabili (inferiori rispetto al preventivo) e rappresentano il 20% delle entrate totali 2016. Tra gli altri ricordiamo le giornate culturali organizzate per raccolta fondi che hanno portato introiti netti per € 57.603 e lo spettacolo teatrale "Le diner de Molière" con entrate nette pari a € 42.812. I *Proventi finanziari* sono in forte diminuzione per la conclusione di alcuni investimenti giunti a naturale scadenza. A giugno 2016 è stata stipulata una polizza con Genertel del valore di € 100.000 (iscritta al valore di sottoscrizione nello Stato Patrimoniale) che sta dando buoni risultati di investimento. I proventi *da patrimonio edilizio* relativi all'affitto dell'appartamento in usufrutto sono stabili.

Il totale dei Proventi ammonta a € 521.365 (-19% rispetto al 2015). È opportuno rilevare che i proventi aggregati tra Associazione Progetto Itaca Milano e Fondazione Progetto Itaca ammontano a 729.091 (erano 886.414 nel 2015) con una flessione sull'aggregato del 18%.

Passando agli Oneri, i costi della *Linea d'ascolto* sono stati pari a € 29.508 (+7% rispetto al 2015) per maggiori costi di tecnologia. I costi del Progetto *Prevenzione nelle scuole* (+45% rispetto al 2015) ammontano a € 5.919 e sono dovuti ad un incremento dell'attività nelle scuole. I costi dei *Gruppi di auto aiuto* (-5% rispetto al 2015) ammontano a € 8.683. Il Club ha visto gli Oneri in leggera diminuzione (-2% rispetto al 2015) essenzialmente dovuto ad avvicendamento di personale. Sostanzialmente stabili i costi di *Ulisse e Area ponte* che dal 2015 sono diventati Progetti autonomi. Stabili anche i costi di *Itacounseling* pari a € 5.954. Il Progetto *Formazione e Famiglia a Famiglia* presenta costi pari a € 13.143 (+13%) per il costante aumento dei corsi di formazione nel 2016. I costi del Progetto *Post Partum Lecco*, partito a metà 2015, sono pari a € 22.767 e rappresentano un anno di lavoro della psicologa impiegata operativamente sul Progetto.

I costi di *Informazione e Sensibilizzazione* (€ 60.157) vedono una sostanziale diminuzione (-30%) dovuta essenzialmente al mancato costo del Notiziario divenuto nazionale e quindi a carico della Fondazione. Infine gli oneri di *Supporto generale* (€ 69.362) sono stabili rispetto al 2015. Gli *Oneri totali* risultano pari a € 549.340, (-3% rispetto al 2015). Il Contributo straordinario alla Fondazione deliberato dall'Assemblea sociale del 21 aprile 2016 pari a € 17.000 è stato interamente erogato.

Il conto economico chiude quindi con un *disavanzo* di € 44.975.

Il prospetto seguente riporta invece il Rendiconto Gestionale secondo lo schema del bilancio civilistico “a sezioni contrapposte”.

### **Rendiconto Gestionale Civilistico**

| ONERI                                     | 2015           |                | 2016   |                | PROVENTI       |      |
|---|----------------|----------------|--|----------------|----------------|------|
|   | 2015           | 2016           | 2015   | 2016           | 2015           | 2016 |
| <b>1) Oneri da attività Istituzionali</b> |                |                | <b>1) Proventi da attività Istituzionali</b> |                |                |      |
| 1.1 Acquisti                              | 13.478         | 9.414          | 1.1 Da contributi su progetti                | 15.000         | 26.105         |      |
| 1.2 Servizi                               | 132.711        | 132.188        | 1.2 Da contratti con enti pubblici           | 32.025         | 18.539         |      |
| 1.3 Godimento beni di terzi               | 90.500         | 86.204         | 1.3 Da soci ed associati                     | 14.725         | 16.006         |      |
| 1.4 Personale                             | 245.933        | 241.612        | 1.4 Da non soci                              | 408.721        | 271.110        |      |
| 1.5 Ammortamenti                          | 1.571          | 837            | 1.5 Altri proventi e ricavi                  | 47.677         | 70.110         |      |
|   | <b>484.193</b> | <b>470.255</b> |  | <b>518.148</b> | <b>401.870</b> |      |
| <b>2) Oneri da raccolta fondi</b>         |                |                | <b>2) Proventi da raccolta fondi</b>         |                |                |      |
| 2.1 - Incontri a Teatro                   | 32.869         | 49.787         | 2.1 - Incontri a Teatro                      | 106.224        | 63.516         |      |
| 2.2 - Giornate Culturali                  | 19.654         | 23.173         | 2.2 - Giornate Culturali                     | 54.153         | 80.805         |      |
| 2.3 - Altri eventi                        | 2.181          | 8.571          | 2.3 - Altri eventi                           | 42.865         | 87.746         |      |
| 2.4 Attività ordinaria di                 | 4.492          | 5.180          |  |                |                |      |
| 2.5 Personale                             | 37.787         | 39.909         |  |                |                |      |
|   | <b>96.983</b>  | <b>126.620</b> |  | <b>203.242</b> | <b>232.067</b> |      |
| <b>3) Oneri da attività accessorie</b>    | 0              | 0              | <b>3) Proventi da attività accessorie</b>    | 0              | 0              |      |
| <b>4) Oneri finanziari e patrimoniali</b> |                |                | <b>4) Proventi finanziari e patrimoniali</b> |                |                |      |
| 4.1 Su rapporti bancari                   | 0              | 0              | 4.1 Da rapporti bancari (interessi)          | 89             | 16             |      |
| 4.2 Su prestiti                           | 0              | 0              | 4.2 Da altri investimenti finanziari         | 5.654          | 832            |      |
| 4.3 Da patrimonio edilizio                | 9.446          | 9.723          | 4.3 Da patrimonio edilizio                   | 13.200         | 13.200         |      |
| 4.4 Da altri beni patrimoniali            | 0              | 0              | 4.4 Da altri beni patrimoniali               | 0              |                |      |
| 4.5 Oneri straordinari                    | 0              | 17.000         | 4.5 Proventi straordinari                    | 0              |                |      |
|   | <b>9.446</b>   | <b>26.723</b>  |  | <b>18.943</b>  | <b>14.048</b>  |      |
| <b>5) Oneri di supporto generale</b>      |                |                |  |                |                |      |
| 5.1 Acquisti                              | 3.771          | 2.756          |  |                |                |      |
| 5.2 Servizi                               | 28.191         | 29.200         |  |                |                |      |
| 5.3 Godimento beni di terzi               | 5.910          | 5.905          |  |                |                |      |
| 5.4 Personale                             | 30.718         | 30.784         |  |                |                |      |
| 5.5 Ammortamenti                          | 1.354          | 717            |  |                |                |      |
|   | <b>69.944</b>  | <b>69.362</b>  |  | <b>0</b>       | <b>0</b>       |      |
| <b>Totale Generale</b>                    | <b>660.566</b> | <b>692.960</b> | <b>Totale Generale</b>                       | <b>740.333</b> | <b>647.985</b> |      |
| <b>Risultato gestionale</b>               | <b>79.767</b>  | <b>-44.975</b> |  |                |                |      |
| Nota: sintesi principali voci di costo    |                |                |  |                |                |      |
| 1.1+5.1 (Acquisti)                        | <b>17.249</b>  | <b>12.170</b>  |  |                |                |      |
| 1.2+5.2 (Servizi)                         | <b>160.902</b> | <b>161.388</b> |  |                |                |      |
| 1.3+5.3 (Godimento beni di terzi)         | <b>96.410</b>  | <b>92.109</b>  |  |                |                |      |
| 1.4+5.4+2.6 (Personale)                   | <b>314.438</b> | <b>312.305</b> |  |                |                |      |
| 1.5+5.5 (Ammortamenti)                    | <b>2.925</b>   | <b>1.554</b>   |  |                |                |      |

Il Rendiconto Gestionale redatto secondo lo schema di bilancio civilistico a sezioni contrapposte consente di ottenere alcune informazioni aggiuntive rispetto a quelle già fornite in precedenza. Iniziando dagli Oneri, come si vede nella Nota di sintesi riportata in basso, il Personale, la principale voce di costo, ammonta a € 312.305, in diminuzione dello 0.7% rispetto all'anno precedente. I Servizi (€ 161.388) sono sostanzialmente stabili, mentre la voce Godimento di beni di terzi (€ 92.109) diminuisce del 4% per la disdetta dell'appartamento legato a Progetto Ulisse. Gli Acquisti (€ 12.170) sono in diminuzione (-29%) così come gli Ammortamenti (-47%), nel 2015 c'erano state alcune spese per acquisto di hardware (gli ammortamenti corrispondono agli investimenti, che sono completamente spesi nell'esercizio).

Più nel dettaglio, per quanto riguarda i proventi da attività istituzionali, i cui totali coincidono con quelli del Rendiconto Gestionale tradizionale già illustrato, la diminuzione rispetto al 2015 è in parte da attribuire al lascito testamentario di € 80.000 dello scorso anno e in parte ad una diminuzione delle donazioni da aziende di cui si è già parlato in precedenza.

Le singole voci della Raccolta fondi mostrano proventi (lordi) in diminuzione soprattutto per gli Incontri a Teatro, nel 2015 infatti oltre al tradizionale Concerto di ottobre era presente anche l'introito generato dalle prove aperte del Teatro alla Scala. In forte aumento le Giornate culturali e la voce Altri Eventi (dove mancava nel 2015 un importante evento organizzato dalla Fondazione).

Gli oneri da patrimonio edilizio (€ 9.723), sostanzialmente stabili, riguardano le spese e le imposte dell'appartamento in usufrutto che nel rendiconto gestionale tradizionale figurano nella voce e) Ulisse. Gli Oneri straordinari si riferiscono al Contributo dato alla Fondazione Progetto Itaca per lo sviluppo nazionale e per il Notiziario.

Il totale degli Oneri ammonta quindi a € 692.960, in aumento del 5% (la differenza degli oneri, come dei proventi, rispetto al Rendiconto Gestionale tradizionale è dovuta al fatto che nella prima la raccolta fondi è riportata come saldo netto tra proventi e oneri). Il totale dei Proventi (lordi) è di € 647.985, in diminuzione del 12%.



## Stato patrimoniale

| Attivo                                     | 31/12/2016     | 31/12/2015     |
|--|----------------|----------------|
| <b>B) Immobilizzazioni</b>                 |                |                |
| <i>I - Materiali</i>                       | 113.758        | 117.349        |
| <i>-(ammortamenti)</i>                     | -113.758       | -117.349       |
| <i>III - Finanziarie</i>                   |                |                |
| - Fondo vincolato                          | 27.846         | 27.901         |
| - Depositi cauzionali                      | 19.250         | 19.250         |
| - Partecipazione Fondazione                | 60.000         | 60.000         |
| <b>Totale (B)</b>                          | <b>107.096</b> | <b>107.151</b> |
| <b>C) Attivo circolante</b>                |                |                |
| <i>II - Crediti</i>                        | 22.109         | 20.356         |
| <i>III - Att. fin. non immobilizzate</i>   | 173.899        | 223.898        |
| <i>IV - Disponibilità liquide</i>          | 610.090        | 573.117        |
| <i>V - Crediti diversi x costi sospesi</i> |                | 15.000         |
| <b>Totale (C)</b>                          | <b>806.098</b> | <b>832.371</b> |
| <b>Totale Attivo</b>                       | <b>913.194</b> | <b>939.522</b> |
| <b>Passivo</b>                             |                |                |
| <b>A) Patrimonio netto</b>                 |                |                |
| <i>I - Capitale</i>                        | 76.952         | 76.952         |
| <i>II - Riserve statutarie</i>             | 709.615        | 629.848        |
| <i>III - Avanzo/Disavanzo d'esercizio</i>  | -44.975        | 79.767         |
| <b>Totale (A)</b>                          | <b>741.592</b> | <b>786.567</b> |
| <b>C) Tfr</b>                              | <b>128.249</b> | <b>116.606</b> |
| <b>D) Debiti</b>                           |                |                |
| <i>I - vs. fornitori</i>                   | 32.378         | 36.349         |
| <b>Totale (D)</b>                          | <b>32.378</b>  | <b>36.349</b>  |
| <b>E) Ratei e Risconti</b>                 | <b>10.975</b>  |                |
| <b>Totale passivo</b>                      | <b>913.194</b> | <b>939.522</b> |

Nell'Attivo non cambiano le Immobilizzazioni con la Partecipazione Fondazione che viene sempre riportata al valore di capitale e riserve alla sottoscrizione (€ 60.000). Grazie ad un risultato d'esercizio 2016 positivo pari a € 615, il patrimonio netto della Fondazione aumenta a € 95.063. L'Attivo circolante (€ 806.098) diminuisce del 3%; in leggero aumento i Crediti (€ 22.109 + 9%) in diminuzione le Att. fin. non immobilizzate € 173.899 (per effetto di Conti Deposito giunti a naturale scadenza). In aumento le Disponibilità liquide € 610.090 (conti correnti).

Il Patrimonio netto diminuisce per effetto del disavanzo registrato ed è pari a € 741.592. Il TFR ammonta a € 128.249 (+ 10%) mentre i Debiti sono € 32.378, in diminuzione del 11%. La voce Ratei e Risconti si riferisce all'incasso della quota anticipata del bando per la depressione post partum da rinviare al 2017.

Attivo e Passivo totali chiudono a € 913.194, in diminuzione del 3% rispetto al 2015. La solidità patrimoniale dell'Associazione e una attenta programmazione delle uscite consentirà di affrontare in tranquillità le sfide per il nuovo anno.

## 5. Relazione del Revisore legale unico sul Bilancio 2016

PROGETTO ITACA MILANO – ONLUS  
Associazione di Volontariato  
Sede in Via Alessandro Volta n.7/A  
Iscritta nel Registro Generale del Volontariato al foglio n.688, progr.2749 sezione A  
e nel Registro Regionale delle Persone Giuridiche Private al n. 2259  
Codice fiscale 97249300159  
R.E.A. di Milano n. 1858587

### RELAZIONE DEL REVISORE DEI CONTI SUL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2016

Signori Soci,

ho esaminato il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016 predisposto dal Consiglio Direttivo e sottoposto alla Vostra approvazione. Tale bilancio evidenzia un disavanzo di gestione di euro 44.975 che trova giustificazione e si compendia nelle seguenti classi di valori:

#### Stato Patrimoniale

|                       |      |         |
|-----------------------|------|---------|
| Totale attivo         | Euro | 913.194 |
| Totale passivo        | Euro | 958.169 |
| Disavanzo di gestione | Euro | -44.975 |

#### Rendiconto gestionale

|  |      |           |
|--|------|-----------|
| Donazioni – Contributi- Raccolta fondi       | Euro | 507.317   |
| Proventi finanziari                          | Euro | 848       |
| Proventi da patrimonio edilizio              | Euro | 13.200    |
| Oneri da attività istituzionali              | Euro | - 479.978 |
| Oneri di supporto generale                   | Euro | -69.362   |
| Contributo straordinario Fond.Progetto Itaca | Euro | -17.000   |
| Disavanzo di gestione                        | Euro | -44.975   |

Sulla base dei controlli espletati e degli accertamenti eseguiti, i dati di bilancio trovano riscontro nelle risultanze della contabilità e le poste dello Stato Patrimoniale e del Rendiconto Gestionale trovano riscontro nelle scritture contabili.

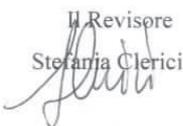
Ho partecipato alle riunioni del Consiglio Direttivo e ho riscontrato la regolarità della tenuta dei libri sociali e contabili.

Ritengo che il bilancio nel suo complesso sia stato redatto con chiarezza e rappresenti in modo veritiero la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della Associazione Progetto Itaca Milano – Onlus per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016.

Alla luce di quanto sopra esposto, esprimo parere favorevole all'approvazione del bilancio.

Milano, 24 Marzo 2017

Il Revisore  
Stefania Clerici



## 6. Preventivo 2017 e prospettive

### 6.1 Preventivo 2017 Progetto Itaca Milano Onlus

|   | Consuntivo<br>31/12/2016 | Preventivo<br>2017 |
|---|--------------------------|--------------------|
| <b>1) Proventi da attività istituzionali</b>                                      |                          |                    |
| a) Donazioni da privati   | 125.276                  | 125.000            |
| b) Donazioni da aziende e Fondazioni  | 156.090                  | 155.000            |
| <b>Totale Donazioni (a+b)</b>   | <b>281.366</b>           | <b>280.000</b>     |
| c) Contributi da Fondazioni   | 26.105                   | 42.000             |
| d) Contributi da Enti Pubblici  | 18.539                   | 15.000             |
| e) Quote associative  | 5.750                    | 6.000              |
| f) Contributo 5x1000  | 70.110                   | 70.000             |
|   | <b>401.870</b>           | <b>413.000</b>     |
| <b>2) Proventi netti da raccolta fondi</b>  | 105.447                  | 130.000            |
| <b>3) Proventi finanziari e patrimoniali</b>                                      |                          |                    |
| g) finanziari   | 848                      | 1.000              |
| h) da patrimonio edilizio   | 13.200                   | 13.000             |
|   | <b>14.048</b>            | <b>14.000</b>      |
| <b>Totale Proventi</b>  | <b>521.365</b>           | <b>557.000</b>     |
| <b>1) Oneri da attività istituzionali</b>   |                          |                    |
| a) Linea d'ascolto  | 29.508                   | 25.000             |
| b) Prevenzione nelle scuole   | 5.919                    | 6.000              |
| c) Gruppi di Auto-Aiuto   | 8.683                    | 9.000              |
| d) Club Itaca   | 247.455                  | 225.000            |
| e) Job Station  |                          | 36.000             |
| f) Ulisse   | 60.731                   | 49.000             |
| g) Area Ponte   | 25.661                   | 6.000              |
| h) Tra casa e città   |                          | 13.000             |
| i) Itacounseling  | 5.954                    | 7.000              |
| l) Formazione   | 13.143                   | 15.000             |
| m) Post Partum Lecco  | 22.767                   | 15.000             |
| n) Informazione e Sensibilizzazione   | 60.157                   | 71.000             |
|   | <b>479.978</b>           | <b>477.000</b>     |
| <b>2) Oneri di supporto generale</b>  | <b>69.362</b>            | <b>75.000</b>      |
| <b>Totale Oneri</b>   | <b>549.340</b>           | <b>552.000</b>     |
| <b>3) Contributo straord. alla Fondazione<br/>Progetto Itaca per il notziario</b> | 17.000                   |                    |
| <b>Avanzo/disavanzo dell'esercizio<br/>ordinario</b>                              | <b>-44.975</b>           | <b>5.000</b>       |

## 6.2 Prospettive 2017

*Ughetta Radice Fossati*

---

**N**el 2016 il grande impegno congiunto dell'Associazione e della Fondazione nella comunicazione e nell'avvio di nuove sedi ha fatto di Progetto Itaca l'associazione di riferimento sulla promozione e la tutela della salute mentale.

Le sfide più importanti di Progetto Itaca per il 2017 sembrano essere: la prosecuzione dello sviluppo nazionale con l'apertura della sede di Torino, il consolidamento delle sedi di più recente costituzione come Lecce, Padova e Catanzaro e l'impegno sempre più forte e determinato nel comunicare all'esterno la visione innovativa sulla malattia mentale e contrastare lo stigma e i pregiudizi.

Per questo motivo appare centrale una comunicazione specifica verso un pubblico generalizzato che non abbia esperienza diretta di disturbi psichici maggiori per cominciare a costruire una nuova cultura di prevenzione fondata sull'attenzione e la cura all'equilibrio individuale emotivo e psicologico.

Si perseguirà tale obiettivo attraverso tutti i canali di comunicazione, in particolare attraverso i social media.

Il 2017 dovrà essere l'anno in cui raggiungere una maggiore efficacia nell'utilizzo per la comunicazione delle nuove tecnologie, soprattutto a livello nazionale.

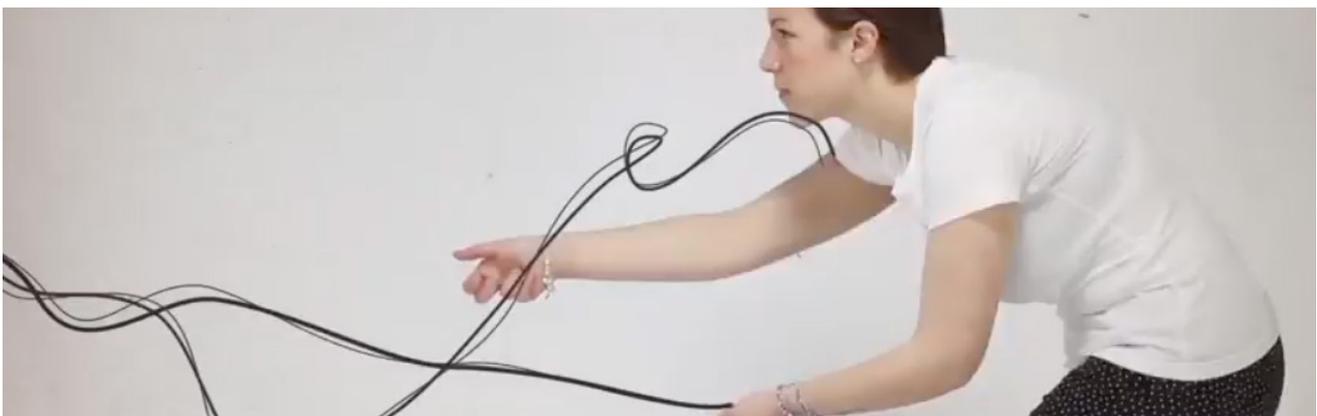
Progetto Itaca dovrà dotarsi un database contatti più ampio e più curato da impiegare come base per tutte le campagne di comunicazione, raccolta fondi e informazione per la prevenzione, in particolare su quella del 5xmille.

Un obiettivo importante sarà far crescere la percezione del brand Progetto Itaca in riconoscibilità e valore, con un'azione coordinata di tutte le sedi, una pianificazione coerente delle relazioni esterne e il sostegno continuativo di partner strategico per la comunicazione nazionale.

Si percorrerà la strada di alleanze con aziende su progetti di marketing legato alla causa e si proverà ad allargare la base dei donatori, anche abbassando l'entità della donazione media.

Dal punto di vista dei progetti, il 2017 potrebbe essere un anno di espansione su nuove città per Job Station, per il Progetto Prevenzione nelle Scuole e di ulteriore crescita per Club Itaca, anche grazie all'introduzione di standard di valutazione dell'impatto sociale, che potrebbero in seguito essere adottati da altri progetti; il 2017 vedrà inoltre il rilancio del progetto dell'Ascolto on line con un gruppo di volontari appositamente formati.

In ultimo, la ricerca di una sede adeguata allo sviluppo di tutti i progetti resta una priorità anche per il 2017.



## 7. Progetti

## 7.1 Formazione

Felicia Giagnotti Tedone



Il programma di formazione dei volontari del 2016 ha seguito le linee guida già ampiamente sperimentate negli anni passati (corso base, corsi di 2° livello, supervisione interna e con professionisti, formazione permanente).

A questo si sono aggiunti alcuni nuovi progetti formativi a causa del grande sviluppo dell'Associazione in Italia e del riconoscimento da parte di Clubhouse International di Club Itaca Milano come unico Centro accreditato per la formazione. Si è sviluppata quindi una intensa collaborazione nell'ambito della formazione tra Club Itaca e l'Associazione. Sono stati sperimentati nuovi corsi: 1. Corso per volontari che si propongono per una collaborazione con il Club (a Napoli). 2. Corsi per i nuovi e vecchi Direttori e staff dei Club Itaca (a Milano). 3. Corsi per i membri del Comitato Esecutivo/Consiglio Direttivo delle sedi locali di Progetto Itaca (a Milano). 4. Corsi misti per Direttori, Staff e Dirigenti dell'Associazione (a Milano). 5. Corsi per i referenti di Progetto (a Roma).

### 7.1.1 Formazione dei volontari.

Nei primi mesi del 2016, 43 volontari del 17° corso base (sett/dic 2015) hanno frequentato i corsi di 2° livello e si sono inseriti nei vari Progetti operando le seguenti scelte: Relazioni Esterne: 3, Itacounseling: 3, Linea d'Ascolto: 13, Famiglia a Famiglia: 4, Progetto Scuola: 2, Gruppi Auto-Aiuto: 3, Pari a Pari: 3, Progetto Ponte: 2.

Nei mesi successivi l'Associazione è stata contattata da 150 persone interessate a frequentare il 18° corso base; tra questi sono stati individuati 43 candidati. Il corso si è svolto nel periodo settembre/dicembre 2016.

### 7.1.2 Formazione permanente

Gli incontri del 2016 hanno riguardato temi proposti dai referenti di Progetto al Gruppo Ristretto della Formazione. Tra questi: **Disturbi del sonno e malattia mentale; Disturbi di personalità; la Terapia cognitivo-comportamentale; i Problemi di genere; la Legge sulla Privacy.** Inoltre ad aprile 2016 è stata organizzata una Tavola Rotonda sul tema **“Lotta allo stigma nelle strutture della salute mentale”** con Psichiatri, Direttori di Dipartimento, Direttore di Club Itaca, e Segretario Generale della Fondazione. La Tavola Rotonda ha visto una grande partecipazione di volontari e di pubblico.

La rispondenza dei temi scelti alla richiesta dei volontari, il coinvolgimento di specialisti preparati hanno fatto registrare una partecipazione molto numerosa ed attenta agli incontri di formazione permanente che sono diventati momenti importanti nel percorso di aggiornamento e crescita di tutti i volontari.

### 7.1.3 Il Gruppo Ristretto della Formazione

Il Gruppo si è riunito mensilmente e ha dato risultati molto proficui sia nelle individuazioni delle esigenze formative dei vari Progetti che nel loro coordinamento. Si è rivelato un ottimo strumento di lavoro.

### 7.1.4 Supervisione Interna e con gli Specialisti

La supervisione, svoltasi regolarmente per tutto l'anno, è documentata nelle relazioni dei singoli Progetti.

### 7.1.5 La Formazione nelle Sedi di Roma, Firenze, Palermo, Genova, Napoli, Parma, Padova, Catanzaro.

Nel 2016 in tutte le sedi si sono tenuti corsi base per nuovi volontari e corsi di 2° livello (Gruppo Scuola, Gruppi di Auto-Aiuto, Ponte Telefonico) tenuti dai referenti di Progetto e dalla Responsabile della Formazione di Milano.

I nuovi corsi tenuti a Roma (per i referenti di Progetto) e a Napoli (per i volontari che si propongono come collaboratori per il lavoro nel Club) hanno avuto esiti positivi. L'esperienza farà da base per una futura strutturazione più ampia e articolata di tali percorsi formativi e per una loro estensione a tutte le sedi dell'Associazione.

La domanda di formazione che proviene dalle sedi di Progetto Itaca sul territorio nazionale è molto alta. Questo dato, estremamente positivo, conferma la necessità avvertita a livello nazionale e locale di percorsi formativi che, pur nelle specificità territoriali, mantengano una loro omogeneità di linee-guida, metodo e contenuti. Tale omogeneità viene vissuta come senso di appartenenza e di identità.

#### **7.1.6 Corsi di Formazione Famiglia a Famiglia (NAMI)**

Nel 2016 sono stati organizzati 15 corsi Famiglia a Famiglia per un totale all'incirca di 230 famigliari. Milano 3, Lecco 1, Parma 1, Genova 1, Firenze 2, Catanzaro 1, Padova 1, Palermo 1, Roma 1, Merate e Cernusco s/N. 3. Nella primavera 2016 è stato tenuto da due trainer esperte il nuovo corso di formazione per nuovi Formatori

#### **7.1.7 Corso di Formazione Pari a Pari (NAMI)**

Il corso di formazione partito nel 2014, per persone che soffrono di disturbo mentale, tenuto secondo il modello NAMI, da "pari", cioè da persone che a loro volta soffrono di tali disturbi, si è sviluppato con un nuovo corso a Milano ed uno a Lecco. Il numero dei formatori è ancora limitato rispetto le richieste che provengono dalle varie sedi.

#### **7.1.8 Corso di Formazione per Operatori (NAMI)**

Nel 2016 è partito un terzo Corso NAMI rivolto agli operatori della Strutture della Salute Mentale. E' stato seguito il medesimo percorso già sperimentato per i precedenti Corsi (Famiglia a Famiglia e Pari a Pari).

1. Traduzione in italiano del Manuale NAMI
2. Formazione ad opera di una trainer americana, ospitata a Milano
3. Individuazione dei cinque formatori (2 famigliari, 2 utenti già formati, 1 operatore familiare/utente)

La prima esperienza è stata attuata a Lecco con successo. Si tratta di una grande innovazione che riconosce a utenti e famigliari una competenza da mettere in rete con gli specialisti, un'ottica fortemente innovativa che la nostra Associazione intende portare avanti a livello nazionale.

#### **7.1.9 Corso di formazione in collaborazione con il Gruppo della Formazione di Club Itaca Milano**

Sono stati organizzati a Milano per la prima volta corsi per Presidenti, Vice Presidenti e Consiglieri di Progetto Itaca Roma, Napoli, Genova, Padova con la partecipazione di Direttori e staff dei Club. La finalità è quella di creare una sempre maggior sinergia tra Club e Associazione sviluppando la conoscenza da parte dei Dirigenti dell'Associazione della vita e dell'attività del Club e da parte dei Dirigenti del Club delle attività dell'Associazione. Tali corsi hanno visto la presenza attiva della Responsabile della Formazione di Milano, del Direttore, Vice Direttore e soci di Club Itaca Milano. Sono stati organizzati anche incontri di formazione per i Direttori e Staff neo assunti (a Milano).

#### **7.1.10 Il "Gruppo di Miglioramento"**

Il programma "Gruppo di Miglioramento", avviato nel 2014 in collaborazione con l'SPDC del Fatebenefratelli e tutti i CPS ad esso collegati nel corso del 2016 ha subito un processo di rallentamento. Gli incontri bi-

mensili, con la partecipazione di tutte le figure professionali della psichiatria, sono stati regolarmente tenuti mentre le segnalazioni dei famigliari da parte dell'Ospedale e dei CPS hanno subito una battuta di arresto. Alla fine del 2016 si è deciso di interrogarsi sull'opportunità di continuare l'esperienza anche alla luce della profonda riorganizzazione che in questi mesi si sta attuando nelle strutture della Psichiatria a Milano.

#### **7.1.11 La collaborazione tra Centri di Salute Mentale e famiglie.**

Nel 2016 il lavoro di raccolta dati, seguito da un gruppo di volontari di Progetto Itaca e dal Prof. Stefano Draghi si è intensificato con la partecipazione di un numero maggiore di CPS di Milano, rispetto allo scorso anno. Sono stati elaborati 517 questionari tra i famigliari di Famiglia a Famiglia e 150 questionari relativi agli operatori dei Centri di Salute Mentale della Lombardia, e sono in elaborazione altri 100 questionari. La ricerca relativa agli utenti è stata sviluppata tra i giovani del Club che hanno per primi compilato il questionario e l'hanno sottoposto ad altri utenti dei vari Centri di Salute Mentale di Milano, con grande entusiasmo e partecipazione.

Stiamo allargando tale ricerca tra gli utenti e operatori nelle altre sedi di Progetto Itaca.



## 7.2 Linea d'Ascolto

Oddone Baldo



La Linea d'Ascolto è la prima e più importante iniziativa nata quando l'associazione è stata fondata nel 1999; il Numero Verde è esteso a tutto il territorio nazionale e rappresenta la porta d'accesso all'accoglienza verso persone che soffrono di una malattia mentale e i loro famigliari.

I volontari della L.A. sono un sostegno immediato per la persona che chiama e sono in grado di dare informazioni sulle strutture sanitarie per la salute mentale presenti in Italia e sugli altri progetti (Itacounseling, FaF, Gruppi AA, Pari a Pari ...) dell'associazione.

Ciascun volontario copre un turno settimanale di quattro ore, rispondendo – da Milano – alla linea telefonica nazionale (**800.274.274**, numero verde gratuito, oppure **02.29007166** da cellulare secondo tariffa del gestore) dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 22,30. Un solo turno la domenica (dalle 15 alle 19,30).

La L.A. all'inizio del 2016 ha visto impegnati 55 volontari, diminuiti nel corso dell'anno a 45; questo calo molto consistente sarà ampiamente compensato all'inizio del 2017 con l'inserimento di circa 15 nuovi volontari, un rafforzamento che permetterà il reintegro numerico, la continuità e un sicuro miglioramento della operatività della L.A.

Per i nuovi volontari della L.A. è previsto un periodo di formazione specifica e un "tirocinio" a fianco di chi già da tempo svolge questo suo impegno.

Lo scambio periodico tra volontari delle esperienze vissute al telefono e la presenza di uno psichiatra "supervisore" corroborano e sostengono l'azione del volontario che affronta, nel dialogo, le più disparate situazioni che si presentano nei difficili meandri della malattia mentale.

Durante il 2016 con il supervisore sono stati affrontati, su sollecitazione dei volontari, argomenti emersi dalle esperienze, difficoltà e interrogativi nati dall'ascolto delle problematiche degli utenti: "il peso degli effetti collaterali nella cura della malattia mentale" – "la 'prigione' psichica e fisica del malato mentale, isolamento e solitudine" – "l'insoddisfazione dichiarata del malato per i farmaci e la ricerca farmacologica" – "come rispondere a chi non ha più fiducia nella cura" – "coinvolgimento personale del volontario e distanza ottimale verso chi chiama" - oltre a innumerevoli domande/risposte su casi singoli ...

Grazie anche a queste conversazioni con il supervisore il volontario si appropria di conoscenze specifiche, si predispone ai dialoghi "leggeri" e affina la propria esperienza, ma soprattutto sviluppa capacità di empatia e accoglienza, senza pregiudizi.

Molte sono le "prime" chiamate: persone (malati o famigliari) impotenti o disorientate di fronte alla malattia, che ancora non conoscono l'iter da seguire, le strutture alle quali rivolgersi. Il volontario ha a sua disposizione un *data base* nel quale sono schedati 920 comuni e province sparsi sul territorio nazionale con le indicazioni di tutte le strutture pubbliche e di numerose associazioni alle quali indirizzare l'utente.

Per il malato che richiama abitualmente, la Linea d'Ascolto è un punto di riferimento, una sorta di amico al quale rivolgersi senza patemi, senza sentirsi giudicato, da persona a persona: per interrompere la solitudine fisica e psicologica che accompagna la malattia o per sfogarsi di un cruccio che lo tormenta o per trovare il coraggio e la forza di uscire di casa per andare agli appuntamenti con il medico o lo psicologo.

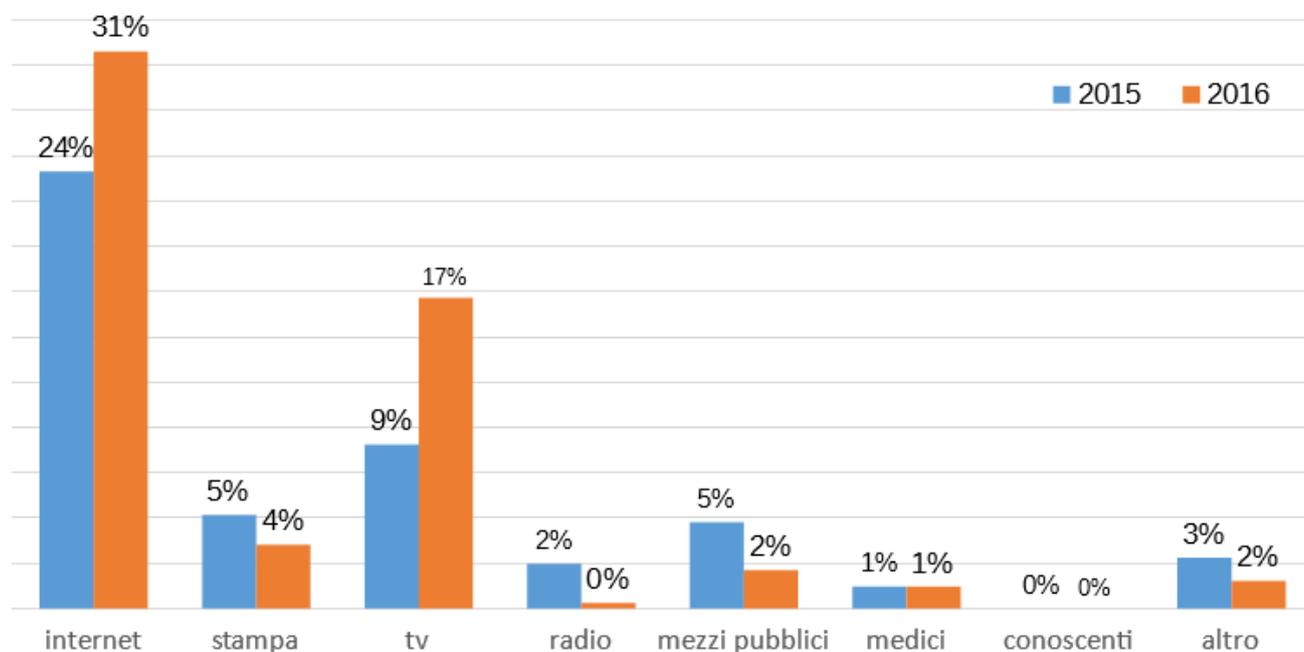
Prospettive per il 2017

- potenziamento della linea d'ascolto con i nuovi volontari per coprire al meglio i turni d'ascolto
- revisione completa e potenziamento della presenza della Linea d'Ascolto sul web:
- ripristino Gruppo di discussione Facebook

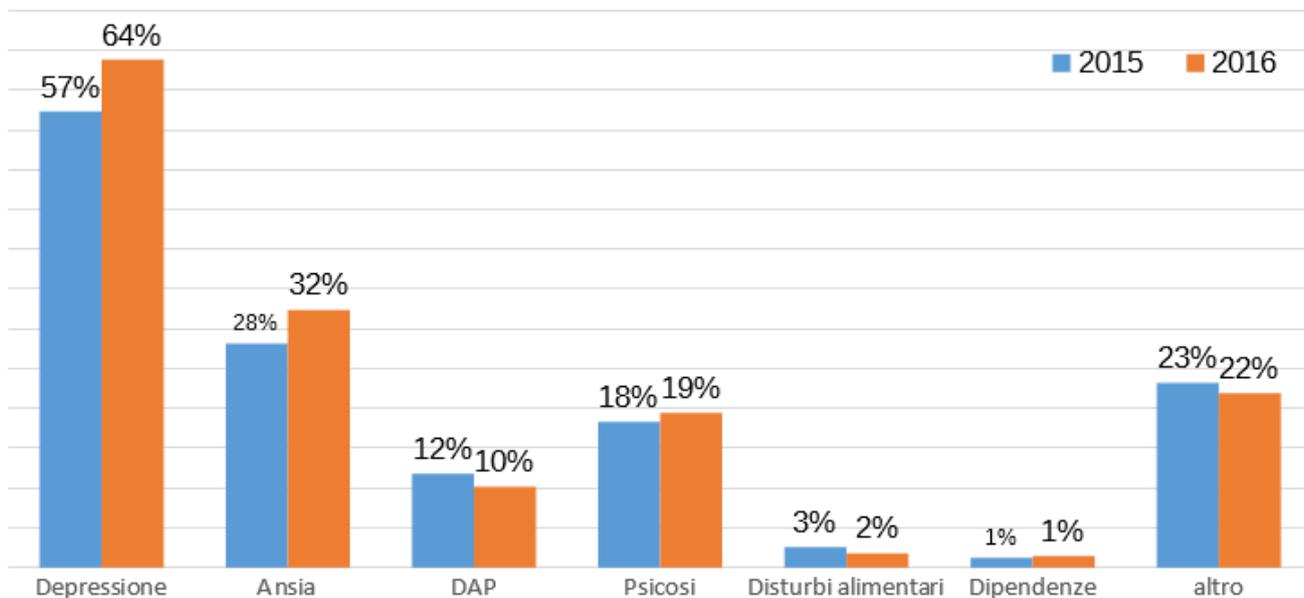


- avvio di una nuova chat line sul nostro sito
- formazione specifica per i volontari selezionati e ritenuti abili nella comunicazione di aiuto online
- nuovi gruppi di discussione per i volontari nella sede dell'associazione per affrontare in condivisione le emozioni e i problemi che si presentano alla L.A.

## Fonti di conoscenza del numero verde



## Tipologia del disturbo



### I numeri della Linea d'Ascolto

- 800.274274: il numero verde nazionale gratuito
- 9 – 22.30: gli orari in cui si può chiamare la L.A. da lunedì a venerdì (15,30 - 19 la domenica)
- 45 volontari
- 1.100 circa: le telefonate ricevute ogni mese
- 920: i comuni e le province schedate nel data base per indicare le strutture pubbliche e le associazioni disponibili
- 9: le altre città sedi di Progetti Itaca nelle quali è attiva una linea telefonica più legata al territorio (Asti, Catanzaro, Firenze, Genova, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Roma)

## Gruppi di Auto Aiuto

Isabella Bezzi



Nel 1999, anno della fondazione di Progetto Itaca, alcuni volontari, avvalendosi di esperienze in corso a Milano e all'Università di Trento, iniziano ad animare i primi Gruppi di Auto Aiuto destinati a persone con disturbo psichico.

Si tratta di Gruppi di parola, con Regole e modalità operative prefissate, con lo scopo di aiutare i partecipanti a migliorare il proprio stato psicofisico attraverso la condivisione delle esperienze ed emozioni.

Dal 2009, come prosecuzione del Progetto Famiglia a Famiglia (Family to Family), inizia una nuova tipologia di Gruppo destinata ai famigliari di persone con disturbo mentale serio e persistente.

I famigliari mettono in comune il loro sentire, il loro sovraccarico emozionale, le paure e le problematiche personali. L'ambiente empatico che si forma nel gruppo può aiutarli a sviluppare maggiore consapevolezza, energia e coraggio per affrontare le varie situazioni che vivono quotidianamente.

La struttura, la costituzione e la metodologia operativa per entrambi i gruppi è sintetizzata in due Manuali che sono stati arricchiti e convalidati dal confronto con l'esperienza tracciata dalla National Alliance on Mental Illness (NAMI).

Il lavoro che viene svolto con le persone che frequentano i gruppi non è in alcun modo alternativo a quello svolto dai servizi pubblici e privati che si occupano della cura.

I Gruppi sono coordinati e guidati da facilitatori che non sono né psicologi, né psichiatri, né assistenti sociali, ma volontari che hanno sperimentato in prima persona la sofferenza e hanno ricevuto una specifica formazione.

I 6 Gruppi per Utenti hanno visto nel 2016 la partecipazione di circa 50 persone che si sono incontrate con frequenza settimanale.

L'età media dei partecipanti è di 45 anni.

Nel 2016 i Gruppi per Famigliari sono stati 3 con la partecipazione di circa 30 persone che si sono incontrate ogni 15 giorni.

L'età media dei partecipanti è di 60 anni e l'80% dei frequentatori sono genitori.

Il lavoro che i facilitatori svolgono viene supportato, indirizzato, controllato e discusso durante incontri di supervisione da parte di psichiatri o psicologi che offrono all'Associazione la loro consulenza pro bono.

Nel corso dell'anno ci sono stati 6 incontri di supervisione della durata di circa due ore tra i facilitatori per Gruppi di Utenti e uno psichiatra supervisore. Tali incontri sono sempre preceduti e preparati da incontri tra gli stessi Facilitatori. Durante l'anno i facilitatori per i Gruppi per Famigliari si sono incontrati 6 volte per due ore; anche in questo caso gli incontri sono preceduti da una riunione organizzativa.

La costanza e regolarità delle presenze alle supervisioni conferma l'interesse e l'importanza che i facilitatori attribuiscono a questa forma di completamento della loro formazione.

Nel 2009 si è considerata l'opportunità di valutare l'efficacia dei gruppi analizzando i cambiamenti positivi nella vita dei frequentatori.

I partecipanti di norma compilano un questionario all'avvio del gruppo (questionario iniziale), uno intermedio e uno finale alla chiusura.

Le risposte al questionario permettono di valutare l'efficacia della partecipazione ai Gruppi in almeno tre diversi modi e saranno pubblicati nel 2017: analisi delle variazioni dell'indice di qualità della vita tra l'inizio e la fine dell'esperienza di gruppo; auto valutazione dell'efficacia del gruppo; analisi dei disturbi sofferti dagli utenti.

Alla fine del 2016 l'Associazione Idea di Milano ha chiuso i battenti: 12 volontari verranno inseriti nei nostri progetti e ci occuperemo dei loro 5

Gruppi di Auto Aiuto (circa 50 persone) valutando la possibilità di accoglierli tra i nostri gruppi.

Da novembre 2016 abbiamo predisposto un programma di incontri con i loro Facilitatori per presentare gli obiettivi e la struttura di Progetto Itaca, le caratteristiche e le modalità operative dei nostri Gruppi per inserirli poi come volontari nella nostra Associazione. Nel prossimo anno completeremo questa importante e delicata operazione.

### **Formazione Nazionale dei nuovi Facilitatori**

In gennaio si sono tenuti tre giorni di formazione a Milano sia con la partecipazione di milanesi sia di volontari provenienti da Genova, Roma e Napoli.

In aprile sono stati organizzati giorni di formazione a Roma, in giugno a Napoli e in novembre nuovamente a Napoli e a Firenze dove erano presenti anche Facilitatori di Parma.

## 7.4 Progetto Prevenzione nelle scuole

Nicoletta Frangi



Dal 2001 Progetto Itaca organizza incontri per la prevenzione dei disturbi psichici nelle Scuole Medie Superiori di Milano e Provincia con la collaborazione di psichiatri delle équipes dei Dipartimenti di Salute Mentale di Milano. Dal 2014 questi incontri vengono organizzati anche a Roma, Firenze, Palermo, Napoli, e Asti.

### Premesse

La malattia mentale quasi sempre attende il passaggio dall'adolescenza alla età adulta per manifestarsi.

Poniamo l'attenzione degli studenti sull'importanza di riconoscere la differenza tra disagio adolescenziale e disturbo mentale.

Molti pregiudizi provocano ancora isolamento e rendono difficile il percorso di cura e il possibile recupero di una buona qualità di vita.

### Finalità del Progetto

- Combattere la disinformazione e sensibilizzare ragazzi, insegnanti e genitori per evitare che la malattia sia sottovalutata per paura o per vergogna.
- Prevenire richiamando l'attenzione sui fattori di rischio e sui sintomi con cui la malattia si manifesta e sui modi per chiedere e ricevere aiuto.
- Estendere tramite i ragazzi delle nostre scuole alle loro famiglie ed amici la cultura di come affrontare questi problemi e le loro possibili soluzioni

### Attività

Ad inizio anno abbiamo rimesso a punto la presentazione che facciamo nelle scuole introducendo nuovi spezzoni di film che ben esemplificano alcuni disturbi mentali (bulimia, bullismo e gli effetti delle droghe sul cervello). Abbiamo eliminato quei filmati che ci sembrava non rappresentassero più la sensibilità dei ragazzi.

Dal 2014 il Progetto Scuola ha assunto una visibilità maggiore e sono aumentate le richieste dei nostri interventi. Anche quest'anno siamo stati richiesti per la presentazione del nostro progetto non solo dai referenti alla salute delle scuole, ma anche dagli studenti di due licei milanesi, durante le ore di autonomia didattica. Questo è stato per noi un importante segno di riconoscimento.

Sono anche aumentate le richieste delle scuole a presentare il nostro progetto ai professori e ai genitori dei ragazzi sia delle medie che dei licei. Nel 2012 il Progetto Prevenzione è stato presentato in 15 scuole coinvolgendo 1700 studenti, nel 2013 in 18 scuole coinvolgendo quasi 2000 studenti, nel 2014 in 21 scuole coinvolgendo 2800 studenti. Nel 2015/16 in 25 scuole coinvolgendo più di 3000 studenti. Abbiamo cercato di organizzare i nostri incontri distribuendoli su tutto il territorio milanese e siamo riusciti a coprire quasi tutte le zone di Milano.

Molte aziende ospedaliere di Milano hanno confermato la disponibilità a coinvolgere gratuitamente alcuni loro psichiatri per gli interventi nelle scuole. Quest'anno gli psichiatri che partecipano a Progetto Scuola sono 14, anche se date le numerose richieste delle scuole alle volte siamo costretti a limitare il numero degli interventi in quanto i nostri psichiatri non riescono a conciliare sempre la loro attività ospedaliera con gli incontri nelle scuole.

È sempre presente l'esigenza di aumentare il numero dei testimoni che ci accompagnano nelle scuole; infatti abbiamo verificato che le testimonianze di persone che hanno molto sofferto e raccontano il loro percorso verso la guarigione colpiscono e coinvolgono molto i ragazzi. Non sempre è facile trovare persone disposte a mettersi in gioco davanti ai ragazzi, per

questa ragione quest'anno abbiamo pensato di fare delle interviste filmate ad alcuni di loro. Il risultato è stato molto buono, ne è conferma anche il fatto che uno psichiatra ci ha chiesto se poteva utilizzarlo nei suoi corsi universitari.

Anche quest'anno Progetto Scuola di Milano si è speso nel trasmettere il proprio know how ai gruppi di Roma, Firenze, Palermo, Genova, Napoli, Parma e Asti e a seguire i loro primi passi nel mondo della prevenzione nelle scuole, permettendo loro anche di assistere ai nostri incontri nelle scuole, organizzando un incontro annuale di verifica.

Al termine degli incontri nelle scuole lasciamo ai ragazzi un elenco di centri dedicati alla cura degli adolescenti dove possono rivolgersi in caso di bisogno; sappiamo che non è facile per i ragazzi andare accompagnati da un genitore (in quanto minorenni) a parlare dei loro problemi: per questa ragione stiamo valutando la possibilità di creare assieme a degli psichiatri una chat a loro dedicata.

Stiamo anche valutando l'ipotesi di mettere sul nostro sito una spiegazione delle principali malattie psichiche che possono cominciare in adolescenza e l'elenco dei film che meglio rappresentano i vari disturbi: questo al fine di divulgare sempre più la conoscenza della malattia consapevoli che, se individuati in tempo, anche i disturbi psichici possono guarire.



**Distribuzione sul territorio di Milano delle scuole che hanno aderito al progetto prevenzione dei disturbi mentali di Progetto Itaca**

Istituto Linguistico Psico-pedagogico  
GAETANA AGNESI  
Via Tabacchi 19 – Zona 5

Istituto Linguistico Psico-pedagogico  
GAETANA AGNESI  
Via Bazzi 18 - Zona 5

Istituto scolastico  
ALLENDE  
Via Ulisse Dini 7 – Zona 5

Liceo Classico  
BECCARIA  
Via Linneo 5 - Zona 8

Istituto Professionale  
BERTARELLI  
C.so di Porta Romana 110 - Zona 1

Liceo Artistico  
BOCCIONI  
P.zza Arduino 4 - Zona 8

Liceo Artistico  
CARAVAGGIO  
Via Prinetti 47 – Zona 2

Istituto Professionale  
CAVALIERI  
Via Curiel 19 - Zona 6

Liceo Scientifico  
EINSTEIN  
Via Einstein 3 - Zona 4

Istituto Professionale  
FERRARIS PACINOTTI  
Via Carchidio 2 - Zona 1

Istituto Professionale  
FERRARIS PACINOTTI  
Via G. Romano 4 - Zona 8

Istituto Tecnico  
GENTILESCHI  
Via Natta 11 - Zona 8

Liceo Scientifico  
MARCONI  
Via dei Narcisi - Zona 6

Istituto Professionale  
MAXELL  
Via Calabria 2 - Zona 9

Liceo Classico  
PARINI  
Via Goito 4 - Zona 1

Istituto Professionale  
S. CATERINA da SIENA  
Viale Lombardia 89 - Zona 3

Liceo Scientifico  
SEVERI  
Via Alcuino 4 - Zona 8

Liceo Classico  
VIRGILIO  
Via Pisacane 11 - Zona 3

Liceo Classico  
VITTORINI  
Via Donati 5 - Zona 6

Liceo Classico  
TITO LIVIO  
Via Circo 4 - Zona 1

Liceo Classico  
OMERO  
Via del Volga 4 - Zona 9

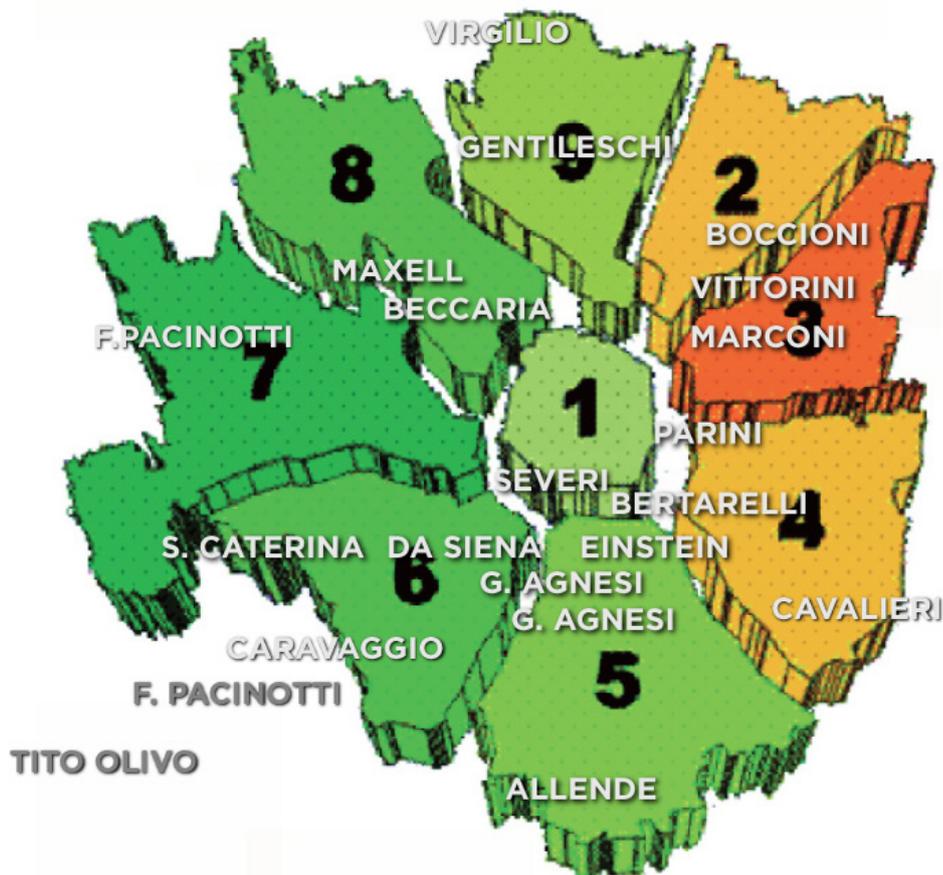
SCUOLE FUORI MILANO

Istituto Tecnico Commerciale  
PRIMO LEVI  
Via Varalli 20, Bollate

Liceo Scientifico  
VICO  
Viale Italia 22, Corsico

ACCADEMIA PBS  
Via Caravaggio 21 - Monza

ACCADEMIA PBS  
Via Porta Lodi 12 - Monza



## 7.5 Club Itaca

Silvana Benaglia, Francesco Baglioni



**C**lub Itaca è un programma per l'autonomia socio-lavorativa di persone con disagio psichico. Chi aderisce diviene socio di un Club; non è utente di un servizio, né paziente di un centro di cura e lavora nella gestione diretta della struttura con uno scopo riabilitativo e di rinforzo dell'autonomia.

I soci si impegnano in diverse aree di lavoro interno: segreteria e amministrazione, formazione, cucina, giardinaggio, comunicazione, pulizia, ricerca e preparazione al lavoro. Tutte le attività sono finalizzate a recuperare ritmo di vita, ad acquisire o valorizzare competenze sociali e specifiche, a migliorare il benessere. Quando è possibile, Club Itaca accompagna i soci alla sperimentazione del lavoro presso aziende esterne, anche con l'obiettivo dell'integrazione lavorativa di lungo termine. Club Itaca applica per la prima volta in Italia il modello riabilitativo internazionale delle *clubhouse*: nato negli Stati Uniti negli anni '40 è oggi sperimentato e apprezzato in tutto il mondo, con circa 320 centri attivi in cinque continenti. Club Itaca è la prima clubhouse italiana ad ottenere un riconoscimento di qualità da parte di *Clubhouse International*, l'organismo internazionale che promuove lo sviluppo nel mondo del modello *clubhouse* e ne controlla la qualità. Il 2015 ha visto il conseguimento dell'accreditamento triennale di Clubhouse International, dopo l'accreditamento annuale del 2014; si tratta del massimo riconoscimento di qualità ed efficacia nell'ambito del modello di riabilitazione ed inclusione sociale. Il percorso di preparazione all'accreditamento ha visto soci e staff impegnati in un processo di riflessione sulla propria identità come clubhouse e sul grado di aderenza agli standard internazionali seguiti in tutte le clubhouse del mondo.

### **Soci e Frequenza**

I soci iscritti alla fine del 2016 sono 172 (erano 154 al termine del 2015). Il 2016 ha visto quindi l'inserimento di 18 nuovi soci, un numero considerevole che ci sembra dimostrare la capacità del Club di accogliere ed integrare con flessibilità ed adeguatezza buona parte delle richieste di associazione al Club. Si è costituito un efficiente gruppo di soci e staff che esaminano le nuove domande di adesione una volta la settimana ed inseriscono almeno due nuovi soci al mese. Nel 2016 la media mensile dei soci attivi, ossia i soci che hanno frequentato assiduamente il Club, è stata 78. Gli altri, se lo vorranno, potranno riprendere i rapporti in qualsiasi momento con un semplice aggiornamento della domanda di associazione al Club; per Statuto, infatti, l'iscrizione a Club Itaca è a vita. L'affluenza media giornaliera dell'anno si è attestata tra i 24 e i 30 soci, in linea con quella dell'anno precedente.

### **Il lavoro esterno**

Nel 2016 l'attività di accompagnamento al lavoro esterno ha mantenuto un buon livello con 15 rapporti avviati (erano stati 13 nel 2015). Dopo 11 anni di attività di accompagnamento al lavoro, i soci di Club Itaca sono riusciti ad attivare 152 contratti di lavoro presso 84 aziende ed enti di Milano e hinterland; 126 di essi hanno avuto esito positivo, con un miglioramento o mantenimento dello stato di benessere della persona e il miglioramento dell'autonomia. Nel corso dell'anno si è registrato un solo insuccesso negli inserimenti al lavoro, confermando il trend positivo dell'anno precedente. Il numero delle aziende partner cumulato in 11 anni di attività ha raggiunto il numero di 84, delle quali 30 sono state individuate dai soci in completa autonomia.

| <b>Monitoraggio<br/>lavoro Club Itaca</b> | <b>2015</b>  | <b>2016</b> | <b>Cumulati<br/>2006 - 2016</b> |
|---|--------------|-------------|---------------------------------|
| <b>N° contratti</b>                       | 13           | 15          | 152                             |
| <b>... di cui, in Job<br/>Station</b>     | 5            | 8           | 27                              |
| <b>Quota successo</b>                     | 13/13 - 100% | 14/15 – 93% | 126/152 - 83%                   |
| <b>N° soci coinvolti</b>                  | 12           | 13          | 70                              |
| <b>N° aziende</b>                         | 7            | 4           | 84                              |

### **Job Stations**

Job Station è un centro di lavoro a distanza per lavoratori con disabilità di origine psichica. Nato nel 2012 come progetto pilota, dalla collaborazione di Progetto Itaca e di Fondazione Italiana Accenture, si è definitivamente consolidato nel 2013; l'esperienza è stata replicata presso Progetto Itaca Roma nel 2014 e presso la Fondazione Bertini Malgarini di Milano nel corso del 2015. Nel 2016 Job Station Milano ha visto un incremento di 8 postazioni lavoro nel 2016 ed ha supportato Novo Millennio coop. Soc.A nell'apertura a Monza del quarto centro Job Station in Italia. Per il 2017 si prospetta l'apertura di un nuovo centro presso Club Itaca Firenze e la preparazione all'avvio presso Club Itaca Napoli e Palermo.



### **Aree Formazione, Comunicazione e Tempo libero**

#### **Formazione**

L'area formazione ha proseguito nell'erogazione di corsi di lingua inglese (base, avanzato e commerciale) e di informatica avanzata attraverso il corso "Itaca Fitness Club", esperienza formativa elaborata in collaborazione con Accenture e riproposta ogni anno. E' proseguita anche l'erogazione del corso di excel che ha confermato la proficua collaborazione con un volontario di Progetto Itaca. Sono stati organizzati seminari formativi brevi, nel 2016 centrati sulla sana alimentazione e la musica.

Nell'aprile 2016 Club Itaca ha partecipato alla chiusura del progetto europeo EMPAD tenutasi presso la clubhouse di Palermo. Il percorso formativo, iniziato nel 2015, ha coinvolto soci e staff delle clubhouse di Milano, Roma e Palermo che si sono confrontati in uno scambio proficuo di buone prassi con colleghi delle clubhouse di Amsterdam, Monaco di Baviera, Stoccolma.

Il direttore di Club Itaca ha partecipato, presso Fountain House - New York, a "Executive Fellowship", corso sulla leadership nel modello Clubhouse International.

Nel 2016 Club Itaca ha ospitato e ha attivamente partecipato a due edizioni del Corso di Formazione Nazionale erogato dall'Associazione Progetto Itaca di Milano. Soci e staff hanno messo a disposizione la loro esperienza per la formazione di volontari (coinvolti a vario titolo nello start up o nella gestione di sedi italiane dell'Associazione), e di candidati direttori di nuove clubhouse italiane. Nel mese di novembre Club Itaca ha organizzato anche un percorso formativo di una settimana rivolto ad uno staff della clubhouse di Parma.

Il Club ha collaborato attivamente con il gruppo di volontari impegnati nel Progetto Pilota che ha come obiettivo la valutazione dei Servizi psichiatrici attraverso la distribuzione di questionari di gradimento a famigliari, operatori e utenti. Una socia e uno staff si sono impegnati a distribuire e poi raccogliere in vari CPS i questionari per gli utenti.

Di grande rilevanza, nel 2016, la collaborazione di Club Itaca con un gruppo di ricercatori del Politecnico di Milano per il progetto di ricerca "Misurazione dell'impatto sociale generato da Club Itaca". Il progetto si concluderà nel marzo 2017 e ha comportato la predisposizione di una serie di moduli per la rilevazione degli indicatori e il coinvolgimento di soci e staff nella registrazione quotidiana dei dati rilevati.

### **Comunicazione**

L'area comunicazione ha curato le uscite del magazine "L'Odissea del mese", che anche nel 2016 ha avuto cadenza mensile. Alcuni soci hanno portato la testimonianza del loro percorso di vita ai corsi "Famiglia a famiglia" organizzati dall'Associazione Progetto Itaca e a seminari, convegni e progetti organizzati a Milano sui temi dell'empowerment e della recovery. In occasione della giornata mondiale della salute mentale soci e staff hanno rilasciato interviste a radio e a quotidiani (es. Corriere della Sera).

Cinque soci hanno partecipato, insieme con altri soci di clubhouse italiane, al concorso letterario promosso dall'azienda farmaceutica Janssen e coordinato dalla clubhouse di Napoli.

### **Tempo libero**

Il gruppo sportivo ha organizzato, con il valido supporto di volontari, i corsi con cadenza settimanale di nuoto e tennis presso il centro sportivo Canottieri Milano che ha confermato la disponibilità di spazi e formatori. Il gruppo calcio del progetto tra Casa e Città ha continuato ad organizzare le partite del sabato. È proseguita la collaborazione con l'associazione Vivo la Vela con tre uscite in barca di un giorno a Cernobbio.

Nell'estate sono state organizzate diverse uscite ricreative e culturali (gita di un giorno al lago di Monate, visita a musei e mostre, partecipazione a concerti). Per il Natale il Club ha collaborato con l'Associazione nella realizzazione dell'aperitivo letterario per la presentazione del libro di Paolo Bianchi e per lo scambio di auguri natalizi; ha organizzato un pranzo prenatalizio che ha visto la partecipazione complessiva di circa cinquanta persone tra soci, staff e famigliari. È stato organizzato con successo anche il cenone di fine anno.

Nel corso dell'anno, Club Itaca ha inoltre assicurato ai propri soci un aperitivo serale, un'iniziativa per il tempo libero al mese e ha garantito l'apertura del Club in diverse giornate di festa con organizzazione di attività: da ricordare le visite al Museo della Scienza e della Tecnica, all'Acquario Civico, alla chiesa di san Maurizio, a Palazzo Marino.

Sono proseguite anche le attività culturali per il fine settimana in partenariato con il CPS di zona 4 dell'A.O. Fatebenefratelli (concerti gratuiti all'auditorium Mahler, visite guidate a mostre, musei e monumenti, incontri conviviali).

## 7.6 Progetto Ulisse

Paolo Meroni



**P**rogetto Ulisse anche nel 2016 ha proseguito le azioni di supporto al reinserimento abitativo di persone Socie di Club Itaca, all'interno dei due appartamenti gestiti.

Diversi gli eventi significativi.

Un ospite è stato dimesso a luglio dopo numerosi anni nel progetto ed è affiancato nei primi 3 mesi del suo ambientamento come previsto dal progetto.

Nei mesi di agosto e settembre si è poi sbloccata la situazione abitativa post - Ulisse per due altri ospiti, grazie alla riapertura delle graduatorie per le domande di Deroga per alloggi ERP del comune di Milano.

L'altra persona contattata per la stessa domanda di Deroga è invece ancora in attesa, ma verrà comunque dimessa nel 2017 da Ulisse, in accordo con il medico curante del CPS, avendo oltrepassato i 6 anni di permanenza.

Ad inizio dicembre, invece, c'è stato il trasloco di un ospite dall'appartamento di corso Genova a quello di viale Brianza. Si è così voluto ottimizzare gli spazi e ridurre i costi del progetto, restituendo ai proprietari l'appartamento di corso Genova dopo 10 anni di affitto, e concentrando i 3 ospiti attuali di Ulisse in quello di viale Brianza.

Da gennaio a giugno, in accordo con Club Itaca, gli operatori di Ulisse hanno proseguito la sperimentazione del gruppo bimensile "Area Abitare".

Hanno partecipato gli ospiti degli appartamenti – compatibilmente con il lavoro - e tutti i Soci di Club Itaca che già nel 2015 si erano ritrovati nel gruppo; sono così proseguiti gli scambi e il confronto sulle pratiche per gestire la casa, sé stessi e le varie incombenze legate alla vita autonoma. Le riflessioni e i contributi sono diventati dei brevi articoli pubblicati sul giornalino di Club Itaca L'Odissea e i partecipanti si sono detti molto soddisfatti dell'esperienza.

Le attività di sostegno educativo e riabilitativo sono proseguite conformemente al metodo elaborato: una cena o pranzo settimanale in ogni abitazione; interventi di supporto nelle attività di base e consolidamento delle routine di autonomia; aiuto nella gestione dei soldi; mediazione e valorizzazione delle relazioni; affiancamento in piccoli lavori di manutenzione domestica; accompagnamenti nel territorio (verso: i Servizi di cura; patronati e CAF per pratiche ALER; per esami ospedalieri; altro); colloqui di supporto, motivazionali e di problem solving; reperibilità telefonica dei due tutor 7 giorni su 7.

Gli operatori hanno poi mantenuto gli incontri periodici di monitoraggio con i medici curanti: telefonici, presso i Servizi o in sede.



## 7.7 Area Ponte

Betty Queirolo, Mario Raja



Nel corso del 2016 Area Ponte ha sostanzialmente svolto la sua attività nei medesimi ambiti del 2015.

- Accompagnamenti sul territorio in collaborazione con i CPS
- Accompagnamenti a mamme per Depressione Post Partum
- Attività di supporto a Club Itaca

E' stato un anno di crescita e di consolidamento attorno a quei punti di riferimento e linee guida già individuate e messe in atto in questi anni di accompagnamenti e supporto al Club.

Al Gruppo hanno preso parte 10 Volontari.

Le modalità di gestione del Gruppo sono rimaste in linea di massima le stesse:

- Un incontro mensile per aggiornamento sugli accompagnamenti in corso presso i CPS tenuto da Paolo Meroni e Paola Bonagura e riservato ai soli volontari impegnati al momento in quel settore.
- Un incontro mensile collegiale per tutti i volontari di Area Ponte di aggiornamento, individuazione di obiettivi, comunicazione e andamento attività.

In particolare nel 2016 è stata dedicata attenzione e tempo all'analisi di tutti gli elementi utili per formalizzare un Corso di Formazione specifica per nuovi Volontari in grado di fornire un'adeguata conoscenza di AP, della rete in cui opera, degli strumenti di lavoro e infine fornire un supporto pratico di formazione sul territorio attraverso affiancamenti ai Volontari impegnati nelle varie attività. Si è creato così un modello di base che sarà utilizzato per la formazione dei futuri Volontari.

### **Accompagnamenti sul territorio**

Nel corso del 2016 sono proseguiti tre accompagnamenti iniziati nell'ultimo trimestre del 2015 con i CPS di Via Barabino, di Viale Puglie e di Via Mario Bianco. Due si sono conclusi al termine del periodo stabilito. Il terzo, per indisponibilità dell'utente si è concluso a metà periodo.

I contatti presi nel 2015 con il CPS di S. Donato hanno portato ad un altro accompagnamento che si è svolto nell'arco del 2016.

### **Accompagnamenti a mamme per Depressione Post Partum**

L'attività si svolge in collaborazione con il Centro Psiche Donna attivo presso l'Ospedale Macedonio Melloni che fa capo all'Ospedale Fatebenefratelli.

L'obiettivo è quello di sostenere, aiutare, offrire una presenza positiva a mamme affette da depressione subito dopo il parto e si conclude con il compimento del primo anno di vita del bambino. Il lavoro delle volontarie è monitorato da una psichiatra e da una psicologa nel corso di incontri mensili di supervisione. Nel 2016 le volontarie di Area Ponte impegnate in questo Progetto sono state quattro con un impegno totale di 63.5 ore. Sono stati infatti portati a termine quattro accompagnamenti iniziati nel 2015.

Negli ultimi mesi del 2016 l'attività si è ridotta sensibilmente a causa di un rallentamento dell'attività in generale dovuta al fatto che al progetto non è stato rinnovato il finanziamento regionale.

### **Attività di supporto al Club:**

*Corso base computer – excel*

E' proseguito per il terzo anno consecutivo, gestito da un Volontario,

con le medesime modalità del 2015: Corso Base e Corso Avanzato della durata di 1 ora, con frequenza settimanale alternata. La partecipazione si è confermata su una media di 4/5 Soci per ogni gruppo. Numero delle lezioni 31. A Ottobre 2016 è iniziato il quarto Corso, uguale per tutti, con frequenza settimanale, al quale hanno aderito alcuni nuovi Soci del Club, elevando sensibilmente il numero dei partecipanti.

#### *Corso di nuoto*

Praticato alla Canottieri Milano con il supporto di un insegnante di nuoto. Primo Corso Febbraio/Aprile con frequenza settimanale.

Secondo Corso Ottobre/Dicembre con frequenza settimanale, tutt' ora in corso con scadenza Maggio 2017.

Otto in tutto i partecipanti per un totale di 24 lezioni con una maestra di nuoto e due volontari di Area Ponte impegnati come accompagnatori.

#### *Corso di tennis*

Praticato alla Canottieri Milano nel periodo Ottobre-Marzo e al Circolo XXV Aprile nel periodo Aprile-Giugno.

E' proseguito per il terzo anno consecutivo, a frequenza settimanale, con grande entusiasmo da parte dei Soci e nostra. Partecipanti al Corso 70 Soci. Durata della lezione un'ora e mezza per un totale di 43.5 ore di lezione in 29 incontri. I ragazzi dimostrano di apprezzare molto questo sport che rappresenta un momento di puro svago e dà al contempo la consapevolezza di sentirsi parte di un Gruppo. I volontari si sono limitati a giocare mentre non è stato necessario alcun intervento di accompagnamento in quanto tutti autonomi.

#### *Banco alimentare*

Attività consolidata da anni che vede interessato un volontario con frequenza mensile, in collaborazione con un Socio del Club. Impegno orario annuale pari a 34.5 ore.

Anche nel corso del 2016 il "GRUPPO APERITIVI del PONTE" ha continuato le sue riunioni con cadenza settimanale (escludendo le pause per le festività Natalizie ed Estive).

La formula e l'obiettivo del Gruppo Aperitivi è di offrire occasioni ricreative, caratterizzate da naturalezza e parità di rapporti, ai soci di Club Itaca.

Gli incontri del gruppo nel 2016 sono stati 30 per l'aperitivo e 5 uscite al Cinema. I dettagli degli incontri vengono comunicati sul gruppo WhatsApp creato appositamente che comprende 18 partecipanti.

La partecipazione media agli incontri per l'aperitivo è andata da un minimo di 4 ad un massimo di 10 persone (le punte si hanno durante la stagione primavera/estate).

### **Depressione in gravidanza e nel post partum - Lecco**

#### **Progetto di prevenzione e trattamento avviato presso l'Ospedale A. Manzoni di Lecco.**

Questo progetto è nato dalla collaborazione tra Associazione Progetto Itaca, nello specifico il Comitato Promotore Itaca Lecco, e il Dipartimento di Salute Mentale dell'Ospedale di Lecco.

Questa sinergia ha permesso l'avvio del progetto nel maggio 2015 fino febbraio 2017 con la Dr.ssa Cinzia Galletti, psicologa, che presso il Polo Ospedaliero A. Manzoni di Lecco, ha intercettato e successivamente trattato le neomamme affette da sintomatologia depressiva.

### **Risultati**

Sono stati distribuiti 2640 questionari, di questi 220 sono risultati positivi. Ad ogni donna risultata positiva allo screening è stato proposto un colloquio psicologico, di queste 125 hanno accettato una presa in carico psicologica continuativa. Le restanti 35 donne hanno svolto solo il 1° colloquio in quanto la loro sintomatologia era associata al baby blues o erano già in carico presso enti privati. Invece, per 8 donne si è ritenuto necessario effettuare l'invio presso i servizi di zona per una presa in carico a causa della lontananza. Infine le restanti 52 donne hanno rifiutato ritenendo di non avere bisogno di un supporto psicologico.

### **Prospettive 2017**

Data l'efficacia dell'iniziativa, Progetto Itaca auspica che la Regione Lombardia possa farsi carico dei costi a partire dal 2018.



## 7.8 Itacounseling

Letizia Lampertico, Lella Caviglioli



Il servizio di Itacounseling è rappresentato da 6 counselor, 2 tirocinanti e 1 segretaria che mettono a disposizione le loro competenze coniugando formazione ed etica professionale con i valori e i principi di Progetto Itaca. La maggior parte dei volontari lavora a Progetto Itaca da moltissimo tempo, alcuni dalla sua fondazione, e tutti hanno esperienza della sofferenza psichica.

Gli strumenti dei counselor sono innanzitutto l'empatia e il dialogo con chi, nonostante la malattia, è accolto sempre come capace di assumersi la responsabilità della sua salute, di lavorare sui propri limiti e sulle proprie risorse, in un'ottica di cambiamento e di guarigione "personale". Il counselor lavora sulla consapevolezza del disagio, sia psichico che esistenziale, con uno sguardo di apertura e di speranza che accoglie il dolore per poterlo riscattare attraverso un percorso di crescita, piccolo o grande che sia. Una conoscenza di sé che può rappresentare un bagaglio utile per chi si avvierà ad una cura che sappiamo spesso richiede tempi lunghi ed una adesione in molti casi fragile e discontinua. Una volontaria è la responsabile della segreteria, raccoglie le richieste di aiuto, le seleziona e distribuisce i colloqui fra i counselor.

Nel 2016 le richieste di colloqui sono state 154: 80 casi personali e 74 di familiari, 57 uomini e 97 donne. Le richieste sono pervenute dai progetti dell'Associazione o dal territorio: 65 dalla Linea d'Ascolto, 48 da amici, 14 da Internet, 8 dai Gruppi di Auto-Aiuto, 5 da medici, 2 dalla TV, 1 dal Family to Family, 1 da Progetto Scuola, 10 da altre provenienze.

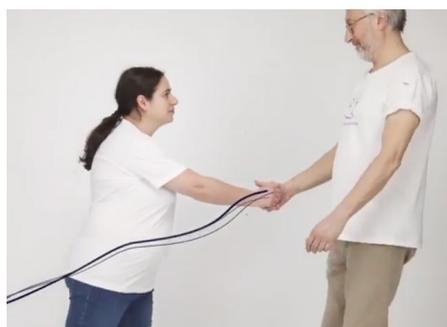
L'attività di Itacounseling riguarda l'orientamento, l'invio e l'accompagnamento alla cura o alla riabilitazione: invio al Cps, alla psicoterapia, alle comunità, alle risorse del territorio. Ci si confronta con i malati o con i familiari. Si lavora sulla resistenza alla cura e sulle risorse in gioco. Sono prese in considerazione le relazioni all'interno del sistema familiare: sono spesso i genitori i nostri principali interlocutori, con i quali si costruisce insieme una strategia, delle opportunità di crescita.

I colloqui nel 2016 sono stati 254.

Uno o due colloqui definiti di "analisi del bisogno" (202 in totale) sono lo strumento con cui i counselor cercano di declinare la domanda di aiuto, spesso generica e poco realistica in un bisogno che sia il più possibile "su misura" della persona che chiede aiuto o del familiare. Da noi approdano situazioni profondamente compromesse e difficili da gestire. Arrivano da noi persone che soffrono di un disagio psichico da lunghissimo tempo, hanno cambiato più volte la cura, sono ormai sfiduciati o fortemente identificati con la loro malattia. Lavoriamo innanzitutto sullo stigma e offriamo indicazioni di educazione alla malattia, ma cerchiamo sempre di offrire una "motivazione personale" alla cura: lavoriamo sul come oggi ci sentiamo, come ci pensiamo, come ci vediamo, come possiamo accettare un presente faticoso come premessa per un futuro dignitoso. In alcuni casi, particolarmente difficili, sosteniamo con qualche colloquio in più (dai tre ai cinque) chi ci chiede di essere accompagnato (52 in totale) in un percorso nuovo, verso un equilibrio più costruttivo.

L'invio allo psichiatra si accompagna sempre alla proposta di inserimento nei diversi progetti dell'Associazione, in particolare i gruppi di Auto-Aiuto, il Peer to Peer, e Club Itaca, luoghi di confronto, di condivisione, di consapevolezza. I familiari sono incoraggiati a frequentare il Family to Family, occasione insostituibile di apprendimento e di solidarietà.

I counselor si confrontano sul loro lavoro durante le riunioni d'equipe, condividendo difficoltà e opportunità. I casi più difficili vengono portati ogni due mesi allo psichiatra di riferimento. La supervisione del gruppo è affidata ad uno psicologo esterno.



## **8. Relazioni Esterne**

## 8.1 Eventi e manifestazioni

*Elena Porta*

---

L'organizzazione e la gestione di tutte le attività legate agli eventi e alle manifestazioni è interna all'Associazione: ai gruppi di lavoro che seguono in modo accurato e specifico le storiche manifestazioni di raccolta fondi si sono aggiunti nuovi volontari che hanno proposto e organizzato eventi importanti, che hanno consentito sia di raccogliere fondi sia di avvicinare un pubblico nuovo. Ogni anno vengono inseriti nei vari gruppi di lavoro che preparano ogni iniziativa. Molteplici sono le competenze da mettere in campo per la buona riuscita di ogni evento anche dei più semplici e grande è l'impegno di tutti i volontari e anche per il 2016 i risultati del loro impegno hanno ripagato nonostante la congiuntura economica e la competizione sempre più agguerrita. Per il programma "Giornate Culturali" sono stati organizzati 8 appuntamenti tra i quali citiamo quelli di più giorni: 4 giorni in Calabria e 4 giorni in Sicilia.

Due gli appuntamenti con Floralia, mercato di prodotti naturali sul sagrato della Chiesa di S. Marco.

Il Torneo di Bridge annuale e quello di Burraco a Palazzo Visconti hanno coinvolto un gruppo di giocatori solidali ai nostri obiettivi.

Per il programma Sport e Solidarietà due sono stati gli eventi sportivi: il Torneo di Golf al Croara Country Club e il tradizionale torneo di Tennis al Tennis Club Milano Bonacossa.

Giovedì 10 Marzo al Teatro Vetra è stato organizzato "Le diner de Molière" cena a Teatro con estrazione a premi. La pièce teatrale, liberamente tratta da Molière ha visto protagonista la Compagnia "Il laboratorio Falier" diretto da Servane Giol, in collaborazione con Tema Cultura di Venezia. Durante la serata è stata servita agli ospiti la cena seguita da una estrazione a premi offerti da un gran numero di sostenitori. Circa 300 gli ospiti con la presenza attiva di molti volontari e l'aiuto dello staff.

Al Teatro Dal Verme si è svolto l'appuntamento annuale con i maestri della musica leggera nazionale: il 18 Ottobre è andato in scena il concerto di Albano Carrisi con la preziosa collaborazione di Serate Musicali. Il cantante ha coinvolto piacevolmente il pubblico con i suoi successi più noti suscitando grande entusiasmo.

Anche quest'anno tutti i volontari delle Relazioni Esterne hanno partecipato a vario titolo all'evento nazionale "Tutti Matti per il riso" e hanno contribuito con impegno al successo della manifestazione.

## 8.2 Comunicazione

*Benedetta Brambilla, Roberta Soldati*

---

Nel 2016 l'attività di comunicazione si è concentrata principalmente sull'impostazione di una strategia e sul consolidamento dell'immagine coordinata. Particolare attenzione è stata dedicata alla comunicazione nazionale.

### **Brand awareness e immagine coordinata**

- Ideazione e realizzazione video istituzionale: grazie alla collaborazione della regista Chiara Toschi e alla partecipazione straordinaria di Giovanni Gastel per la fotografia e Ludovico Einaudi per le musiche, è stato realizzato un breve film (circa 2.30") che racconta chi è Progetto Itaca.
- Studio e realizzazione di un sito nazionale di Fondazione Progetto Itaca: Il sito di Fondazione Progetto Itaca nasce con l'intento di accogliere e ospitare tutte le notizie, i progetti e le iniziative provenienti da ciascuna sede dell'Associazione, e rappresentare le stesse in occasione di eventi e campagne di raccolta fondi e/o comunicazione di rilievo nazionale.
- Redazione di un regolamento nazionale utile, nei punti inerenti a comunicazione e raccolta fondi, a definire e rafforzare la sinergia tra le sedi dell'Associazione. Nel corso degli ultimi anni si è dimostrato necessario stabilire degli standard in materia di comunicazione e raccolta fondi, delle "buone pratiche" da seguire per garantire coerenza e uniformità di marchio e messaggio su tutto il territorio.
- Lo spot istituzionale Film Muto, con il rinnovato patrocinio di Pubblicità Progresso, è stato trasmesso da: Discovery Channel (dal 31/01 al 6/02 e dal 19 al 25 giugno); Sky (dal 3 al 9 aprile); 7 Gold (dal 1/04 al 30/04); La7 (dal 17 al 30 luglio); Mediaset (dal 4 al 10 settembre); Rai (dal 5 all'11 dicembre).
- Da gennaio a dicembre 2016, 800 cartelli mirati alla promozione del Numero Verde nazionale sono stati esposti sulla linea 1 della metropolitana di Milano (200), sul circuito autofilotraviario di Torino e Bologna (rispettivamente 400 e 200). A supporto di questa attività è stata avviata online una campa-

- gna promozionale a costo zero, tramite Google AdWords.
- Definizione della strategia di comunicazione 2017: gli ultimi mesi del 2016 hanno visto lo staff, coordinato dal neo Direttore Francesco Baglioni, impegnato in un'approfondita attività di analisi del lavoro svolto sino ad ora, a cui è seguito un attento studio delle opportunità e delle minacce (SWOT) riferite all'anno successivo. Sulla base delle riflessioni fatte è stato definito un piano di comunicazione annuale che vedrà lo staff impegnato su diversi fronti al fine di raggiungere gli obiettivi condivisi.
- L'attività di ufficio stampa si è avvalsa della collaborazione di Aragorn, agenzia di eventi, comunicazione e fundraising per il non profit, per l'evento nazionale Tutti matti per il riso e per il concerto di Al Bano il 18 ottobre. Per tutti gli altri eventi l'ufficio stampa è stato seguito internamente.

Importante per il 2016 l'attività di sviluppo della comunicazione online: consolidamento della fan-base e un aumento dell'engagement degli utenti per Facebook; in parallelo è stato portato avanti un lavoro di analisi del livello di gradimento e interazione del pubblico affezionato, attraverso lo studio degli insights offerti dalla piattaforma. Questo lavoro ha portato a un aumento di più di 1.000 fan rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda Twitter, nonostante i tentativi operati in diverse occasioni la piattaforma social risulta poco attiva e dunque produttiva. Il numero dei post pubblicati è calato gradualmente e per il 2017 si sta valutando la chiusura del canale, nonostante questo si conta un aumento di circa 900 followers rispetto all'anno precedente.

Youtube: il canale viene principalmente utilizzato come archivio digitale del materiale video istituzionale e promozionale.

Linkedin: a settembre, in linea con le nuove esigenze manifestate dall'Associazione e con la strategia impostata per l'anno seguente, è stato aperto il canale Linkedin che continuerà ad essere implementato, soprattutto in ottica corporate, per tutto il 2017. E' in programma per il primo semestre del 2017 l'apertura di un profilo Instagram.

Gli obiettivi della comunicazione per il 2017 saranno:

- Posizionamento del marchio presso il pubblico generalizzato.
- Consolidamento dell'immagine coordinata nazionale
- Comunicare con continuità le attività ed i risultati dei programmi dell'Associazione.
- Aumentare il senso di appartenenza e la motivazione tra volontari, staff e utenti dei servizi.
- Migliorare la cooperazione con Club Itaca sulle attività di comunicazione locale.
- Motivare i volontari e lo staff a partecipare alla diffusione del messaggio di sensibilizzazione

## 8.3 Raccolta fondi

*Alessandra Dani*

**N**el corso del 2016 vi è stato un avvicendamento nel ruolo di "Responsabile Raccolta Fondi" per Progetto Itaca Milano: dal 1° settembre è subentrata una nuova risorsa. Tutti i progetti già avviati e in corso d'opera sono stati seguiti e svolti puntando alla continuità con le impostazioni precedenti.

Nel mese di dicembre è stato avviato un lavoro di pianificazione per il 2017, in collaborazione con la Direzione e l'area Comunicazione. Gli obiettivi di tale pianificazione sono: l'ampliamento della base di donatori, nuove opportunità di relazione con i donatori storici, creazione di un canale di contatto e cooperazione continuativo con le aziende, rivisitazione delle campagne già sperimentate e pianificazione di nuove iniziative attraverso canali fino ad oggi non sfruttati.

Nel corso dell'anno si è avviata la riflessione per la verifica del database storico di Progetto Itaca e la valutazione dell'opportunità di dotarsi di un nuovo strumento informatico ad hoc, per una veloce ed efficace elaborazione e lettura dei dati. Per quanto riguarda i bandi, nel mese di novembre è stato ottenuto il finanziamento per il progetto "Prevenzione e trattamento precoce della depressione in gravidanza e nel post-partum" da parte della "Fondazione Comunitaria del lecchese onlus.

Il valore del progetto accolto è pari a 30.000 euro, di cui 15.000 saranno erogati dalla Fondazione stessa e 15.000 euro saranno versati da ASST Lecco e Camera di Commercio della Provincia di Lecco. A chiusura del Bando,

abbiamo ricevuto donazioni per ulteriori 10.000 euro da parte di Inner Wheel, Confindustria Lecco e Sondrio e Fondazione Fratelli Frassoni. Confermato il contributo di € 5.173 del Comune di Milano per il progetto “Tra Casa e Città” per il 2016.

A partire da aprile 2016 è stata realizzata una campagna di direct marketing per la richiesta di raccolta fondi tramite 5x1000. La campagna, composta da una lettera personalizzata corredata da mini lista dei desideri e bollettino per la donazione, è stata postalizzata a circa 11.000 indirizzi presenti in database.

In occasione della giornata mondiale per la salute mentale (10 Ottobre) è partita la seconda campagna nazionale, Tutti matti per il riso: lo Chef fiorentino Fabio Picchi ha donato a Progetto Itaca la sua ricetta originale. La campagna ha animato le principali piazze italiane sabato 8 e domenica 9 Ottobre, per un totale di 15 città italiane (Milano, Roma, Napoli, Asti, Genova, Parma, Palermo, Firenze, Catanzaro, Padova, Como, Lecco, Lecce, Torino e Verona) e 50 piazze presidiate, 300 volontari coinvolti con 6000 kg di riso a disposizione. I volontari presenti sul territorio nazionale hanno distribuito a tutti coloro che effettuavano una donazione minima un pacco di riso Carnaroli da 1 kg.

Nelle 8 piazze di Milano (6 piazze e 2 Chiese) erano presenti circa 100 volontari per un totale di 2.100 kg di riso offerti al pubblico. Il riso è simbolo di ricchezza nelle culture orientali, fonte primaria di nutrimento, si tratta di una tenace piantina dalle elevate capacità di adattamento, che le permettono di vivere in qualsiasi tipo di ambiente naturale. Un significato davvero simbolico per la Fondazione. La manifestazione ha suscitato grande entusiasmo e partecipazione tra tutti i volontari coinvolti.

In questa edizione Progetto Itaca Milano ha registrato un grande successo di raccolta fondi presso i sagrati delle Chiese dove i nostri volontari hanno contatti diretti. Questi dati saranno spunto di riflessione per la pianificazione per l'edizione 2017.

A partire da ottobre, si è creata una nuova presentazione istituzionale per le aziende, che mira ad essere lo strumento di riferimento per le relazioni esterne corporate.

Grazie al supporto di Socrea, l'associazione ha potuto partecipare all'evento “Lo Shopping che emoziona”, organizzato presso Palazzo Visconti durante il ponte dell'Immacolata. Con il contributo di due aziende vinicole nostre sostenitrici, Progetto Itaca Milano ha potuto creare delle confezioni di Natale composte da un centinaio di bottiglie di vino e il riso dalla Giornata Nazionale. Le confezioni natalizie sono state anche distribuite tra i volontari che ne hanno fatto richiesta presso la sede di Milano.

